

СТАНОВИЩЕ

във връзка с открита процедура по публична защита на дисертационен труд на тема **Организационно-управленски предизвикателства пред лечебните заведения в условията на пандемия от COVID-19 (по примера на МБАЛ „Сърце и мозък“ ЕАД – Плевен)**, разработен от докторант **Люба Мартинова Митева, d020218165**, за придобиване на образователната и научна степен „Доктор“ по Докторска програма „Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка (застраховане и социално дело)“.

Автор на становището: **доц. д-р Пламен Петков Йорданов** - хабилитиран по научната специалност 05.02.05 „Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка (Социално осигуряване)“, Свидетелство № 26420 от 19.07.2010 г. на ВАК.

Основание за изготвяне на становището: Заповед № 475 от 01.06.2023 г. на Ректора на СА „Д. А. Ценов“ – Свищов, в изпълнение на решение от проведено първо заседание на утвърденото Научно жури.

I. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Представеният дисертационен труд е в общ обем 240 стр. и включва съдържание, списък на използваните съкращения, увод, три глави, заключение, списък с използвана и цитирана литература, списък с публикации на автора по темата на дисертацията, приложения и декларация за достоверност и оригиналност. В рамките на изследването е проведено собствено анкетно проучване. В подкрепа на изложението са разработени 69 фигури (52 от които отразяващи резултатите от проведеното анкетно проучване) и 24 таблици. Броят на използваните и цитирани източници, посочени в списъка, е 78.

II. Съдържателни характеристики на представения дисертационен труд

Обект на дисертационния труд е частната многопрофилна болница за активно лечение „Сърце и мозък“ ЕАД – Плевен, като част от действащата национална система от лечебни заведения за болнична медицинска помощ в Р България. **Предмет** на изследването са организационно-управленските предизвикателства пред

лечебните заведения в страната, в условията на пандемия от COVID-19 и необходимостта от прилагане на програма за управление на риска (по примера на МБАЛ „Сърце и мозък“ ЕАД – Плевен).

Направен е опит за целенасочено и аргументирано представяне на **тезата**, че пандемията от COVID-19 провокира мениджмънта на лечебните заведения за болнична медицинска помощ у нас, в посока – преосмисляне на стратегиите на лечебните заведения и по-конкретно на програмите за управление на риска, залегнали в основата на риск мениджмънта им. Имплементирането на тези програми се явява ключов управленски инструмент и апробиран в практиката способ за противодействие на всяка здравна организация (в конкретния случай – МБАЛ „Сърце и мозък“ ЕАД – Плевен), която е изложена на безprecedентен натиск от риск с подобни пандемични мащаби. Само проактивното и системно прилагане на програмите за управление на риска в лечебното заведение биха могли да резултират позитивно при гарантиране безопасността, живота и здравето на пациентите и персонала, както и активите на организацията, пазарния дял, акредитацията, нивата на възстановяване на разходите, стойността на марката и репутацията в обществото.

Основна **цел** на изследването е да се докаже необходимостта от силна програма за управление на риска, като се отбелязва, че спазването на разписаните в нея стъпки по идентифициране, наблюдение, оценка и превенция срещу съществуващите рискове за дейността на лечебното заведение, и стриктното изпълнение на набелязаните действия, биха могли да трансформират всяка заплаха за здравната организация в позитив и да генерира добавена стойност за нея.

Формулирани са девет конкретни научноизследователски **задачи**, чието изпълнение е определящо по отношение на логическата последователност и структурата на изложението.

В **първа** глава са представени вижданията на докторантката относно взаимовръзката лечебно заведение – риск мениджмънт – пандемия от COVID-19. В рамките на тази част от изследването са изведени основните характеристики на болницата (с акцент върху ролята ѝ в съвременните здравни системи), представена е концепцията за риск мениджмънт на лечебното заведение през призмата на актуалните измерения на общественото здраве и е аргументирана необходимостта от прилагане на риск мениджмънта като инструмент за управление на лечебните

заведения на база на установените практики и отчетените ползи в екстремните условия на пандемията от COVID-19.

Във **втора** глава са очертани организационно-управленските предизвикателства пред лечебните заведения в Р България в условията на пандемия от COVID-19. В тази част от разработката е проучено състоянието на болничната медицинска помощ у нас и са очертани основните предизвикателства пред дейността на лечебните заведения, проявили се в условията на пандемия от COVID-19, на фона на което са коментирани и резултатите от дейността на МБАЛ „Сърце и мозък” ЕАД – Плевен.

В **трета** глава е извършен анализ на организацията и управлението на дейността на МБАЛ „Сърце и мозък” ЕАД – Плевен в условията на пандемия от COVID-19. В рамките на тази част от разработката са представени действията на мениджърския екип в екстремната пандемична среда, коментирани са елементите на прилаганата Програма за овладяване на рисковете и възможностите и е установено отношението на персонала към процесите по управление на риска в лечебното заведение.

III. Оценка на постигнатите резултати

Изследването е в достатъчен обем, с подходяща и балансирана структура. Стилът е научен и отговаря на изискванията към подобни научни разработки. Изложението следва добра логическа последователност. Използваните методи са адекватни спрямо обекта, предмета, тезата и целта на изследването. Постигнато е изпълнение на поставените основна цел и задачи, с което е аргументирана и тезата на дисертационния труд. Като достойнства на разработката с научен и научно-приложен приносен характер могат да бъдат посочени (1) обобщенията и систематизацията с методологическо естество, посветени на мястото и значението на риск мениджмънта в управленския механизъм на лечебното заведение, (2) оценката на дейността на лечебните заведения за болнична медицинска помощ в условията на пандемия от COVID-19 в национален и регионален (област Плевен) аспект, (3) изследването на приложните аспекти на процесите по управление на риска в МБАЛ „Сърце и мозък” ЕАД – Плевен и (4) опитът за интерпретация на резултатите от проведеното анкетно проучване относно отношението на персонала към процесите по управление на риска през призмата на мениджмънта на лечебното заведение.

Авторефератът е в обем 42 стр. и коректно отразява постигнатото в дисертацията.

Публикувани са една статия и два доклада, с което е постигнато необходимото изпълнение на минималните национални изисквания за придобиване на ОНС „Доктор“.

Приемам приложената Декларация за оригиналност и достоверност.

IV. Слабости

Считам, че работата, като цяло, би спечелила, ако бе направен опит за по-осезаемо и категорично обвързване между принципните постановки на риск мениджмънта, изследвани в първа глава, рисковата експозиция на лечебните заведения, като функция (и отражение) на състоянието на болничната помощ, коментирано във втора глава, приложните аспекти на управлението на риска в МБАЛ „Сърце и мозък“ ЕАД – Плевен, представени в трета глава, с перспективите и стратегическото развитие на лечебното заведение.

V. Въпроси

Нямам.

VI. Заключение

Дисертационният труд представлява добре изпълнено, коректно и завършено научно изследване. Поставените задачи и цел са постигнати, тезата е аргументирана. Налице е необходимото изпълнение на минималните национални изисквания. Дисертацията, авторефератът, публикациите по темата и участията в научни форуми свидетелстват за наличието на необходимите теоретични знания по специалността и способности за самостоятелна научноизследователска работа. Това ми дава основание да изразя положително становище и да предложа присъждането на образователната и научна степен „доктор“ на Люба Мартинова Митева.

Свищов, 20.06.2023 г.

Автор на становището:

(доц. д-р Пл. Йорданов)

Подписът е заличен на основание
чл. 4, ал. 1 от Регламент 679/2016 г.