



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ
НА ОБУЧЕНИЕТО

Директор ЦКАДО:

/Доц. д-р Любка Илиева/

ДОКЛАД

за резултатите от проучване
на студентската удовлетвореност
от качеството на обучение

| | |
|---------------------------|--|
| ОКС | Магистър |
| Форма на обучение | Редовна, Дистанционна |
| Професионално направление | 3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика |
| Учебна година | 2022/2023 |

СВИЦОВ
2023 г.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ
НА ОБУЧЕНИЕТО

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 158, ал. 1 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдение, извършено през календарната 2023 година и характеризира мнението на студентите през учебната 2022/2023 година.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява **одобрението на студентите** (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси).

Анкетираните са дали отговори за удовлетвореност от **обучението в магистърската си програма по четири основни области: учебен план, учебно съдържание и начин на преподаване, организация на обучението и резултати от обучението.**

Анкетираните са общо 135 студенти, обучаващи се в образователна и квалификационна степен „магистър”, от които 5 в редовна форма на обучение и 130 в дистанционна форма на обучение.



Фиг. 1. Разпределение на анкетираните студенти по отделни магистърски програми



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ
НА ОБУЧЕНИЕТО

Анкетирани са студенти от 27 магистърски програми. Както се вижда от фигурата, с най-голям дял са анкетирани студенти от магистърски програми „Валутен, митнически и данъчен контрол“ (14%), „Счетоводство и одит в нефинансовите предприятия“ (13%), „Здравен мениджмънт“ (8%) и „Управление на проекти“ (6%).

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2022/2023 година е **95,69%**, което е с **3,54%** по-висока от предходната учебна година.

Таблица 1

Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д.А. Ценов“ (по години)

| Област на оценка | 2021/2022 | 2022/2023 | Промяна |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Учебен план | 95,99% | 98,25% | +2,51% |
| Учебно съдържание и начин на преподаване | 95,29% | 96,06% | +0,77% |
| Организация на обучението | 91,88% | 98,08% | +6,20% |
| Резултати от обучението | 84,31% | 88,37% | +4,06% |
| Общо за СА "Д.А. Ценов" | 92,15% | 95,69% | +3,54% |

Както може да се види от данните в таблицата най-висока удовлетвореност се отчита по отношение на учебния план на отделните магистърски програми – 98,25% удовлетвореност, която е с ръст от 2,51% спрямо предходната учебна година. През учебната 2022/2023 г. се отчита впечатляващ ръст в удовлетвореността от Организацията на обучението (6,20%) и Резултатите от обучението (4,06%), което показва пълна удовлетвореност от средата, организацията и протичащия учебен процес.

В следващата таблица са представени резултатите от измерената удовлетвореност по магистърски програми.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ
НА ОБУЧЕНИЕТО

Таблица 2

Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д.А. Ценов“ по магистърски програми

| Магистърска програма | УП | УСНП | ОО | РО | ОБЩО |
|--|-----------|-------------|-----------|-----------|----------------|
| Банков мениджмънт | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 87,50% | 97,62% |
| Бизнесадминистрация | 93,75% | 88,89% | 100,00% | 93,75% | 94,44% |
| Валутен, митнически и данъчен контрол | 98,61% | 94,96% | 98,23% | 88,16% | 95,45% |
| Електронен бизнес и дигитални пазари | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Застраховане | 100,00% | 95,83% | 96,43% | 87,50% | 95,24% |
| Здравен мениджмънт | 100,00% | 100,00% | 98,21% | 86,36% | 96,81% |
| Икономика и мениджмънт на туризма | 100,00% | 80,00% | 100,00% | 100,00% | 94,74% |
| Инвестиционен мениджмънт | 100,00% | 83,33% | 100,00% | 75,00% | 90,00% |
| Информационни системи и технологии в бизнеса | 100,00% | 96,67% | 100,00% | 80,00% | 95,24% |
| Корпоративен мениджмънт | 100,00% | 91,67% | 100,00% | 87,50% | 95,24% |
| Международен бизнес и мениджмънт | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Мениджмънт на търговската дейност | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 95,00% | 99,05% |
| Образователен мениджмънт | 87,50% | 100,00% | 100,00% | 87,50% | 95,24% |
| Публична администрация | 100,00% | 97,92% | 96,17% | 93,75% | 96,94% |
| Социален мениджмънт | 87,50% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 97,62% |
| Статистическо бизнес консултиране | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Счетоводство и одит в публичния сектор | 97,22% | 94,44% | 98,41% | 82,99% | 94,11% |
| Счетоводство и одит в банките | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Счетоводство и одит в нефинансовите предприятия | 95,50% | 94,57% | 100,00% | 86,76% | 95,07% |
| Търговско посредничество и инвестиционно банкиране | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Управление на международни проекти | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 85,42% | 97,22% |
| Управление на проекти | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 92,50% | 98,57% |
| Управление на човешките ресурси | 100,00% | 90,12% | 92,98% | 87,50% | 92,45% |
| Финансов контрол и външен одит | 100,00% | 100,00% | 94,29% | 85,00% | 95,24% |
| Финансов мениджмънт | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 75,00% | 95,24% |
| Финансово управление в публичния сектор | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 93,75% | 98,81% |
| Фирмен мениджмънт и контролинг | 91,67% | 83,33% | 84,52% | 85,42% | 85,71% |

Както може да се забележи, не малко програми получават максимална оценка от обучаваните студенти, а други са с над 95% обща удовлетвореност.

Представените резултатите показват висока удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в ОКС „магистър“ в СА „Д. А. Ценов“.