



ДОКЛАД

№6/01.07.2022 г.

за извършен вътрешен одит

Код документа:	ЦКАДО/ДВО_ПО-05_ГПВО-01_22
Период на одита:	01 юли 2022 г.
Място на одита:	СА „Д. А. Ценов” – Свищов
Критерии за одит:	<ul style="list-style-type: none">• приложимите вътрешни и външни нормативни документи• утвърдените документи от системата за управление на качеството на СА „Д. А. Ценов“, касаещи проверяваните звена• Изисквания от стандарт ISO 9001:2015
Одитен екип:	Доц. д-р Л. Илиева – водещ одитор

Докладът е изготвен от:

доц. д-р Любка Илиева

водещ – одитор

(подпис)

Докладът е представен на и приет от:

доц. д-р Искра Пантелеева

Заместник-ректор "Учебна дейност и акредитация"

(подпис)



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

Настоящият доклад е изготвен на основание на Годишен план за вътрешните одити в СА „Д. А. Ценов” - ЦКАДО/ГПВО-01_22, организирани съгласно ISO 9001:2015, „Управление на риска” и елемент „Управление на документи и записи“.

Докладът съдържа *оценка на съответствието на управленските, основните и спомагателните процеси свързани с управлението и поддържането на качеството в процеса по създаване, поддържане и разширяване на международните контакти на СА „Д. А. Ценов“ и интегрирането на СА „Д. А. Ценов“ и нейната академична общност в европейското и световното образователно и научноизследователско пространство*. Одитът се проведе чрез фактическа оценка на качеството в процеса по създаване, поддържане и разширяване на международните контакти на СА „Д. А. Ценов“ и интегрирането на СА „Д. А. Ценов“ и нейната академична общност в европейското и световното образователно и научноизследователско пространство.

Процесният одит обхваща оценка на съответствието на процес „Мобилност на обучаеми“, „Мобилност на академичен състав“, „Управление на научно-изследователски проекти“ въз основа на изграждането на международни контакти и интегриране в европейското и световно образователно и научно пространство:

- приложимите вътрешни и външни нормативни документи;
- утвърдените документи от системата за управление на качеството на СА „Д. А. Ценов“, касаещи проверяваните звена
- изисквания от стандарт ISO 9001:2015.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

1. Увод

На основание Годишния план за вътрешни одити на СУК (ЦКАДО/ГПВО-01/2022) и План за одит (ЦКАДО/ПО-05/2022) са проведени срещи на одитора с представители на одитираното звено, съгласно Заповед №419/15.06.2022г. на Ректора на СА.

Центърът за международна дейност (ЦМД) осъществява организационното, технологичното и техническото осигуряване на международната дейност на Стопанска академия. ЦМД отговаря за дейностите по създаване, поддържане и разширяване на международните контакти на Стопанска академия, които позволяват изграждането на трайни партньорства за научно и образователно коопериране. ЦМД допринася за интегрирането на Стопанска академия и нейната академична общност в световното образователно и научноизследователско пространство.

Центърът е създаден с решение № 7/09.07.2008 г. на Академичния съвет на СА "Д. А. Ценов" – Свищов.

2. Цел, задачи и технология на одита

Цел на одита: *Оценка на дейностите, свързани с управлението и поддържането на качеството в процеса по създаване, поддържане и разширяване на международните контакти на СА „Д. А. Ценов“ и интегрирането на СА „Д. А. Ценов“ и нейната академична общност в европейското и световното образователно и научноизследователско пространство.*

Задачите на одита са дефинирани така:

- Оценка на дейностите, свързани с управлението и поддържането на качеството в процеса по създаване, поддържане и разширяване на международните контакти на СА „Д. А. Ценов“
- Оценка на дейностите, свързани с интегрирането на СА „Д. А. Ценов“ и нейната академична общност в европейското и световното образователно и научноизследователско пространство.

Технологията на процесния одит включва анализ и преценка на **степента на съответствие** на управленските, основните и спомагателните процеси свързани с управлението и поддържането на качеството в процеса по създаване, поддържане и разширяване на международните контакти на СА „Д. А. Ценов“ и интегрирането на СА „Д. А. Ценов“ и нейната академична общност в европейското и световното образователно и научноизследователско пространство, осъществявани от ЦМД.

Оценката на качеството на управлението и поддържането на качеството в процеса по създаване, поддържане и разширяване на международните контакти на СА „Д. А. Ценов“ и интегрирането на СА „Д. А. Ценов“ и нейната академична общност в европейското и световното образователно и научноизследователско пространство е



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“ ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

извършена въз основа на събиране на първична информация за дейностите осъществявани от ЦМД .

