



ДОКЛАД

№3/23.06.2022 г.

за извършен вътрешен одит

Код документа:	ЦКАДО/ДВО_ПО-04_ГПВО-01_22
Период на одита:	22-23 юни 2022 г.
Място на одита:	СА „Д. А. Ценов” – Свищов
Критерии за одит:	<ul style="list-style-type: none">• стандарти ESG• приложимите вътрешни и външни нормативни документи• изискванията на НАОА• утвърдените документи от системата за управление на качеството на СА „Д. А. Ценов“, касаещи проверяваните звена• Изисквания от стандарт ISO 9001:2015
Одитен екип:	1. Гл. ас. д-р Ю. Кузнецов – одитор

Докладът е изготвен от:

Гл. ас. д-р Юрий Кузнецов – одитор

(подпис)

Докладът е представен на и приет от:

доц. д-р Любка Илиева

Директор ЦКАДО

(подпис)

доц. д-р Искра Пантелеева

Заместник-ректор "Учебна дейност и акредитация"

(подпис)



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

Настоящият доклад е изготвен на основание на Годишен план за вътрешните одити в СА „Д. А. Ценов” - ЦКАДО/ГПВО-01_22, организирани съгласно ISO 9001:2015, „Управление на риска” и елемент „Управление на документи и записи“.

Докладът съдържа оценка на процесите свързани с управление на учебната дейност в ОКС „магистър“ в ПН 3.8 „Икономика“ и ПН 3.7 „Администрация и управление“ в редовна и дистанционна форма на обучение и тяхното съответствие с действащите правила и процедури по вътрешните и външните нормативни актове. Одитът се проведе чрез фактическа оценка на качеството на обучението в ОКС „магистър“ в ПН 3.8 „Икономика“ и ПН 3.7 „Администрация и управление“ в редовна и дистанционна форма, адекватността на учебните ресурси, учебната документация и учебните дейности в обучението и администрирането на учебния процес.

Процесният одит обхваща оценка на съответствието на процес „Управление на учебната дейност“ за обучение в специалностите и програмите в ОКС „магистър“ в ПН 3.8 „Икономика“ и ПН 3.7 „Администрация и управление“ с:

- стандарти ESG;
- приложимите вътрешни и външни нормативни документи;
- изискванията за програмна акредитация на НАОА
- утвърдените документи от системата за управление на качеството на СА „Д. А. Ценов“, касаещи проверяваните звена
- изисквания от стандарт ISO 9001:2015.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

1. Увод

На основание Годишния план за вътрешни одити на СУК (ЦКАДО/ГПВО-01/2022) и План за одит (ЦКАДО/ПО-04/2022) са проведени срещи на одитора с представители на одитираните звена, съгласно Заповед №413/14.06.2022г. на Ректора на СА.

Обучението в Академията се извършва съгласно разпоредбите на чл. 21 и чл. 42 от Закона за висшето образование и Наредбата за държавните изисквания за придобиване на висше образование на образователно-квалификационните степени „бакалавър”, „магистър” и „специалист”.

При институционалната акредитация на Стопанска академия, съгласно Решение на НАОА от 16.11.2017 г., е получена оценка от 8,98, а с Решение от 22.05.2019 г. е получена програмна акредитация на ПН 3.8 Икономика с оценка 9,35 и с Решение от 25.03.2020 г. е получена програмна акредитация на ПН 3.7 Администрация и управление с оценка 9,27. Тези високи оценки от НАОА и Експертните комисии са не само атестат за качество на обучението в СА „Д. А. Ценов“, но и й дават право да извършва обучение в ОКС „магистър“ след завършено висше образование (ОКС „професионален бакалавър“, ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“) по 15 специалности с 38 магистърски програми от професионалните направления 3.8 Икономика и 2 специалности със 6 магистърски програми в направление 3.7 Администрация и управление.

Редът и организацията за провеждането на приема в ОКС „магистър” по съответното професионално направление и специалности/магистърски програми се утвърждават ежегодно от Академичния съвет (АС) и са регламентирани в Правилника за прием на студенти в ОКС „бакалавър”, ОКС „магистър“ и специализанти.

Обучението за придобиване на ОКС „магистър“ се осъществява в редовна и дистанционна форма срещу заплащане от обучаемите, по специалности/магистърски програми в областта на професионалните направления 3.8. Икономика, 3.7. Администрация и управление. Дистанционната форма на обучение е равнопоставена на редовната форма на обучение по отношение на съдържанието на учебния план, изисквания брой кредити за съответната специалност, дипломата за завършена образователно-квалификационна степен и професионалната квалификация.

