



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Директор ЦКА:

/Доц. д-р Искра Пантелеева/

ДОКЛАД

за резултатите от проучване
на студентската удовлетвореност
от качеството на обучение

ОКС	Магистър
Форма на обучение	Редовна, Дистанционна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2024/2025

СВИЩОВ
2025 г.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

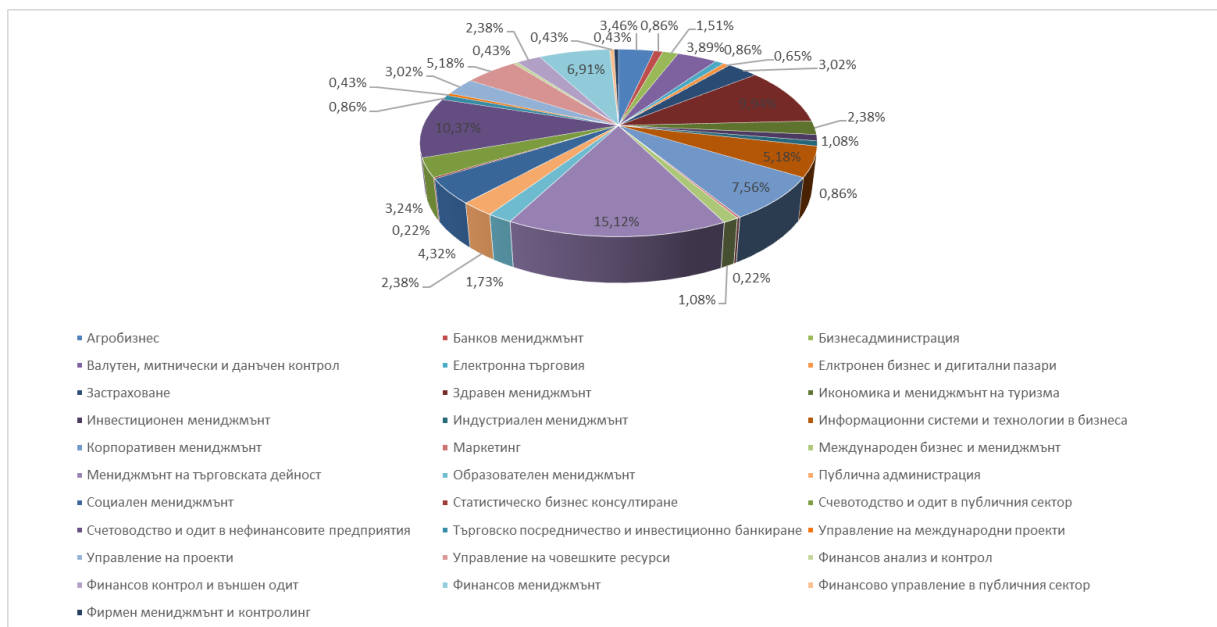
1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 158, ал. 1 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдение, извършено през календарната 2025 година и характеризира мнението на студентите през учебната 2024/2025 година.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява **одобрението на студентите** (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси).

Анкетираните са дали отговори за удовлетвореност от **обучението в магистърската си програма по четири основни области: учебен план, учебно съдържание и начин на преподаване, организация на обучението и резултати от обучението.**

Анкетираните са общо 463 студенти, обучаващи се в образователна и квалификационна степен „магистър”, от които 56 в редовна форма на обучение и 407 в дистанционна форма на обучение.



Фиг. 1. Разпределение на анкетираните студенти по отделни магистърски програми



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Анкетирани са студенти от 31 магистърски програми. Както се вижда от фигурата, с най-голям дял са анкетирани студенти от магистърски програми „Мениджмънт на търговската дейност“ (15,2%), „Счетоводство и одит в нефинансовите предприятия“ (10,37%), „Здравен мениджмънт“ (9,94%) и „Корпоративен мениджмънт“ (7,56%).

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2024/2025 година достига **95,18%**, което представлява **ръст от 3,05%** спрямо предходната учебна година.

Таблица 1

Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д.А. Ценов“ (по години)

Област на оценка	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	Промяна
Учебен план	95,99%	98,25%	97,16%	96,23%	-0,93%
Учебно съдържание и начин на преподаване	95,29%	96,06%	94,61%	96,87%	+2,26%
Организация на обучението	91,88%	98,08%	93,25%	96,76%	+3,51%
Резултати от обучението	84,31%	88,37%	82,36%	82,11%	-0,56%
Общо за СА "Д.А. Ценов"	92,15%	95,69%	92,31%	95,18%	+3,05%

Анализът на резултатите по области показва висока степен на одобрение към учебното съдържание и начина на преподаване – 96,87% обща удовлетвореност и увеличение от 2,26%. Значимо подобрене се наблюдава и по отношение на организацията на обучението, където ръстът е 3,51% – най-високото увеличение сред всички измерени показатели. Тези резултати свидетелстват за положителна трансформация на учебната среда, ефективна координация на учебния процес и висока адаптивност към потребностите на обучаващите се.

