



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

Директор ЦКО:
/Доц. д-р Диана Ималова/

ДОКЛАД

за резултатите от проучване
на студентската удовлетвореност
от качеството на обучение

ОКС	Магистър
Форма на обучение	Дистанционна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2017/2018

СВИЩОВ
2018 г.



**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО**

СЪДЪРЖАНИЕ НА ДОКЛАДА:

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ	3
2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ ОТ АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ ...	4
2.1. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ОТ КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ	4
2.2. УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ОТ ТЕХНОЛОГИЯТА И ОРГАНИЗАЦИЯТА НА ОБУЧЕНИЕ.....	5
2.3. УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ОТ ОБУЧЕНИЕТО ПО ДИСЦИПЛИНИ	10



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 105 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Наблюдението е извършено чрез анкети на хартиен носител.

Удовлетвореността се отчита чрез *одобрението на студентите-магистри*, представено в процентно изражение - относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси.

През учебната 2017/2018 година са наблюдавани **29 магистърски програми** от 15 специалности, като са обработени общо **1087 анкети**.

Таблица 1

Брой обработени анкетни карти в ОКС „Магистър”, дистанционна форма

Учебна година	Брой обработени анкетни карти
2008/2009	2640
2009/2010	7821
2010/2011	8244
2011/2012	5478
2013/2014	4051
2014/2015	4279
2015/2016	2644
2016/2017	1711
2017/2018	1087



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ ОТ АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

2.1. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНOST ОТ КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ

Общото равнище на удовлетвореност от качеството на обучение в ОКС „Магистър”, дистанционна форма на обучение *за учебната 2017/2018 година е 82,56%*. В сравнение с предходната 2016/2017 учебна година (67,80%), е регистриран *ръст от 14,76%*.

Таблица 2

Удовлетвореност от обучението в ОКС „Магистър”, дистанционна форма

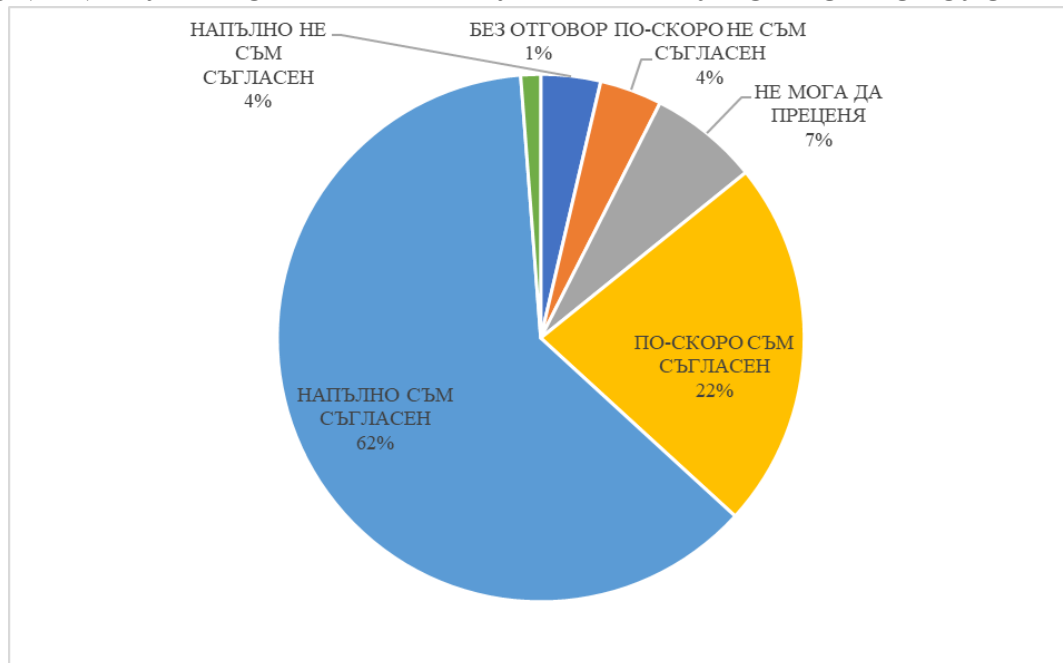
Удовлетвореност	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2016/ 2017	2017/ 2018	Промяна
Технология и организация на обучението	82,90%	83,94%	83,12%	83,14%	83,14%	82,92%	-0,22
Обучение по дисциплини	76,40%	66,06%	70,85%	60,77%	60,77%	82,20%	21,43
СРЕДНО	78,44%	71,68%	74,71%	67,80%	67,80%	82,56%	14,76



