

СТАНОВИЩЕ

от член на научно жури за придобиване на научна и образователна степен „доктор“
по докторска програма „Икономика и управление (индустрия)“
в Стопанска академия „Д. А. Ценов“ – Свищов

Изготвил: доц. д-р Йордан Христов Иванов от ИУ-Варна, професионално направление
3.8. Икономика, научна специалност 05.02.18 Икономика и управление (индустрия).

Автор на дисертационния труд: Емре Зафер Гюней

Тема на дисертационния труд: „Алгоритъм за прогнозиране на работната сила“

Основание: Заповед № 406/30.06.2021 г. на Ректора на СА "Д. А. Ценов" гр. Свищов за
формиране на Научно жури за публична защита на дисертационен труд и Решение на
Научно жури от 30.07.2021 г. за изготвяне на становище.

I. Общо представяне на дисертационния труд:

Дисертационният труд е в общ обем от 233 страници и в структурно отношение е
оформен във списък на таблиците (3 стр.), списък на фигуурите (1 стр.), списък на
съкращенията (3 стр.), въведение (5 стр.), четири глави (171 стр.), заключение (4 стр.),
списък на използваната литература, включващ общо 118 заглавия и приложения.

II. Преценка на формата и съдържанието на дисертационния труд.

Бързото развитието на информационните технологии през последните
десетилетия променя начина на правене на бизнес в много сектори на икономиката,
включително и в търговията с хранителни стоки. Създадени са условия за увеличаване
скоростта на обмена на информация по отношение на всички основни функции и бизнес
процеси в стопанските организации. Всичко това позволява да се търсят възможности за
повишаване на ефективността и търсене на пътища за снижаване на разходите. Авторът
на дисертационният труд извежда трите ключови фактура за сектора на търговията с
хранителни стоки, а именно – разходите за работна сила, разходите за наеми и разходите
за транспорт. Разбира се, открява се влиянието на работната сила, не само като разход,
но и като важен актив за компаниите от анализирания сектор. Актив, с особено значение
за успеха и конкурентоспособността на бизнеса.

Проблемите свързани с ефективното конфигуриране на човешките ресурси,
породени от разходите на средства и време са в основата на търсенето на подходящи
инструменти за тяхното минимизиране. Постигането на по-висока ефективност при
управлението на човешките ресурси води след себе си редица конкурентни предимства.
Те са породени преди всичко от подбора на подходящи служители, постигане на висока
мотивация, а от там и съпричастност с целите на организацията.

Стилът на поднасяне на материала в дисертационния труд е на много добро
научно равнище, изложението е ясно, логично и последователно. Авторът познава добре

литературата по разглежданата тематика, което му позволява по достъпен и аргументиран начин да изложи своите научни позиции. Структурата на разработката не следва класическия модел, но добрата преценка на автора позволява дефинираните изследователски задачи да се реализират от докторанта в рамките стройно и правилно подредено изложение, структурирано в четири глави. Използваният методически инструментариум е подходящ за целите на изследването и адекватен по отношение доказването на основната изследователска теза. Авторефератът, в синтезиран вид, пълно и точно отразява съдържанието, получените резултати и приносите в дисертационния труд. Основните моменти от дисертацията намират публичност в 3 самостоятелни статии и 1 научен доклада.

III. Научни и научно-приложни приноси на дисертационния труд.

Представената в автореферата справка за приносите коректно и реално отразява основните постижения на докторанта в цялостното изследване, което ми дава основание да потвърдя посочените приноси. Считам, че те обогатяват съществуващите теоретико-методически знания и практико-приложни постановки по отношение на ефективното управление на човешките ресурси. Считам, че приносните моменти могат да се прецизират и съкратят до следното:

Първо, въз основа на проучените литературни източници и теоретични модели, прилагани в банковия, производствения, здравния и търговския сектор, както и на задълбочено проучване на фактическото състояние в сектор търговия на дребно (на ниво международен пазар, национален пазар и отделна компания, на примера на Migros, Турция) са проучени възможностите за внедряване на софтуерни решения и постигане на ефективност във времето чрез прогнозиране на работната сила и оптимизиране на работните графики на служителите на компанията

Второ, чрез приложение на математически подход за взаимосвързани методологии за наблюдение и анализ на данни по ключови показатели за изпълнение на изискванията към служителите и алгоритми за планиране на организацията на работа в дадена компания, методология за проучване, за развитие и последващо усъвършенстване на алгоритъма за прогнозиране на изискванията към работната сила на ниво отдел (по примера на Migros, Турция), е конструиран модел със следните цели: подобряване на клиентския опит, подобряване на стратегическите решения, подобряване на оперативните резултати, намаляване на разходите, подобряване на прогнозирането на търсенето, успешно прогнозиране на тенденциите и т.н. Анализът на данните има за цел да идентифицира възможностите за постигане на по -висока степен на удовлетвореност на клиентите чрез ефективно и по -добро качество на услугата.

Трето, въз основа на методологията на автора за изследване и анализ на данни, разработване и последващо усъвършенстване на алгоритъм за прогнозиране на изискванията към работната сила на ниво компания (по примера на Migros, Турция), е разработен алгоритъм за планиране на работната сила на ниво отдел, който е тестван като организационен и управленски инструмент за търсене и идентифициране на възможности за постигане на ефективност на времето въз основа на ключов показател за ефективност (SER - Scheduling Efficiency Rate).

Четвърто, чрез разработването, тестването и внедряването на алгоритъма за прогнозиране на работната сила за оптимизиране на работните графики на Migros са постигнати положителни ефекти, свързани с увеличаване на потенциала на работната сила, спестяване на работна ръка и значително намаляване на разходите на компанията.

IV. Въпроси и бележки по дисертационния труд.

Въз основа на предложението на автора, може ли да се изведе, с колко процента би се повишила ефективността на дейността на компанията, която прилага модела?

V. Обобщена оценка на дисертационния труд и заключение.

Дисертационният труд на докторант Емре Гуней е мащабно изследване на значим за стопанска практика и в същото време актуален научен и приложен проблем. Изследователските задачи поставени в него са изпълнени, основната му цел е постигната, а изследователската теза е доказана. Научно-приложните приноси, съдържащи се в дисертацията, обогатяват съществуващи знания в областта на професионалното обучение по управление на човешките ресурси, като подпомагат ресорните мениджъри в търговските компании за повишаване на ефективността от използването на човешките ресурси.

Дисертационният труд изцяло отговаря на изискванията на ЗРАСРБ, ППЗРАСРБ и вътрешните нормативни документи на СА "Д. А. Ценов" гр. Свищов за присъждане на образователната и научна степен „доктор”.

С пълна убеденост давам **положителна оценка на дисертационния труд** на тема „Алгоритъм за прогнозиране на работната сила” и препоръчвам на уважаемите членове на Научното жури да присъдят на докторант Емре Зафер Гюней образователната и научна степен „доктор”.

15.08.2021 г.

Изготвил становището:

гр. Варна

(доц. д-р Й. Иванов)