



**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“**  
**ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ**  
**НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Директор ЦКАДО: .....**

**/Доц. д-р Любка Илиева/**

# **ДОКЛАД**

**за резултатите от проучване**  
**на студентската удовлетвореност**  
**от качеството на обучение**

<b>ОКС</b>	<b>Магистър</b>
<b>Форма на обучение</b>	<b>Редовна, дистанционна</b>
<b>Професионално направление</b>	<b>3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика</b>
<b>Учебна година</b>	<b>2021/2022</b>

**СВИЩОВ**  
**2023 г.**



**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“**  
**ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ**  
**НА ОБУЧЕНИЕТО**

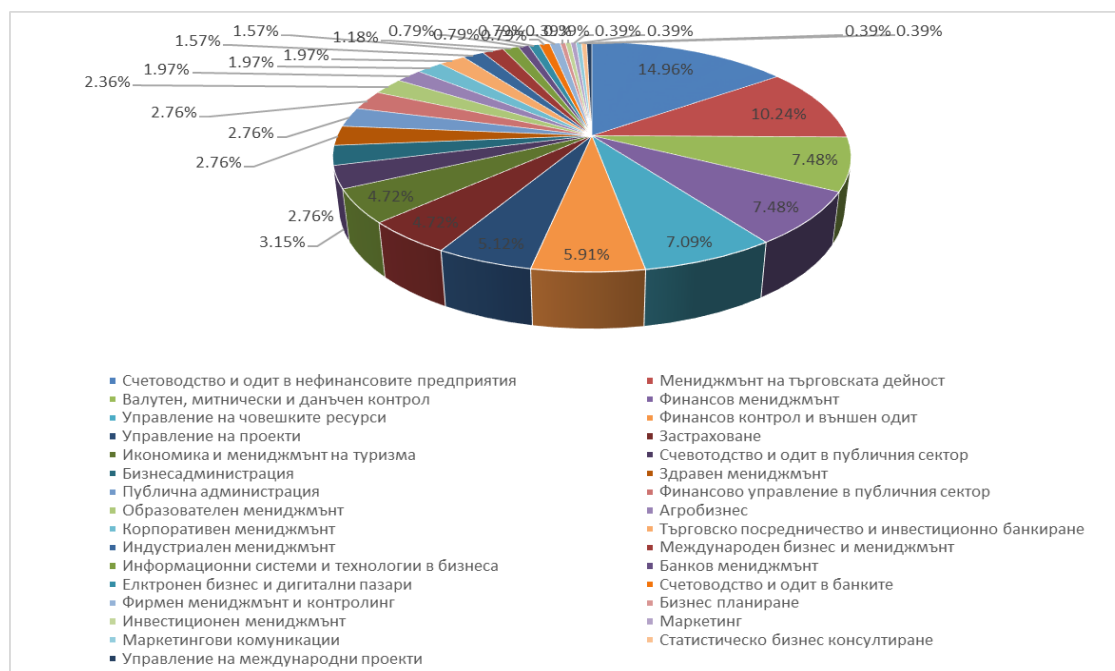
## 1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 158, ал. 1 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов“ и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдение, извършено през календарната 2022 година и характеризира мнението на студентите през учебната 2021/2022 година.

**Удовлетвореността** се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява **одобрението на студентите** (относителният дял на отговорите „ДА“ на преките въпроси и отговорите „НЕ“ – на реверсивните въпроси).

Анкетираните са дали отговори за удовлетвореност от **обучението в магистърската си програма по четири основни области: учебен план, учебно съдържание и начин на преподаване, организация на обучението и резултати от обучението.**

Анкетирани са общо 254 студенти, обучаващи се в образователна и квалификационна степен „магистър“, от които 36 редовна форма на обучение и 218 в дистанционна форма на обучение.



**Фиг. 1. Разпределение на анкетираните студенти по отделни магистърски програми**



**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”**  
**ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ**  
**НА ОБУЧЕНИЕТО**

Анкетирани са студенти от 31 магистърски програми. Както се вижда от фигурата, с най-голям дял са анкетирани студенти от магистърски програми „Счетоводство и одит в нефинансовите предприятия“ (14,96%), „Мениджмънт на търговската дейност“ (10,24%), „Валутен, митнически и данъчен контрол“ (7,48%), „Финансов мениджмънт“ (7,48%) и „Управление на човешките ресурси“ (7,09%).