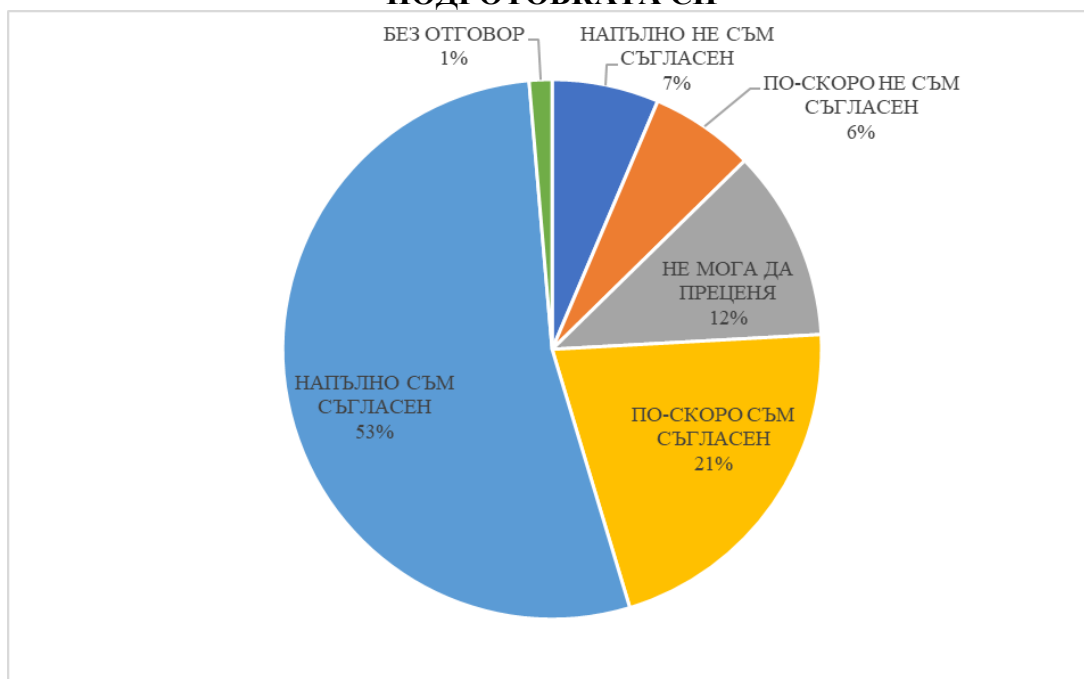
СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

2.2. УДОВЛЕТВОРЕНOST ОТ ТЕХНОЛОГИЯТА И ОРГАНИЗАЦИЯТА НА ОБУЧЕНИЕ

ONLINE ПЛАТФОРМАТА Е ИНТУИТИВНА И ЛЕСНА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ



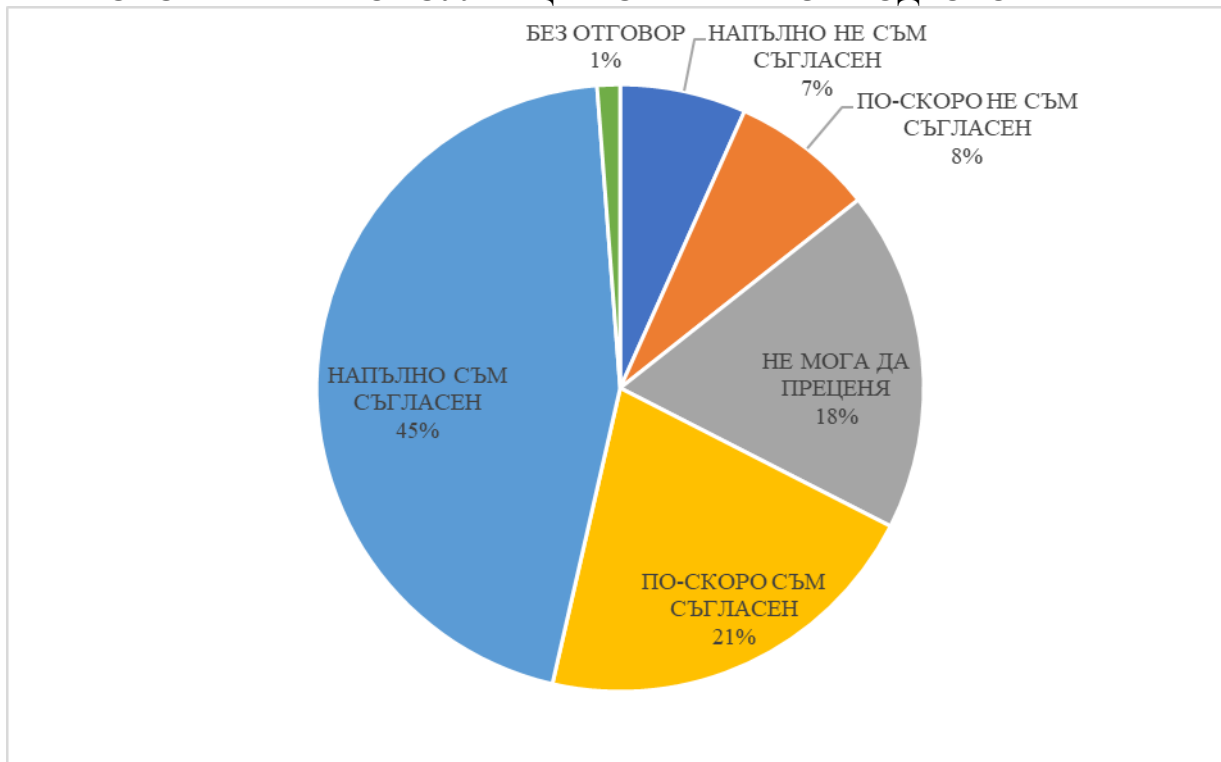
ПРЕДПОЧИТАМ ДА ЧЕТА ОТ ХАРТИЕНОТО УЧЕБНО ПОСОБИЕ ПРИ ПОДГОТОВКАТА СИ



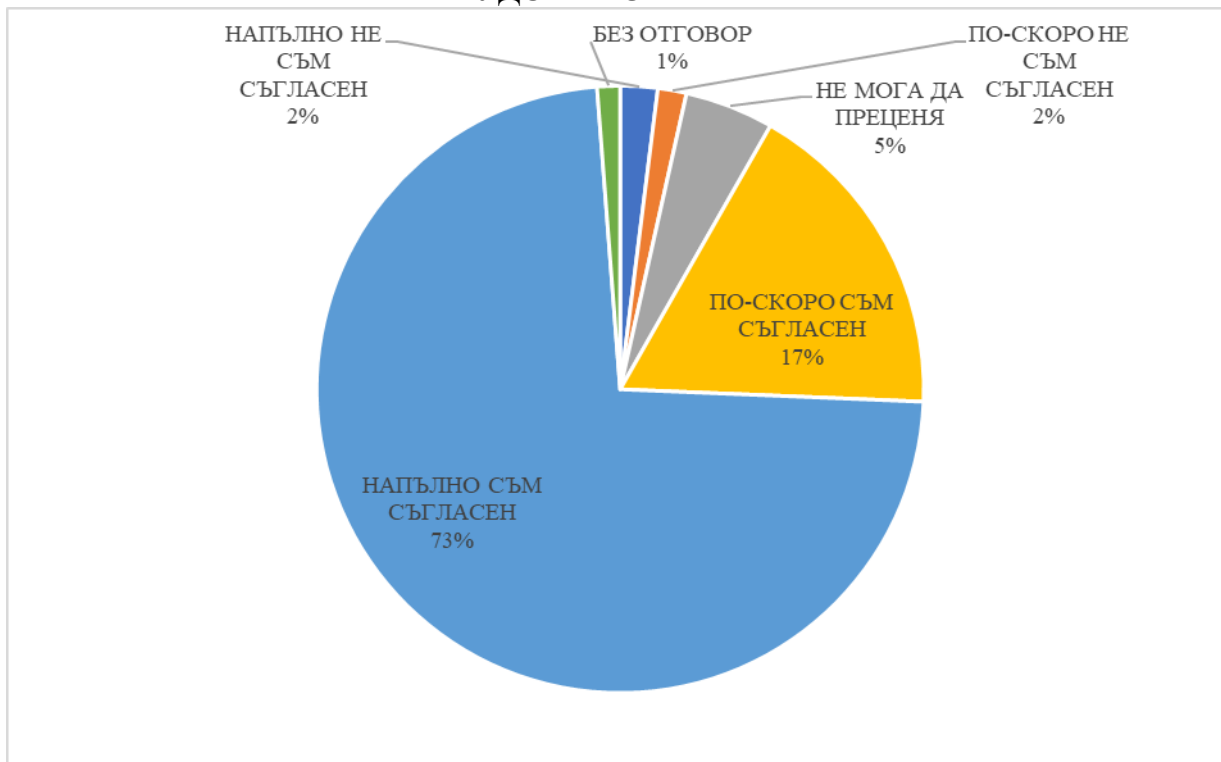


СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

ПРИСЪСТВЕНИТЕ КОНСУЛТАЦИИ СА ВАЖНИ ЗА ПОДГОТОВКАТА МИ



