

СТАНОВИЩЕ

от проф. д-р Тания Дъбева, ИУ-Варна, ПН 3.9., научна специалност
„Икономика и управление (Туризъм)”, член на научно жури за
заемане на академичната длъжност “доцент” по обявен конкурс
от СА “Д. А. Ценов” – Свищов

- 1. Представяне на кандидата:** Конкурсът за заемане на академичната длъжност „доцент” е обявен в ДВ, бр.59/26.07.19 за нуждите на катедра „Икономика и управление на туризма”, СА “Д. А. Ценов” – Свищов в област на висше образование 3.Социални, стопански и правни науки, ПН 3.8. Икономика, научна специалност „Икономика и управление (Туризъм)”. Единствен кандидат по така обявени конкурс е гл. ас. д-р Любка Минчева Илиева.
- 2. Основание за написване на становището:** Заповед на Ректора на СА “Д. А. Ценов” – Свищов № 819/20.09.19., решение на научното жури от 07.10.2019 и чл.121 от. Правилника за прилагане на закона за развитието на академичния състав в СА “Д. А. Ценов”.
- 3. Персонална характеристика на кандидата**

Гл.ас. д-р Любка Илиева придобива ОКС „бакалавър”, специалност Маркетинг в СА “Д. А. Ценов” – Свищов, респективно – ОКС „магистър”, същата специалност. Обучава се и по втора магистърска програма по Икономика на търговията. Придобива ОНС „доктор” през 2011 г. по ПН 3.8.Икономика, научна специалност „Икономика и управление (Търговия)”, което е удостоверено с Диплом №2011012 от 13.12.2011.

От 2008 г.до 2014 е асистент към катедра „Търговски бизнес” при СА Свищов, а от 2014 до 31.05.2018 е гл. асистент към катедра „Търговски и туристически бизнес”. От 01.06. 2018 до сега е гл. асистент към катедра „Икономика и управление на туризма”.

Следователно гл.ас. Илиева има стаж като преподавател в СА 11 години и 3 месеца, от които 5 години на длъжност „главен асистент“, което е доказано със съответното удостоверение. Изведената информация показва, че са изпълнени изискванията на чл.116, ал. 3, т.3.1. на Правилника за развитието на академичния състав на СА „Ценов“.

Също така, гл. ас. д-р Л. Илиева придобива допълнителен сертификат за учител по икономически дисциплини, лицензиран одитор е по ISO 9001.

Кандидатката отчита три мобилности по Erasmus + (1 за обучение и 2 за преподаване), както и участие в три национални проекта. Владее на добро ниво английски език и на много добро – руски. Член е на Съвета по туризъм – Свищов, на управителното бюро на СУБ-клон Свищов, Член на управителния съвет на Мрежа на преподавателите по интелектуална собственост в България. Посочените умения и достижения подпомагат преподавателската и изследователската дейност на кандидатката и доказват притежаването на необходимите качество за заемане на академичната длъжност „доцент“.

4. Обща (количествена и качествена) оценка на учебно-преподавателската работа

Гл. ас. Л. Илиева е утвърден преподавател с над 11 години преподавателски стаж. Водила е лекционни курсове и семинарни занятия по дисциплините: Хотелиерство и ресторантьорство, Организация на хотелиерския бизнес, Организация на ресторантьорския бизнес, Въведение в туризма, Търговски комуникации и други пред студенти в ОКС „бакалавър“ и „магистър“ към катедри Търговски и туристически бизнес и Икономика и управление на туризма. От 2013 до 2016 е секретар на магистърска програма „Икономика и мениджмънт на туризма“, а от 2016 до 2018 –

на магистърска програма” Мениджмънт на търговската дейност.”Води лекции и семинарни занятия и пред магистри, дистанционно обучение освен по посочените специалност и по специалност „Търговско посредничество и инвестиционно банкиране”. Гл. ас. Илиева разработва, респективно преподава по три основни лекционни курса- **Управление на взаимоотношенията с туристите** – ОКС Бакалавър, Сп. Икономика на туризма; **Въведение в туризма, ОКС Бакалавър**, Сп. Икономика на туризма; **Управление на взаимоотношенията с туристите** – ОКС Магистър, МП Икономика и мениджмънт на туризма, което е удостоверено със съответната справка. Представени са и разработените от кандидатката учебни програми.

Справката за аудиторната заетост на гл. ас. д-р Илиева от учебната 2014/15 година до сега показва надхвърляне на норматива, приет в СА-Свищов. Също така, гл. ас. Илиева е разработила и изнесла лекционни курсове на чужд език, във връзка с проведена преподавателска мобилност в International Balkan University, Skopje (18-22.09.2017г.) и в Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow, Russia (24-28.09.2018г.)

Учебният процес е подсигурен от кандидатката за АД „доцент” с един самостоятелен учебник- **Управление на взаимоотношенията с туристите**; Академично издателство „Ценов“; Свищов, 2019, с. 199, ISBN:ISBN 978-954-23-1715-9. Гл. ас. Илиева участва и като съавтор в учебника „Организация и технология на туристическото обслужване”, изд. Фабер1 2015 г.

