СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Директор ЦКА: .....
/Доц. д-р Искра Пантелеева/

Д О К Л А Д

за резултатите от проучване на студентската удовлетвореност от качеството на обучение

ОКС	**Магистър**
Форма на обучение	**Редовна, Дистанционна**
Професионално направление	**3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика**
Учебна година	**2025/2026**

СВИЩОВ
2026 г.

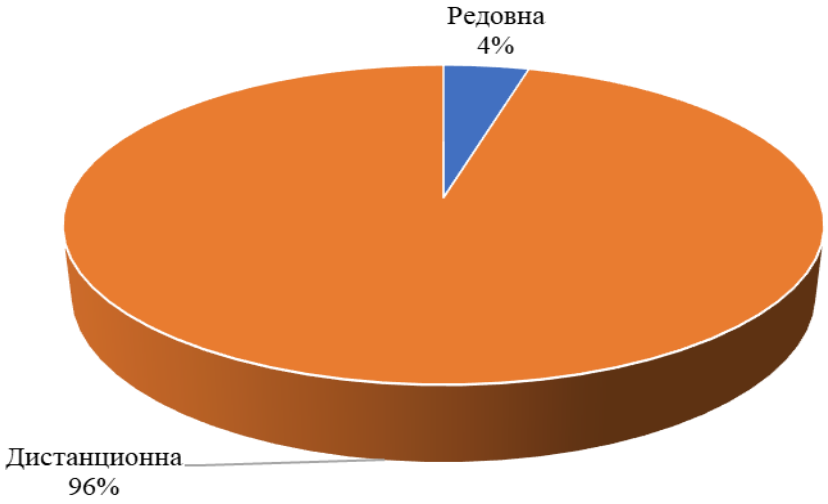
1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 158, ал. 1 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдение, извършено през календарната 2026 година и характеризира мнението на студентите през учебната 2025/2026 година.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява ***одобрението на студентите*** (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси).

Анкетираните са дали отговори за нивото удовлетвореност от ***обучението в развиваните от СА „Д. А. Ценов“ магистърски специалности по отношение на четири основни области: учебен план, учебно съдържание и начин на преподаване, организация на обучението и резултати от обучението***.

Анкетирани са общо **493** студенти, обучаващи се в образователна и квалификационна степен „магистър”, от които: **21** студенти в редовна форма и **472** студенти в дистанционна форма на обучение (вж. фиг. 1).



Фигура 1. Разпределение на анкетираните студенти по форма на обучение в ОКС „магистър“

Анкетираните студенти се обучават в ***31 магистърски специалности***. В сравнение с предходната 2024/2025 учебна година, в изследването са обхванати 2 магистърски специалности по-малко. Както се вижда от фигура 2, с най-голям дял са анкетираните студенти от магистърски специалности:

- „Мениджмънт на търговската дейност“ (15,42%);
- „Счетоводство и одит в нефинансовите предприятия“ (13,59%);
- „Здравен мениджмънт“ (10,14%);
- „Управление на човешките ресурси“ (7,10%);
- „Счетоводство и одит в публичния сектор“ (7,10%).