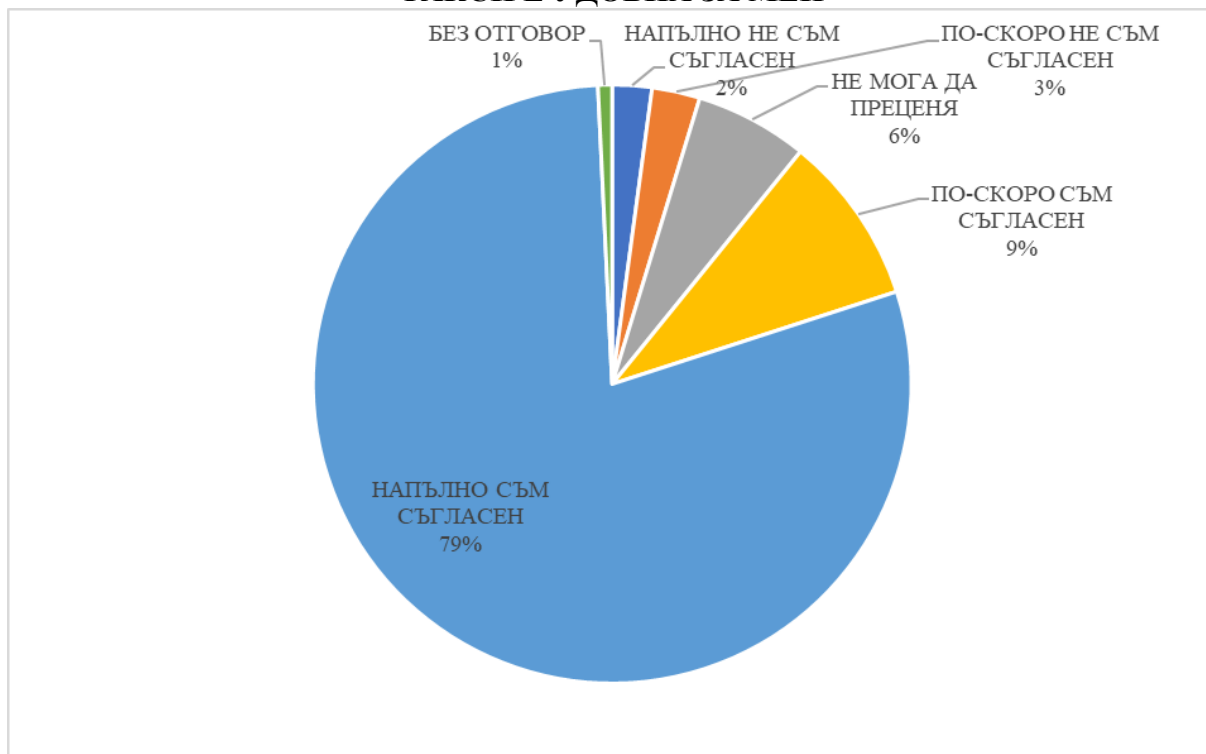
СЕМЕСТРИАЛНИЯТ ГРАФИК И ГРАФИКЪТ ЗА ПОЛАГАНЕ НА ИЗПИТИ СА
УДОБНИ ЗА МЕН



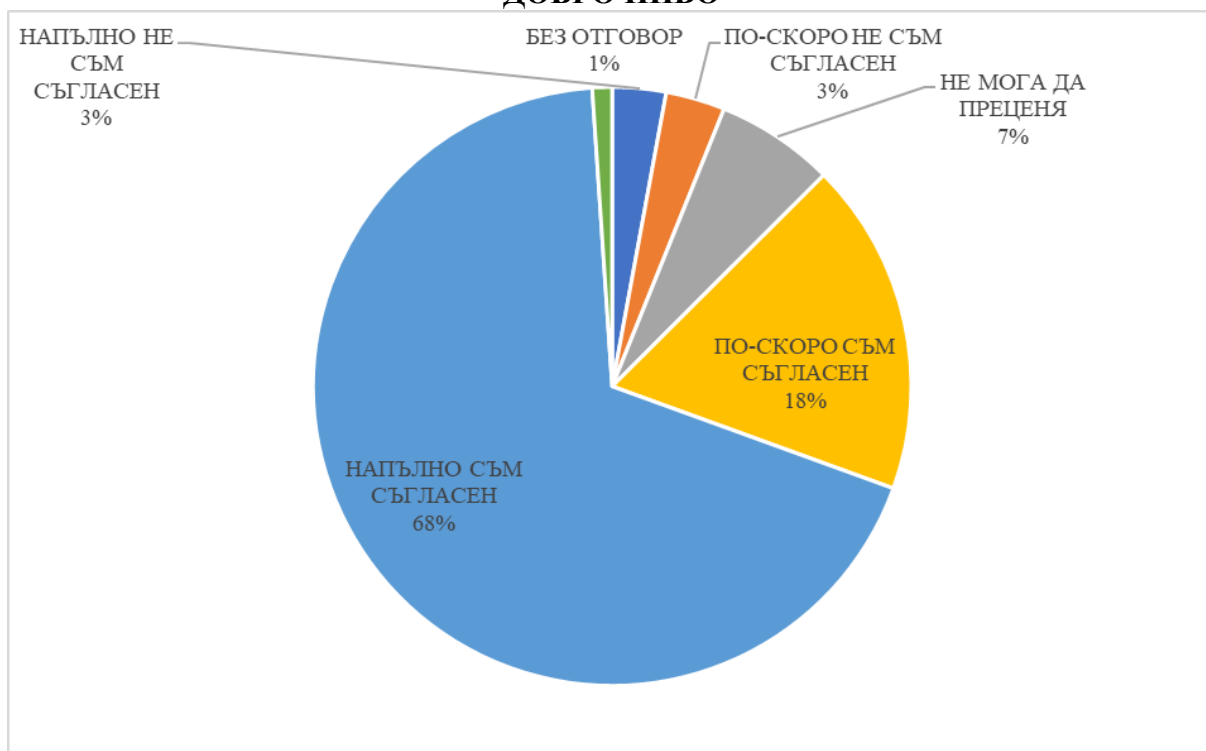


СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