3. Констатации от одита

3.1. Общи констатации

Отварянето на висшето училище, споделянето на ресурси и предлагането на съвместни образователни продукти и услуги в портфолиото на СА „Д. А. Ценов“ са сред приоритетните цели и дейности на висшето училище. Стопанска академия се стреми непрекъснато да разширява институционалните си контакти и да развива сътрудничеството с редица партньори в страната. Създадени са предпоставки за участието на преподавателите в съвместни обучителни и изследователски програми с други Висши училища от страната и чужбина.

Чрез изградения Център за международна дейност СА „Д. А. Ценов“ установява стратегически партньорства с частни и държавни акредитирани висши училища, предлагащи обучение в направления 3.8. Икономика и 3.7. Администрация и управление с ясна цел да развие сътрудничество в изготвянето на съвместни учебни планове, разработване на съвместни образователни и научноизследователски проекти в трите степени на обучение, участие в проекти с партньори за изграждане на капацитет, мобилност на студенти и персонал. С оглед успешното изпълнение на проектите за кредитна мобилност между програмни и партниращи държави по програма „Еразъм+“ и оползотворяването на отпуснатите позиции и финансов ресурс за реализирането на входяща мобилност на преподаватели, Еразъм+ офисът оказва пълно съдействие на международните отдели и кандидатите за студентска мобилност от партньорските висши училища. Ежегодно, преди публикуването на обява за подбор на кандидати за мобилност, на партньорите се изпращат подробни указания и образци на всички документи по отделните етапи на мобилността. Активно се участва в селекцията и организираните от партньорските висши училища информационни дни и кампании. На кандидатите за студентска мобилност в Свищов се осигурява индивидуално консултиране, като им се назначава оперативен и социален ментор. Поддържането на интензивен персонален контакт на менторите със студентите и докторантите от чуждестранни висши училища, на етапа преди мобилността, съществено допринася за редуциране на когнитивния дисонанс и други психологически рискове, които се проявяват преди пътуване в чужбина и намаляват вероятността за отказ от участие в обмен.

В Стопанска академия се създават релевантни условия за участие на академичния персонал в международна мобилност. Създаването на възможности и мотивирането на академичния персонал за включване в програми и проекти за изходяща мобилност в чужбина е основен приоритет в Стратегията за интернационализация на Стопанска академия „Д. А. Ценов“ за периода 2021-2027 г. На изходящата мобилност се гледа като на източник за модернизиране на Висшето училище и повишаване на неговата



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

конкурентоспособност, трансфер на добри практики в учебния и научноизследователския процес, активизиране на международното сътрудничество и диверсифициране формите на колаборация с преподаватели и учени от чуждестранни висши училища, подобряване на капацитета и уменията на академичния и изследователския персонал да работи в мултикултурна и динамична среда.

3.2. Конкретни констатации

Стопанска академия консолидира академичната общност от преподаватели и изследователи, със студенти и партниращи организации в стремежа си към признание както на национално, така и на международно равнище. Висшето училище базира дейността си на ценностите на академичните постижения и споделя своите учебни, материални, човешки, физически, обучителни, онлайн и финансови ресурси чрез международен обмен. Споделянето на ресурси с чуждестранни институции се реализира чрез преподавателска и студентска мобилност, реализиране на международни проекти, както и обмен на преподавателски състав, основаващ се на двустранни договори с международни институции.

През 2021/2022 са преподписани през ErasmusDashboard всички договори по КД131 на Еразъм+, както и всички договори по КД171. Общият брой е 142, от които 3 са изцяло нови (с тези ВУ не сме партнирали досега). Двустранните договори са 94, от които 4 нови.

ЦМД управлява международни научно-изследователски проекти. Чрез ЦМД Академията взема участие в подготовката и подаването на проектно предложение по втората покана на ЕК за изграждане на европейски университет ERASMUS-EDU-2022-EUR-UNIV-2 с краен срок 25.02.2022 г. Проектното предложение (рег. № 101090083) е с наименование Knowledge and Creativity European University (акроним KreativEU) и се състои в изграждането на алианс от 7 висши училища от Европа (Португалия, България, Румъния, Словакия, Франция, Турция и Чехия). Координатор на проекта е Политехническият университет в Томар (Португалия). Проектното предложение е оценено със 73 точки (от максимални 100 точки), но не е финансирано от ЕК поради липса на средства. СА „Д. А. Ценов“ и останалите членове на консорциума продължават работата по подготовката на ново проектно предложение и кандидатстване при отварянето на третата покана на ЕК.