Срокът за обучение в ОКС „магистър“ по магистърски програми е:

1. Не по-малко от 2 семестъра (една учебна година) за:

а) Завършилите висше образование и притежаващи образователно-квалификационната степен „бакалавър“/„магистър“ по направления: 3.8. Икономика, 3.7. Администрация и управление, които продължават обучението си по същата или друга специалност с не по-малко от 60 кредита.

б) Завършилите висше образование и притежаващи ОКС „магистър” по направления: 3.8. Икономика, 3.7. Администрация и управление, желаещи да се обучават



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“ ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

по втора магистърска програма от същата или друга специалност с не по-малко от 60 кредита.

2. Не по-малко от 4 семестъра (две учебни години) за завършилите висше образование и притежаващи образователно-квалификационна степен „бакалавър“/„магистър“ по направления, различни от 3.8. Икономика, 3.7. Администрация и управление, с не по-малко от 120 кредита.

3. Не по-малко от 4 семестъра (две учебни години) за завършилите висше образование и притежаващи образователно-квалификационна степен „професионален бакалавър“ по направления 3.8. Икономика или 3.7. Администрация и управление, с не по-малко от 120 кредита.

Учебният процес в ОКС „магистър“ се провежда по учебна документация (чл. 39 ал. 2 от ЗВО) за всяка специалност/магистърска програма, която се изготвя по унифициран стандарт и включва: квалификационна характеристика, учебен план, учебни програми на изучаваните дисциплини и ежегоден график на учебния процес.

Разработването и утвърждаването на учебната документация за ОКС „магистър“ се извършват съгласно приети от АС Параметри и вътрешни нормативи за разработване на учебна документация за ОКС „магистър“.

Съгласно Наредбата за държавните изисквания за организиране на дистанционна форма на обучение във висшите училища, учебната документация за обучение на студентите по специалности/магистърски програми в дистанционна форма на обучение се приема от Академичния съвет по съвместно предложение на основното звено, водещо обучението, и Центъра за дистанционно обучение (ЦДО).

Извършено е анкетно проучване на удовлетвореността от обучението в ОКС „магистър“, като са обработени 254 анкетни карти, от които е получена висока оценка на удовлетвореност - 92,15%.

2. Цел, задачи и технология на одита

Цел на одита: оценка на дейностите, свързани с управлението и поддържането на качеството на обучение в ОКС „магистър“ в ПН 3.8 „Икономика“ и ПН 3.7 „Администрация и управление“ и тяхното съответствие с действащите правила и процедури по вътрешните и външните нормативни актове.

Задачите на одита са дефинирани така:

- проверка на учебните ресурси, учебната документация, учебните дейности и администрирането на обучението в ОКС „магистър“;
- проверка на съответствието на управлението на учебната дейност в ОКС „магистър“ в ПН 3.8 „Икономика“ и ПН 3.7 „Администрация и управление“ с действащите правила и процедури по вътрешните и външните нормативни актове.
- проверка на съответствието със стандарти ESG и изискванията на НАОА
- проверка на съответствието с утвърдените документи от системата за управление на качеството на СА „Д. А. Ценов“, касаещи проверяваните звена.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

Технологията на процесния одит включва анализ и преценка на **степента на съответствие** на обучението в ОКС „магистър“ в ПН 3.8 „Икономика“ и ПН 3.7 „Администрация и управление“ с действащите правила и процедури по вътрешните и външните нормативни актове. В извадката бяха включени всички акредитирани специалности с магистърски програми в ПН 3.8 „Икономика“ и ПН 3.7 „Администрация и управление“, по които Стопанска академия провежда обучение, Отдел "Отдел "Бакалавърско и магистърско обучение", Фронт офис "Обслужване на студенти", Секретариат „Факултети“, Център за дистанционно обучение .

Оценката на качеството на обучение е извършена въз основа на събиране на първична информация за администрацията, обслужването, организацията и управлението на обучението в ОКС „магистър“ .

3. Констатации от одита

3.1. Общи констатации

Учебният процес в ОКС „магистър“ се провежда по учебна документация за всяка специалност, която включва квалификационни характеристики по степени, учебен план, учебни програми на изучаваните дисциплини и ежегоден график на учебния процес.

При прегледа на учебните планове и програми се установи, че отчитат промените в нормативна база, резултатите от научните изследвания на преподавателите, приетите препоръки от външни заинтересовани страни, изразените становища и предложения по време на провеждани тематични кръгли маси, конференции и други методични мероприятия.