**ВЪЗМОЖНОСТТА ДА ЗАПЛАТЯ НА ДВЕ ВНОСКИ СЕМЕСТРИАЛНИТЕ
ТАКСИ Е УДОБНА ЗА МЕН**



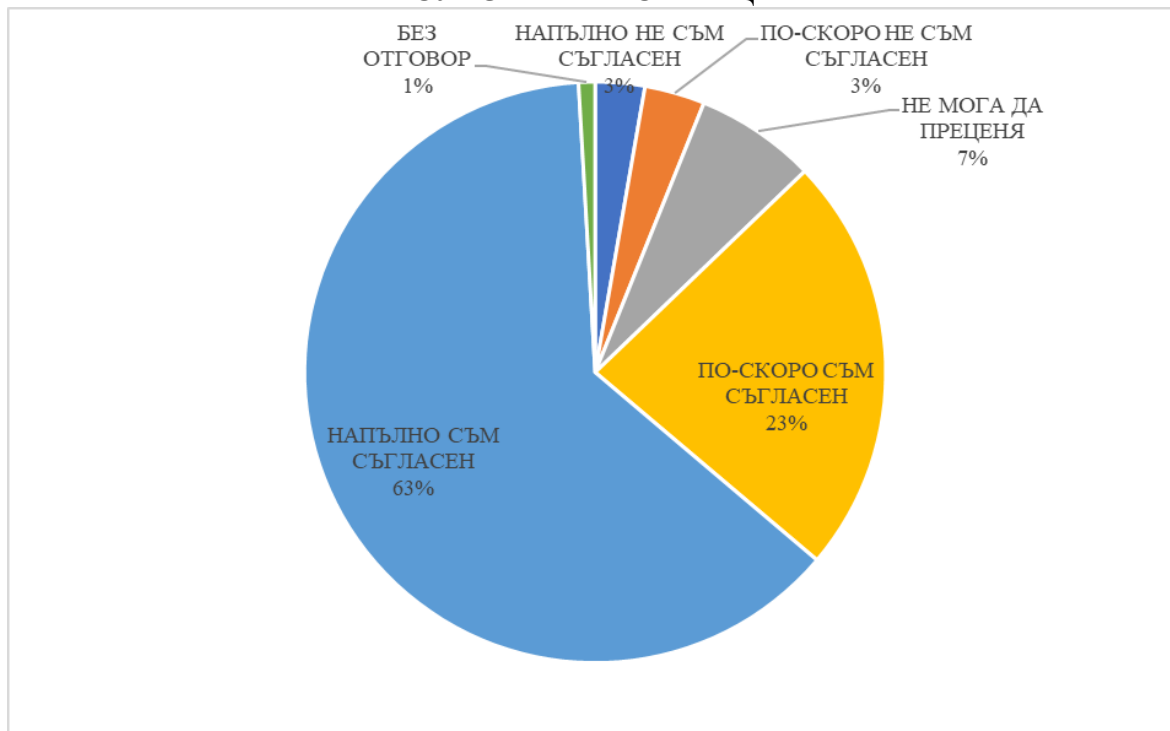
**ОРГАНИЗАЦИЯТА НА ЗАПЛАЩАНЕТО НА АКАДЕМИЧНИТЕ ТАКСИ Е НА
ДОБРО НИВО**



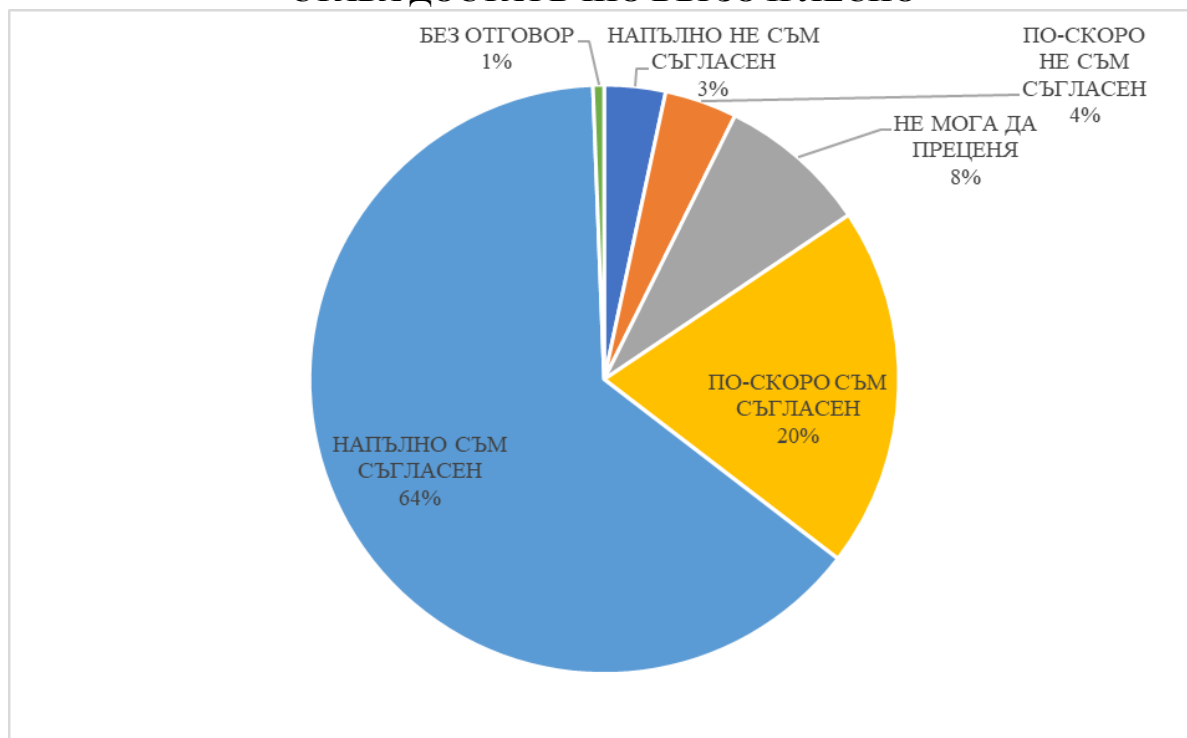


СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

**САЙТЪТ НА АКАДЕМИЯТА (WWW.UNI-SVISHTOV.BG) ПРЕДОСТАВЯ
ПОЛЕЗНА ИНФОРМАЦИЯ**



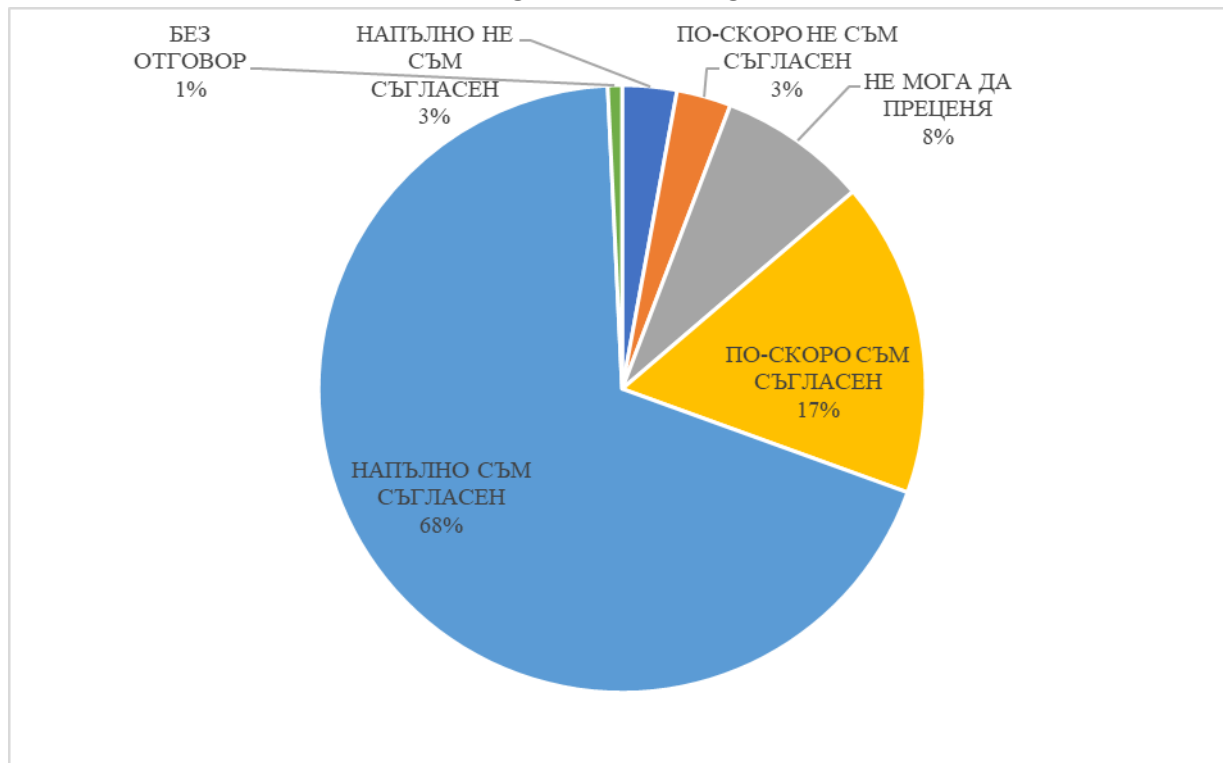
**ИЗДАВАНЕТО НА НЕОБХОДИМИТЕ ДОКУМЕНТИ ОТ КАНЦЕЛАРИЯТА
СТАВА ДОСТАТЪЧНО БЪРЗО И ЛЕСНО**





СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

СЛУЖИТЕЛИТЕ НА ЦДО ОТГОВАРЯТ НА ВЪПРОСИТЕ МИ КОНКРЕТНО И КОМПЕТЕНТНО

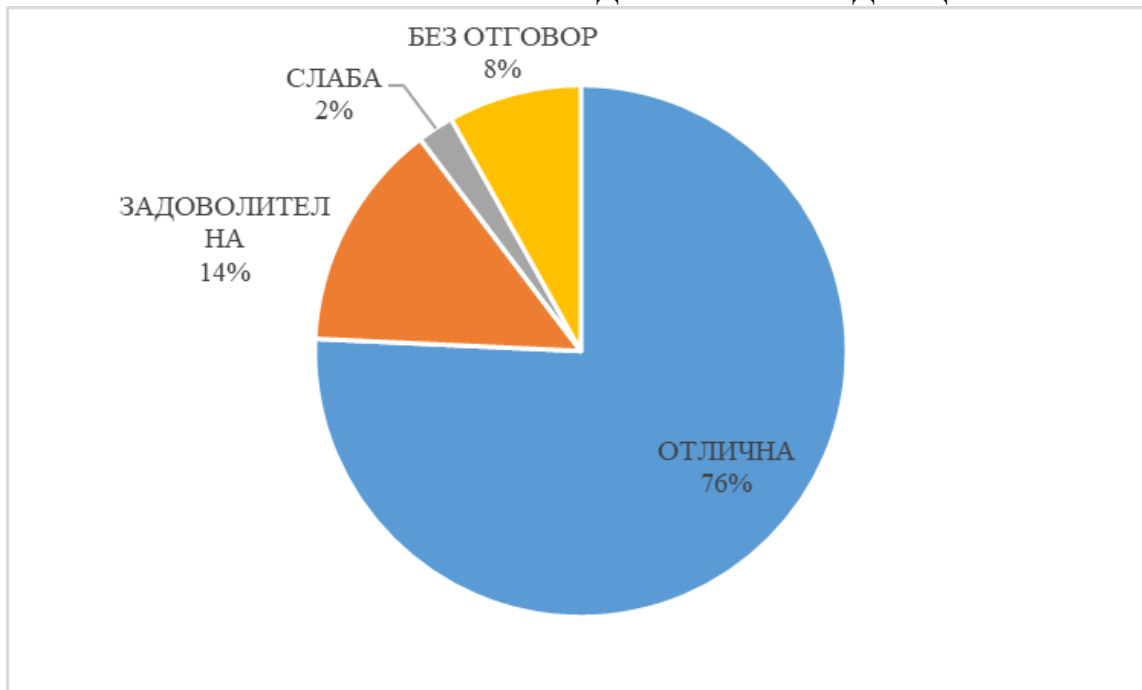




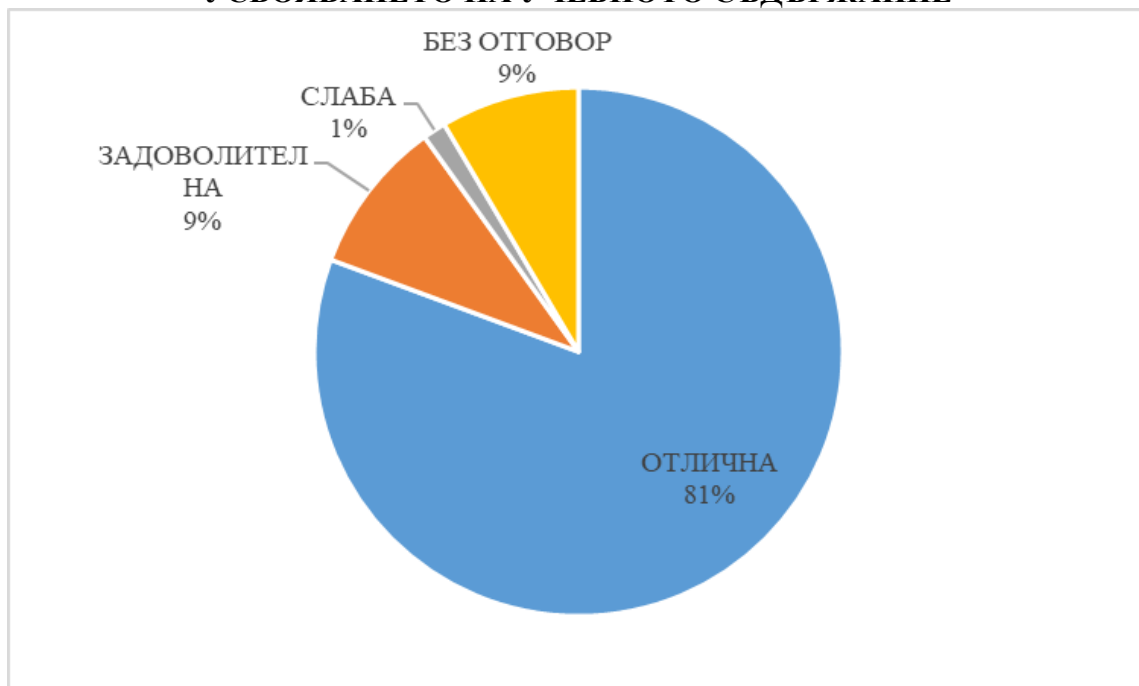
СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

2.3. УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ОТ ОБУЧЕНИЕТО ПО ДИСЦИПЛИНИ

РАЗБИРАЕМОСТ НА УЧЕБНОТО СЪДЪРЖАНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА



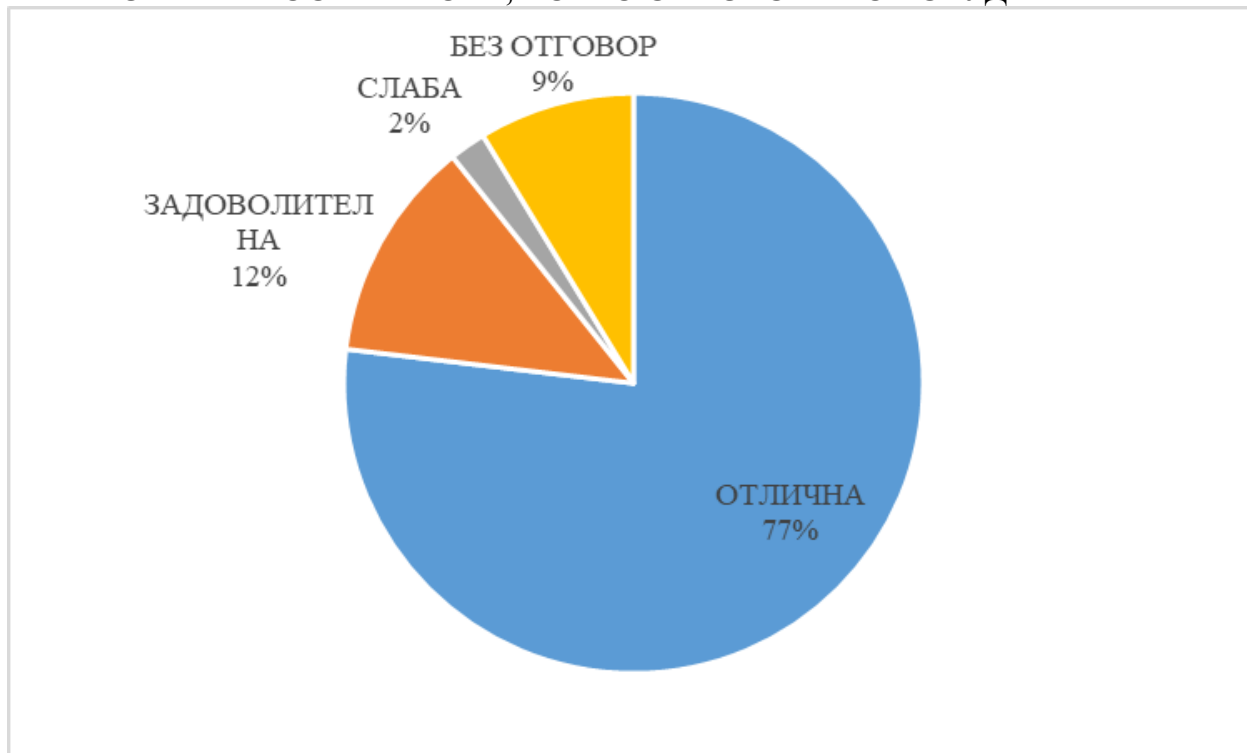
**НАЛИЧИЕ НА ДОСТАТЪЧНО УЧЕБНИ МАТЕРИАЛИ, ПОДПОМАГАЩИ
УСВОЯВАНЕТО НА УЧЕБНОТО СЪДЪРЖАНИЕ**