## 2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2021/2022 година е **92,15%**.

**Таблица 1**

### Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д.А. Ценов“

Област на оценка	2021/2022
Учебен план	95,99%
Учебно съдържание и начин на преподаване	95,29%
Организация на обучението	91,88%
Резултати от обучението	84,31%
<b>Общо за СА "Д.А. Ценов"</b>	<b>92,15%</b>

Както може да се види от данните в таблицата най-висока удовлетвореност се отчита по отношение на учебния план на отделните магистърски програми – 95,99% удовлетвореност. В този раздел най-високо одобрение получава съдържанието на включените дисциплини в учебния план, с които се надграждат придобитите в ОКС „бакалавър“ компетенции“ – 99,56%.

Сравнително по-ниската оценка, отчетена по отношение резултати от обучението се дължи на въпроса, свързан със завършването на втора магистърска програма или специализация, на който има отговорили 55,99%. Този критерий намалява общата оценка, но показва, че малко над половината от анкетирани студенти, обучаващите се в ОКС „магистър“, в хода на обучение инвестират във втори образователен продукт. В същата група въпроси се отчита висок процент на склонните да препоръчат магистърската програма, която завършват и на свои приятели и познати – 94,61%.



**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”**  
**ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ**  
**НА ОБУЧЕНИЕТО**

В следващата таблица са представени резултатите от измерената удовлетвореност по магистърски програми.

**Таблица 2**

**Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д.А. Ценов“ по магистърски програми**

<b>Магистърска програма</b>	<b>УП</b>	<b>УСНП</b>	<b>ОО</b>	<b>РО</b>	<b>ОБЩО</b>
Агробизнес	90.00%	90.00%	74.29%	75.00%	81.90%
Банков мениджмънт	100.00%	100.00%	64.29%	87.50%	85.71%
Бизнес планиране	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	95.24%
Бизнесадминистрация	92.86%	100.00%	97.96%	78.57%	93.88%
Валутен, митнически и данъчен контрол	92.65%	86.43%	83.70%	75.33%	84.59%
Електронен бизнес и дигитални пазари	87.50%	75.00%	92.86%	100.00%	88.10%
Застраховане	97.73%	95.83%	100.00%	87.50%	96.00%
Здравен мениджмънт	89.29%	88.10%	91.50%	82.14%	88.32%
Икономика и мениджмънт на туризма	95.45%	95.58%	89.89%	83.14%	91.29%
Инвестиционен мениджмънт	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Индустриален мениджмънт	100.00%	100.00%	100.00%	93.75%	98.81%
Информационни системи и технологии в бизнеса	100.00%	100.00%	100.00%	83.33%	96.83%
Корпоративен мениджмънт	100.00%	100.00%	100.00%	90.00%	98.10%
Маркетинг	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Маркетингови комуникации	66.67%	83.33%	0.00%	0.00%	35.00%
Международен бизнес и мениджмънт	93.75%	91.67%	96.43%	100.00%	95.24%
Мениджмънт на търговската дейност	99.04%	99.31%	95.51%	82.69%	94.83%
Образователен мениджмънт	100.00%	100.00%	100.00%	83.33%	96.83%
Публична администрация	100.00%	92.06%	100.00%	96.43%	97.05%
Статистическо бизнес консултиране	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	95.24%
Счетоводство и одит в публичния сектор	93.75%	93.75%	98.21%	84.38%	93.45%
Счетоводство и одит в банките	100.00%	100.00%	100.00%	87.50%	97.62%
Счетоводство и одит в нефинансовите предприятия	92.03%	90.59%	92.77%	86.61%	90.83%
Търговско посредничество и инвестиционно банкиране	100.00%	100.00%	100.00%	90.00%	98.10%
Управление на международни проекти	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Управление на проекти	92.31%	93.48%	95.42%	76.35%	90.64%
Управление на човешките ресурси	98.53%	89.91%	85.71%	78.66%	88.01%
Финансов контрол и външен одит	100.00%	96.23%	99.05%	88.33%	96.38%
Финансов мениджмънт	94.27%	92.67%	90.60%	76.78%	89.26%
Финансово управление в публичния сектор	100.00%	100.00%	100.00%	96.43%	99.32%
Фирмен мениджмънт и контролинг	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“**  
**ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ**  
**НА ОБУЧЕНИЕТО**

Както може да се забележи, не малко програми получават максимална оценка от обучаваните студенти, а други са с над 95% обща удовлетвореност.

**Представените резултатите показват висока удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в ОКС „магистър“ в СА „Д. А. Ценов“.**