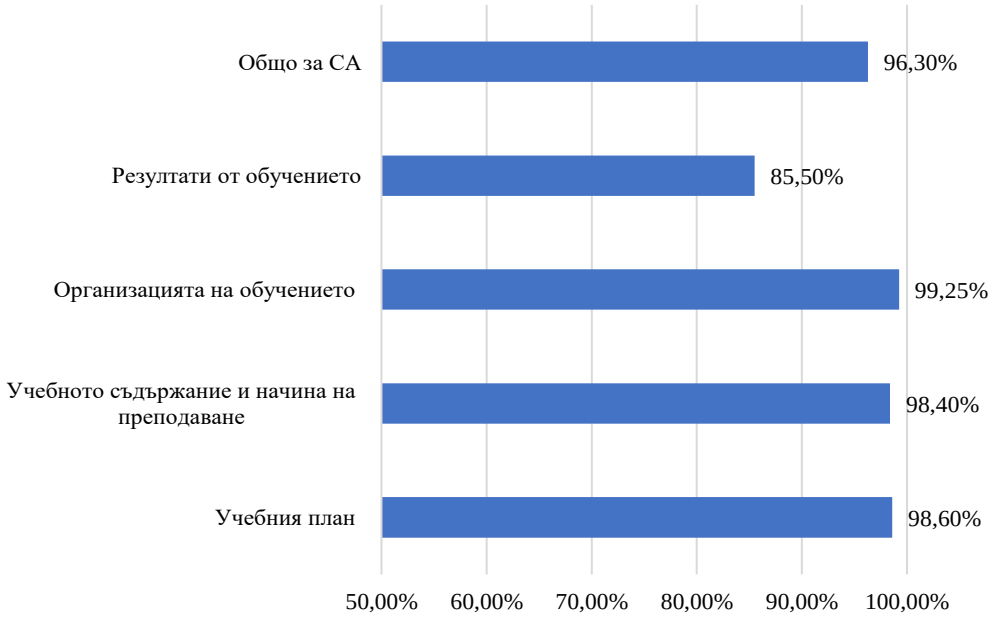


Фигура 2. Разпределение на анкетираните студенти по магистърски специалности

Планираният обем на извадката е **830** единици, при попълнени **493** анкети от студентите. Изпълнението на плана е **59,40**%.

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2025/2026 година е **96,30%** (вж. фиг. 3), което е с **1,12%** по-висока стойност спрямо стойността на индикатора за предходната 2024/2025 година (95,18%) (вж. табл. 1).



Фигура 3. Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов“ (по години)

Таблица 1

Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д.А. Ценов“ (по години)

Област на оценка	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026	Промяна
Учебен план	95,99%	98,25%	97,16%	96,23%	98,60%	+2,37%
Учебно съдържание и начин на преподаване	95,29%	96,06%	94,61%	96,87%	98,40%	+1,53%
Организация на обучението	91,88%	98,08%	93,25%	96,76%	99,25%	+2,49%
Резултати от обучението	84,31%	88,37%	82,36%	82,11%	85,50%	+3,39%
Общо за СА "Д.А. Ценов"	**92,15%**	**95,69%**	**92,31%**	**95,18%**	**96,30%**	**+1,12%**

Данните от таблица 1 показват, че най-висока е оценката за удовлетвореност по отношение на индикаторите, свързани с област „**Организацията на обучението“** (*налична достатъчно информация, свързана с магистърската специалност; леснодостъпно консултиране с ръководителя и преподавателите; секретаря на МС, служителите от ЦДО и фронт-офис; налични достатъчно възможности за научни изяви и реализиране на студентска мобилност; удовлетвореност от организацията на обучението в електронна среда*), следвани за област „**Учебния план“** (*включените дисциплини формират студентите като квалифицирани професионалисти и надграждат придобитите в ОКС „бакалавър“ компетенции, предвидени са достатъчно възможности за избор между няколко дисциплини, натоварването по отношение на учебния процес на студентите е разпределено равномерно по семестри*) и „**Учебното съдържание и начина на преподаване“** (*обучението е с достатъчна практическа насоченост, прилагат се съвременни методи на преподаване и технически средства, учебното съдържание е логически последователно, преподавателският състав, обучаващ студентите от магистърската специалност, е високо квалифициран, достъпна комуникация с титуляра и консултанта по отделните дисциплини, предоставена подкрепа от научния ръководител при подготовка за държавен изпит или на дипломната работа*).

По отношение на четвъртата област на оценяване „**Резултати от обучението**“ (*обективно и безпристрастно оценяване на знанията и уменията по време на обучението; придобити необходими за бъдещата професия знания, умения и компетенции; завършена втора магистърска специалност или специализация в хода на обучението; при ново кандидатстване за обучение в ОКС „магистър“ аналогичен избор на магистърската специалност на първо място; препоръчване на магистърската специалност на приятели и/или роднини*) са отчетени малко по-ниски стойности, в сравнение с оценките по другите области на оценяване. Същевременно, за тази област има най-голямо повишаване на оценката спрямо оценката за предходната 2024/2025 година.