В същото време удовлетвореността от учебния план отбелязва лек спад (-0,93%), което подсказва потенциална необходимост от допълнителен анализ на актуалността и структурата на учебните програми. Показателят „резултати от обучението“ остава относително стабилен, въпреки минимален спад от 0,56%, като запазва високи стойности над 82%.

В следващата таблица са представени резултатите от измерената удовлетвореност по магистърски програми.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Таблица 2

Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д.А. Ценов“ по магистърски програми

Магистърска програма	УП	УСНП	ОО	РО	ОБЩО
Мениджмънт на търговската дейност	100,00%	100,00%	100,00%	81,40%	96,46%
Счетоводство и одит в нефинансовите предприятия	92,59%	94,92%	95,43%	85,73%	92,90%
Здравен мениджмънт	97,51%	97,20%	97,86%	81,93%	94,57%
Корпоративен мениджмънт	99,19%	97,29%	97,74%	86,36%	95,72%
Финансов мениджмънт	99,17%	98,89%	99,54%	83,48%	96,22%
Информационни системи и технологии в бизнеса	98,96%	99,28%	98,61%	86,46%	96,55%
Управление на човешките ресурси	95,23%	89,65%	95,73%	79,11%	90,73%
Социален мениджмънт	100,00%	98,29%	97,14%	83,68%	95,45%
Валутен, митнически и данъчен контрол	95,49%	98,04%	93,26%	95,83%	95,54%
Агробизнес	98,33%	98,89%	100,00%	76,56%	94,90%
Счетоводство и одит в публичния сектор	98,21%	100,00%	98,81%	86,67%	96,72%
Застраховане	98,21%	97,44%	98,90%	87,50%	96,18%
Управление на проекти	100,00%	100,00%	97,96%	85,71%	96,60%
Икономика и мениджмънт на туризма	100,00%	100,00%	100,00%	79,55%	96,10%
Публична администрация	100,00%	100,00%	97,27%	87,63%	96,73%
Финансов контрол и външен одит	100,00%	100,00%	98,70%	88,64%	97,40%
Образователен мениджмънт	90,63%	95,83%	97,62%	83,93%	93,17%
Бизнесадминистрация	96,43%	90,48%	97,96%	85,71%	93,20%
Инвестиционен мениджмънт	100,00%	100,00%	97,14%	95,00%	98,10%
Международен бизнес и мениджмънт	90,00%	96,67%	97,14%	85,00%	93,33%
Банков мениджмънт	100,00%	100,00%	100,00%	81,25%	96,43%
Електронна търговия	100,00%	100,00%	100,00%	81,25%	96,43%
Индустриален мениджмънт	100,00%	100,00%	100,00%	81,25%	96,43%
Търговско посредничество и инвестиционно банкиране	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	95,24%
Електронен бизнес и дигитални пазари	100,00%	100,00%	100,00%	83,33%	96,83%
Управление на международни проекти	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	97,62%
Финансов анализ и контрол	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Финансово управление в публичния сектор	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	95,24%
Фирмен мениджмънт и контролинг	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	95,24%
Маркетинг	33,33%	50,00%	42,86%	25,00%	40,00%
Статистическо бизнес консултиране	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	95,24%



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” **ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ**

Данните по магистърски програми показват, че значителна част от тях получават максимални стойности във всички или почти всички оценявани категории. Програми като „Финансов анализ и контрол“, „Управление на проекти“, „Електронен бизнес и дигитални пазари“, „Публична администрация“ и редица други отчитат резултати над 96-97%, а немалко достигат 100% в някои или всички области на оценяване. Това потвърждава високо ниво на удовлетвореност и силна конкурентоспособност на обучението в магистърските програми. При анализа на резултатите следва да се отчете, че изключително ниските стойности за магистърската програма „Маркетинг“ не отразяват реалното качество на обучението и не могат да бъдат интерпретирани като обективна оценка, тъй като те са формирани въз основа само на един анкетен отговор. Минималната извадка води до статистическа необоснованост и прави резултатите чувствителни към индивидуално мнение, което не може да бъде генерализирано за всички обучаващи се в програмата.

В заключение, проучването показва стабилна и висока удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в образователно-квалификационна степен „магистър“ в Стопанска академия „Д. А. Ценов“. Съществените подобрения в организацията на обучението и в начина на преподаване, както и множеството магистърски програми с максимални резултати, са доказателство за целенасочени усилия към поддържане и развитие на качеството. Резултатите потвърждават положителната оценка на студентите за академичната среда и утвърждават Академията като надеждна, модерна и ориентирана към потребностите на обучаващите се институция.