Посочената информация ни дава основание да оценим учебно-преподавателската работа на гл. ас. д-р Любка Илиева като качествена и ползотворна, отговаряща на всички изисквания на чл.116, ал. 2, т.3.1, т.5.3 и 5.4. от Правилата на СА-Свищов за заемане на АД „доцент”.

5. Обща (количествена и качествена) оценка на научните изследвания и изследователската дейност на кандидатката

Научно-изследователските интереси на гл. ас. Любка Илиева, които откриваме в представените за рецензиране трудове са в областта на УВК в туризма; управлението на качеството в туризма; сертифициране на системите за управление на качеството; бранд и брандинг, най-вече на туристическата дестинация и други.

След направения преглед на представените от гл. ас. д-р Любка Илиева публикации за участие в конкурса могат да се изведат следните констатации:

- Представени са 23 публикации ;
- В количествено отношение разпределението на публикациите е както следва: 1 самостоятелна монография – 162 с., глава в колективна монография /в съавт./; 2 студии /1 самостоятелна и 1 в съавт./; 18 статии и доклади / от тях 12 на български и 6 на английски език; всички са самостоятелни/, 1 учебник – 199 с.;
- В структурно отношение преобладават монографиите, студиите, статиите и докладите, което е положителна оценка за качеството на научните изследвания на кандидатката по конкурса;
- В съдържателен аспект преимуществено преобладават научните трудове, които са ориентирани към актуални проблеми на управление на качеството, УВК в туризма, брандовете и брадинга;
- По-голямата част от публикациите са самостоятелни научни трудове, което е атестат за задълбочеността на научните изследвания;
- Всички публикации са с ISBN или с ISSN и са налични.

Така представените научни трудове са налични, рецензирани, издадени в престижни издателства или представени на авторитетни

научни форуми у нас и в чужбина. В количествено и структурно отношение надхвърлят миниалните национални изисквания за заемане на АД „доцент“, а като съдържателна характеристика са солиден аргумент за заемане на академичната длъжност "доцент" по обявения конкурс.

6. Характеризиране на научните приноси

В представените са рецензирани публикации на гл. ас. д-р Любка Илиева бихме могли да систематизираме следните научни и научно-приложни приноси:

- обогатена е теорията относно управлението на качеството в туризма; системите за управление на качеството и тяхното сертифициране;
- систематизирани са постановките относно принципите и ползите от стандартите ISO за туризма и хотелиерството;
- надградена е теорията относно брандовете и тяхното управление в предприятието и дестинацията;
- направено е проучване на разпространението на сертификацията по стандарт ISO 9001 в туристическите предприятия на България и са изведени основните преимущества от прилагането на системата.

Приносите на кандидатката в теоретичен и прагматичен план са резултат от задълбочените ѝ изследвания, систематизирано представяне на концепции и теории и практическото им отразение.

Общата констатация, която може да се направи по отношение на научно-изследователската работа на гл. ас. д-р Любка Илиева е, че напълно кореспондира с профила на обявения конкурс за заемане на академичната длъжност „доцент“.

7. Академична известност

В документацията по така представения конкурс, гл.ас. д-р Любка Илиева отчита 7 цитирания, чрез които се популяризират нейните изследвания. Информацията е акуратна, заверена от Директора на библиотеката в СА-Свищов.

8. Допуснати слабости, критични бележки, препоръки.

Представената информация за научно-изследователската и учебната работа на гл. ас. д-р Любка Илиева не предполага сериозни бележки. Бих препоръчала на кандидатката: - да разшири научните си изследвания за управление на качеството и върху други системи, инструментариум и дейности в туризма; - да увеличи публикациите си в индексирани в световните бази данни трудове; - да осигури учебния процес по водените от нея лекционни курсове с още учебници и помагала.

9. Заключение

Научните публикации и приносите, които се съдържат в тях, преподавателската работа и активната дейност на кандидатката Любка Минчева Илиева я представят като добре подготвен преподавател, задълбочен изследовател и специалист в областта на изследванията в туризма. Анализът и оценката на нейната преподавателска, изследователска и практическа дейност ми дават основание за констатацията, че е налице пълно съответствие с изискванията на Закона за развитието на академичния състав в Република България, Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и Вътрешните правила за развитие на академичния състав СА- Свищов. Любка Илиева притежава ОНС „доктор“, заемала е

АД „асистент“ и „гл. асистент“ повече от 2 години, осигурена ѝ е нужната преподавателска заетост, има публикуван монографичен труд, който е по направлението на обявения конкурс и отговаря на минималните национални изисквания за заемане на АД „доцент“ в съответната област. Това ми дава основание да оценя положително нейната кандидатура и да предложа на ФС към СА „Д. А. Ценов“ – Свищов да избере Любка Минчева Илиева за „доцент“ в ПН 3.8 „Икономика“, научна специалност «Икономика и управление (Туризм)».

Дата: 24.10.19

Член на научното жури:



(Проф. д-р Таня Дъбева)