Последната промяна в учебните програми е направена с приемането на новите учебни планове **за всички магистърски програми в ОКС „магистър“** (Протоколи от ФС на ф-т „Стопанска отчетност“ – №10/15.06.2021 г., ф-т „Мениджмънт и маркетинг“ – №11/16.06.2021 г., ф-т „Производствен и търговски бизнес“ – №9/16.06.2021 г. и ф-т „Финанси“ – №8/14.06.2021 г.). *Делът на актуализираните учебни планове в ОКС „магистър“ е 100%.*

СА „Д. А. Ценов“ и Висшето училище по телекомуникации и пощи разработиха учебна документация за развиването на съвместна магистърска програма „Дигитална икономика“ (редовна и дистанционна форма, икономисти и неикономисти). Учебните планове и квалификационната характеристика на съвместната магистърска програма са приети на Академичен съвет на СА „Д. А. Ценов“ (Решение на АС №11/23.06.2021 г.), а учебните програми, включени в учебните планове на програмата – обсъдени и одобрени на Факултетни съвети по качеството към факултети „Финанси“, „Мениджмънт и маркетинг“, „Стопанска отчетност“ и „Производствен и търговски бизнес“, и приети от съответните факултетни съвети (Протоколи от ФС на ф-т „Стопанска отчетност“ – №10/15.06.2021 г., ф-т „Мениджмънт и маркетинг“ – №11/16.06.2021 г., ф-т „Производствен и търговски бизнес“ – №9/16.06.2021 г. и ф-т „Финанси“ – №8/14.06.2021 г.). Към момента на подаване на отчета, магистърската програма е



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

преминала през процедура на одобрение на ниво Експертна група и Постоянна комисия в НАОА. На 04.08.2022 г. е дадена положителна оценка от Акредитационен съвет.

През 2022 г. е актуализирана вътрешната нормативна уредба относно стандарти, процедури и макети на учебната документация за ОКС „магистър“ (Параметри за разработване на учебна документация за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ – Решения на АС № 9/23.06.2022 г.; Академични стандарти за качество при разработване на учебната документация и учебните ресурси за дистанционно и електронно обучение – Решения на АС № 9/23.06.2022 г.).

СА „Д. А. Ценов“ непрекъснато усъвършенства средата за обучение на студенти, докторанти и специализанти, като се стреми да прилага своевременно нови IT решения в рамките на учебния процес. Разработената система за дистанционно обучение dl.univishtov.bg (базирана на Moodle) в СА „Д. А. Ценов“ се използва за провеждането на ефективен учебен процес със студентите в дистанционна форма на обучение в ОКС „магистър“.

В рамките на одита се установи ефикасност на дейностите свързани с администриране на учебния процес в ОКС „магистър“. В ЦДО бяха проверени извадково по – 13 курса. В по-голямата част от проверените курсове се установи пълно съответствие с Академичните стандарти за качество при разработване на учебната документация и учебните ресурси за дистанционно обучение. Имаше отделни курсове с незначителни несъответствия, които не касаят качеството на обучение в дистанционна форма в ОКС „магистър“, но могат да се очертаят като препоръки за подобрене, а именно:

- да се синхронизира съдържанието на темите в Moodle системата със съдържанието на темите в учебната програма;
- да се допълни съдържанието на курса с описание на темата и авторското участие по всяка от темите;
- да се спази изискването за минимум седем теми в съдържателната част на курса;
- да се допълнят ресурсите с материали за самоподготовка;
- съдържанието на обявените ресурси в Moodle системата да съответстват на реално прикачените файлове към тях
- въпросите в банката с въпроси да са в съотношение 10 пъти повече от въпросите в генерирания изпитен тест;
- да се актуализира информацията за връзка с преподавателите и часовете за консултация с тях;
- да се актуализира информацията, свързана с начина за формиране на оценка по курса.

В резултат на одита се установи, че е катедрите осигуряват равномерно и на високо равнище на обучение на студентите от ОКС „магистър“, подходяща среда и условия за ползване на материалната база на СА.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

Дейностите по разработване на учебните графици, управление на учебната натовареност на академичния състав и управление на аудиторния фонд за осъществяване на учебния процес в Академията се администрира от отдел „Бакалавърско и магистърско обучение“. При одита се установи ефикасно разработване на учебните графици, управление на учебната натовареност на академичния състав и управление на аудиторния фонд от отдел „Бакалавърско и магистърско обучение“.

Дейностите по управлението и контрола на студентското състояние за ОКС „магистър“ се администрират от фронт-офис „Обслужване на студенти”, ЦДО и офис „Секретариат факултети”. При одита се установи поддържане на документирана информация за обучението на всеки един студент от Фронт офис "Обслужване на студенти" и ЦДО.

Поддържа се връзка между катедрите администриращи специалностите и студентите посредством секретарите на магистърските програми и секретар ЦДО, които подпомагат студентите за тяхната адаптация и при решаването на административни казуси по време на обучението им.