Основна дейност, която администрира ЦМД е направление „Международна мобилност“. През учебната 2021/2022 г. Стопанска академия участва самостоятелно или в партньорство в изпълнението на 9 проекта по програма „Еразъм+“, 1 проект по програма NAWA на Полската агенция за академичен обмен, 1 проект по ОП „НОИР“, включващи дейности по международен обмен на студенти, докторанти и преподаватели. Извън тези проекти, международни мобилности на докторанти и преподаватели са реализирани в рамките на програма SEEPUS и изследователски проект за пост-докторанти на Република Молдова. ЦМД организира международна мобилност по



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

програмите: Еразъм+, ЦЕЕПУС, ОП „НОИР“. През учебната 2021/2022 г. по Еразъм+ са подадени 17 заявки, одобрени 17 заявки, реализирани са 15 изходящи студентски мобилности. Няма неуспешно реализирани, има мобилности, които са отложени. По програма ЦЕЕПУС са подадени 2 заявки, одобрени 2 заявки и са реализирани 2 изходящи студентски мобилности.

По Еразъм+ са подадени 44 заявки, одобрени са 44 заявки и са реализирани 40 входящи студентски мобилности. Няма неуспешно реализирани мобилности, има 4 мобилности, които поради КОВИД кризата и войната между Русия и Украйна се отлагат.

През учебната 2021/2022 г. няма заявки, поради множество отложени заради КОВИД пандемията преподавателски мобилности по 4 проекта от 2019 и 2020 година. Има одобрени 33 заявки и проведени 33 преподавателски изходящи мобилности по програма Еразъм+. По същата програма има подадени и одобрени 57 заявки и 51 реализирани входящи преподавателски мобилности. Няма неуспешно реализирани, има 6 мобилности, които поради КОВИД кризата и войната между Русия и Украйна се отлагат.

По програмата ЦЕЕППС през учебната 2021/2022 г. е подадена, одобрена и реализирана една изходяща преподавателска мобилност. През същата година е подадена и одобрена една входяща преподавателска мобилност, която не е реализирана, поради здравословни причини.

По ОП „НОИР“ са подадени 23 заявки, одобрени 21 заявки и реализирани 15 изходящи преподавателски мобилности. 2 от одобрените кандидати се отказват по лични причини, при останалите 4 няма отговор от приемащата страна. По проекта няма заявени и реализирани входящи мобилности.

Съотношението на преподавателска мобилност с цел преподаване спрямо мобилност с цел обучение е 83:17.

През изминалата учебна година няма заявки за изходяща мобилност на неакадемичния персонал, има 2 подадени и одобрени заявки, които са реализирани и като входяща мобилност на неакадемичния персонал.

ЦМД работи ефективно и в направление „Чуждестранни граждани“. През учебната 2021/2022 г. са обработени документите на 39 кандидатстващи за обучение в СА чуждестранни граждани.

4. Заключение от одита

От извършените дейности по одита и направените оценки могат да бъдат формулирани следните **общии изводи**:

Първо, организацията е създавала, внедрила, поддържа и непрекъснато подобрява своята СУК като е очертала необходимите процеси и техните взаимодействия, в съответствие с изискванията на действащите вътрешни и външни обстоятелства, в това число националните и вътрешните нормативни документи.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“ ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

Второ, висшето ръководство и ЦМД извършва ефикасно дейностите си, като развива международните контакти на СА и я интегрира в европейското и световното образователно и научно-изследователско пространство.

Трето, идентифицирани са и се вземат мерки за справяне с рисковете, които могат да повлияят върху процеса по създаване, поддържане и разширяване на международните контакти и интегрирането на СА „Д. А. Ценов“ и нейната академична общност в европейското и световното образователно и научноизследователско пространство.

При проведения одит **не са констатирани несъответствия** с действащата в страната и в Стопанска академия нормативна уредба, с елементите на стандарта ISO 9001:2015.

Одитираните дейности и процеси показват ефикасно създаване, поддържане и разширяване на международните контакти на СА „Д. А. Ценов“ и интегрирането на СА „Д. А. Ценов“ и нейната академична общност в европейското и световното образователно и научноизследователско пространство, спазване на нормативните изисквания и предвидените в Системата за управление на качеството в Стопанска академия принципи.