В Таблица 2 са представени резултатите от измерената удовлетвореност по магистърски специалности през учебната 2025/2026 г.

Таблица 2

Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д.А. Ценов“ (по магистърски специалности)

Магистърска специалности	УП*	УСНП*	ОО*	РО*	ОБЩО
Агробизнес	100,00%	95,83%	96,43%	93,75%	**96,43%**
Банков мениджмънт	100,00%	100,00%	97,14%	85,00%	**96,19%**
Бизнес планиране	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	**100,00%**
Бизнесадминистрация	100,00%	100,00%	100,00%	81,25%	**96,43%**
Валутен, митнически и данъчен контрол	92,97%	96,82%	98,66%	84,38%	**94,33%**
Електронен бизнес и дигитални пазари	93,37%	100,00%	100,00%	91,67%	**97,15%**
Застраховане	100,00%	96,67%	100,00%	80,00%	**95,24%**
Здравен мениджмънт	98,98%	97,99%	98,69%	83,94%	**95,73%**
Икономика и мениджмънт на туризма	100,00%	100,00%	100,00%	93,75%	**98,81%**
Инвестиционен мениджмънт	100,00%	100,00%	100,00%	83,33%	**96,83%**
Индустриален мениджмънт	100,00%	100,00%	100,00%	81,25%	**96,43%**
Информационни системи и технологии в бизнеса	86,67%	90,48%	97,62%	80,36%	**90,20%**
Корпоративен мениджмънт	98,81%	99,17%	99,32%	84,09%	**96,28%**
Маркетинг	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	**97,62%**
Маркетингови комуникации	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	**95,24%**
Международен бизнес и мениджмънт	95,00%	100,00%	96,43%	80,00%	**94,05%**
Мениджмънт на търговската дейност	100,00%	99,77%	99,81%	84,85%	**96,98%**
Образователен мениджмънт	100,00%	97,62%	97,96%	87,50%	**96,26%**
Публична администрация	96,15%	100,00%	98,81%	88,46%	**96,67%**
Социален мениджмънт	100,00%	100,00%	98,98%	87,50%	**97,28%**
Счетоводство и одит в публичния сектор	99,22%	96,96%	99,57%	85,71%	**96,12%**
Счетоводство и одит в банките	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	**95,24%**
Счетоводство и одит в нефинансовите предприятия	98,08%	97,48%	98,69%	85,80%	**95,78%**
Търговско посредничество и инвестиционно банкиране	100,00%	95,24%	98,98%	91,07%	**96,60%**
Управление на проекти	100,00%	100,00%	100,00%	83,33%	**96,83%**
Управление на човешките ресурси	100,00%	98,48%	99,59%	87,14%	**96,98%**
Финансов анализ и контрол	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	**100,00%**
Финансов контрол и външен одит	98,08%	98,81%	100,00%	89,15%	**97,23%**
Финансов мениджмънт	100,00%	100,00%	100,00%	83,93%	**96,94%**
Финансово управление в публичния сектор	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	**98,10%**
Фирмен мениджмънт и контролинг	100,00%	96,94%	100,00%	82,64%	**95,82%**
Средна оценка	**98,6%**	**98,4%**	**99,25%**	**85,5%**	**96,30%**

Заб.: УП – Учебен план, УСНП* – Учебно съдържание и начин на преподаване, ОО* – Организация на обучението, РО* – Резултати от обучението.*

Данните от фигура 2 показват, че две специалности в ОКС „магистър“ получават максимална оценка 100%, а 83,87% от магистърските специалности (26 специалности) – оценка от обучаваните студенти над 95% обща удовлетвореност, т.е. 90,32% от всички

специалности (28 от 31 специалности) в ОКС „магистър“ са оценени от обучаващите се магистри в най-високия интервал на скалата – между 95% и 100%.

Представените резултатите показват висока удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в ОКС „магистър“ в СА „Д. А. Ценов“.