3.2. Конкретни констатации

<i>Одитирано звено</i>	<i>Положителни констатации</i>	<i>Препоръки и възможности за подобряване</i>
Фронт офис на "Обслужване на студенти".	<ul style="list-style-type: none">• Поддържат се досиета на всички обучавани студенти, съгласно изискванията на вътрешните правилници и националните нормативни документи.• Поддържа се Архив за досиетата на приключилите обучението си студенти.• Използва се и се поддържа Система за управление на студентските досиета	няма
Офис „Секретариат факултети”	<ul style="list-style-type: none">• Поддържат се актуалната учебна документация за специалностите в ОКС „магистър“ – учебни планове, квалификационни характеристики, учебни програми.	няма
Отдел „Бакалавърско и магистърско обучение“	<ul style="list-style-type: none">• Разработват се учебните графици.	няма



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА
ОБУЧЕНИЕТО

	<ul style="list-style-type: none"> • Управлява се учебната натовареност на академичния състав. • Ефикасно се управлява аудиторния фонд за осъществяване на учебния процес на СА 	
Център за дистанционно обучение	<ul style="list-style-type: none"> • Осигуряват организацията на дистанционно провеждане на учебния процес • Осъществяват контрол върху осигуреността с учебни ресурси 	Препоръчвам ЦДО да инициира актуализиране и синхронизиране на учебните ресурси в системата, така че да съответстват с актуалните Академични стандарти за качество при разработване на учебната документация и учебните ресурси за дистанционно обучение.
Катедра "Бизнес информатика", Катедра "Маркетинг", Катедра "Международни икономически отношения," Катедра "Мениджмънт", Катедра "Стратегическо планиране", Катедра "Аграрна икономика", Катедра "Икономика и управление на туризма", Катедра "Индустриален бизнес и предприемачество", Катедра "Търговски бизнес", Катедра "Контрол и анализ на стопанската дейност", Катедра	<ul style="list-style-type: none"> • Разработват и съхраняват учебни планове, квалификационни характеристики, учебни програми. • Ежегодно разглеждат учебното съдържание на учебните програми, обсъждат го и при необходимост го актуализират. • Поддържат квалификацията на академичния състав на катедрата, обезпечаваша обучението на студентите в ОКС „магистър“. 	няма



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

"Статистика и приложна математика", Катедра "Счетоводна отчетност", Катедра "Застраховане и социално дело", Катедра "Обща теория на икономиката", Катедра "Финанси и кредит"		
---	--	--

4. Заключение от одита

От извършените дейности по одита и направените оценки могат да бъдат формулирани следните **общии изводи**:

Първо, организацията е създадала, внедрила, поддържа и непрекъснато подобрява своята СУК като е очертала необходимите процеси и техните взаимодействия, в съответствие с изискванията на действащите вътрешни и външни обстоятелства, в това число националните и вътрешните нормативни документи и изискванията на НАОА за програмна акредитация на развиваните специалности с магистърски програми в направления ПН 3.8 „Икономика“ и ПН 3.7 „Администрация и управление.

Второ, висшето ръководство и обучаващите катедри определят и разбират нуждите и очакванията на обучаемите, наблюдават тяхната удовлетвореност и образователен процес. Идентифицирани са и се вземат мерки за справяне с рисковете, които могат да повлияят върху съответствието на образователните продукти с нормативните изисквания.

Трето, Стопанска академия е осигурила необходимите човешки, инфраструктурни ресурси и подходяща среда за качествено обучение ОКС „магистър“.

Четвърто, разработени са процедури по планиране на прием в ОКС „магистър“, определени са изискванията към образователния продукт, предвидени са мерки за наблюдение, измерване, анализ и оценяване на продукта, организиран е ефективен процес за обмяна на информация със заинтересованите страни, предвидени са мерки за управление на несъответстващия продукт. За всички процедури се води документирана информация и се съхраняват записи от всички дейности, свързани с качеството на учебния процес в ОКС „бакалавър“.

Пето, Стопанска академия е предприела мерки за подобряване на ефективността и ефикасността от действието на СУК, създадала е съответните писмени процедури за



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

наблюдение, измерване и анализ на учебния процес за обучение в ОКС „магистър“ и постоянно предприема мерки за подобряване качеството на обучението в специалностите, развивани в Стопанска академия.

При проведения одит **не са констатирани несъответствия** с действащата в страната и в Стопанска академия нормативна уредба, с елементите на стандарта ISO 9001:2015 и с критериите за програмна акредитация в съответствие с ESG. Посочените в раздел „Констатации от одита“ препоръки за подобрене целят подобряване и оптимизиране на процесите по обучение в дистанционна форма.

Одитираните дейности и процеси показват ефикасно организиране, администриране и управление на учебния процес в ОКС „бакалавър“, спазване на нормативните изисквания и предвидените в Системата за управление на качеството в Стопанска академия принципи.