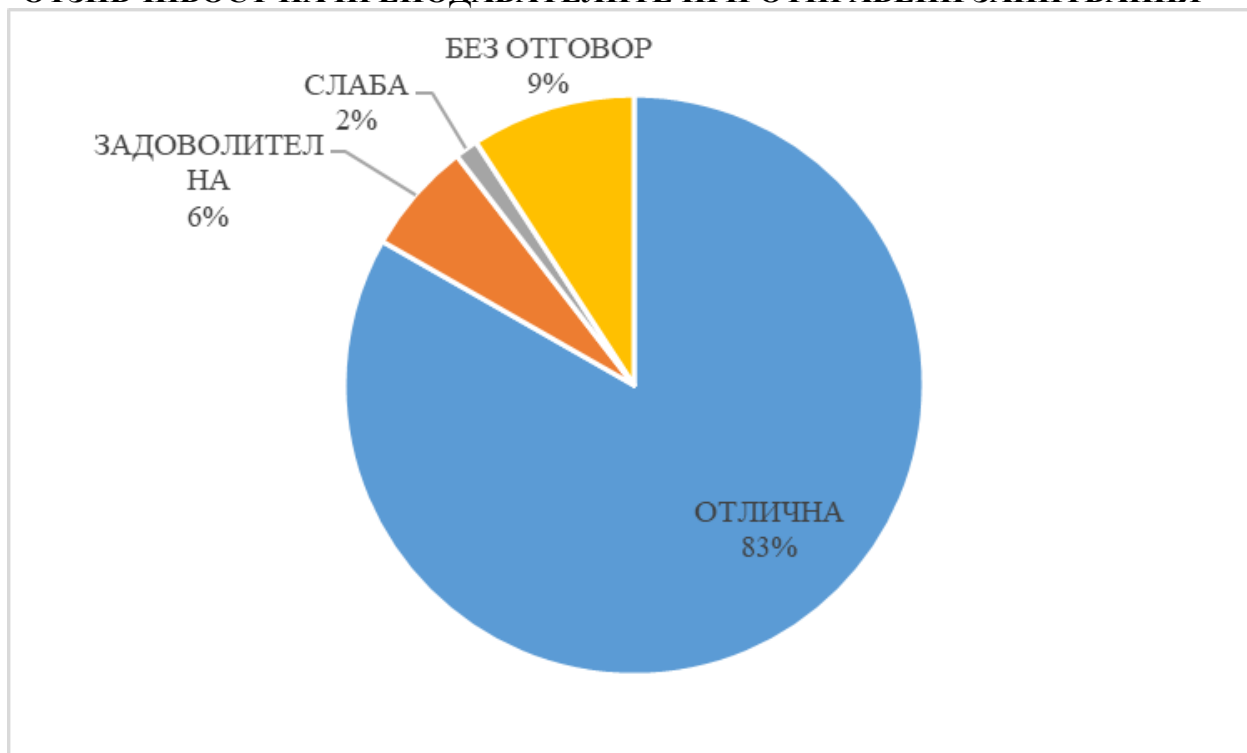


СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

РАЗБИРАЕМОСТ НА ТОВА, КОЕТО СЕ ИЗИСКВА ОТ СТУДЕНТИТЕ



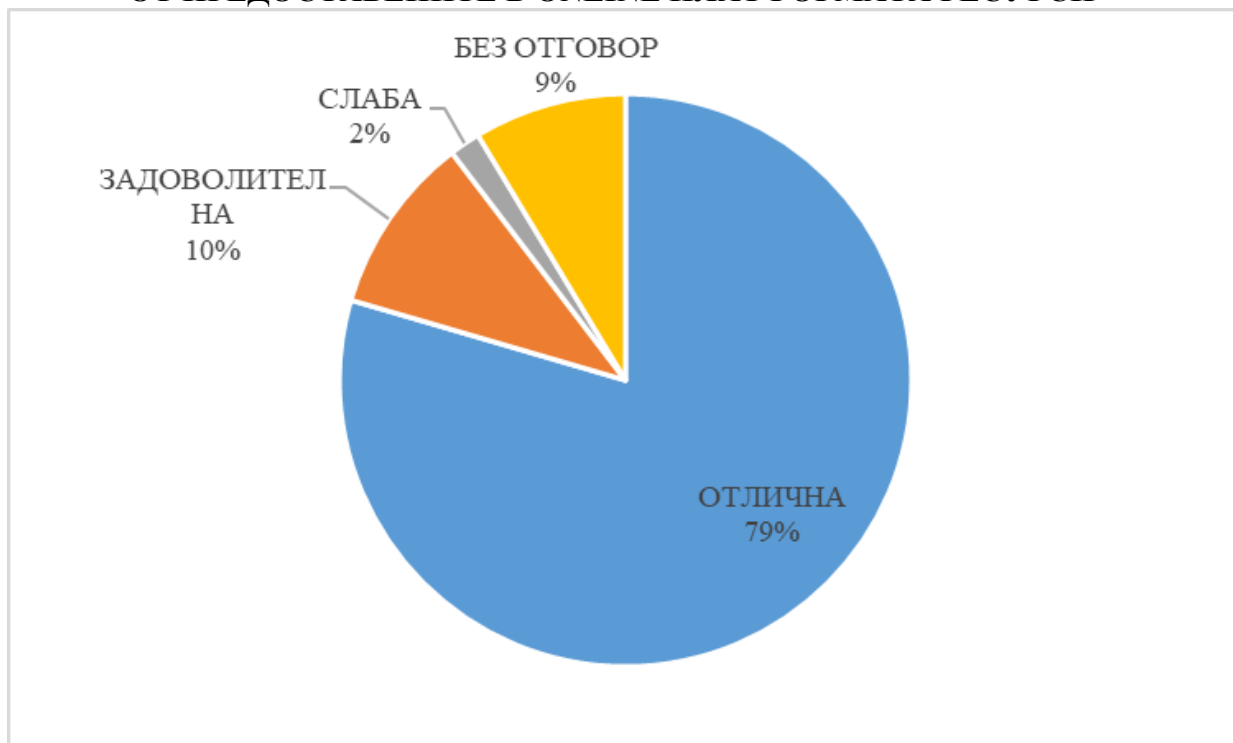
ОТЗИВЧИВОСТ НА ПРЕПОДАВАТЕЛИТЕ ПРИ ОТПРАВЕНИ ЗАПИТВАНИЯ



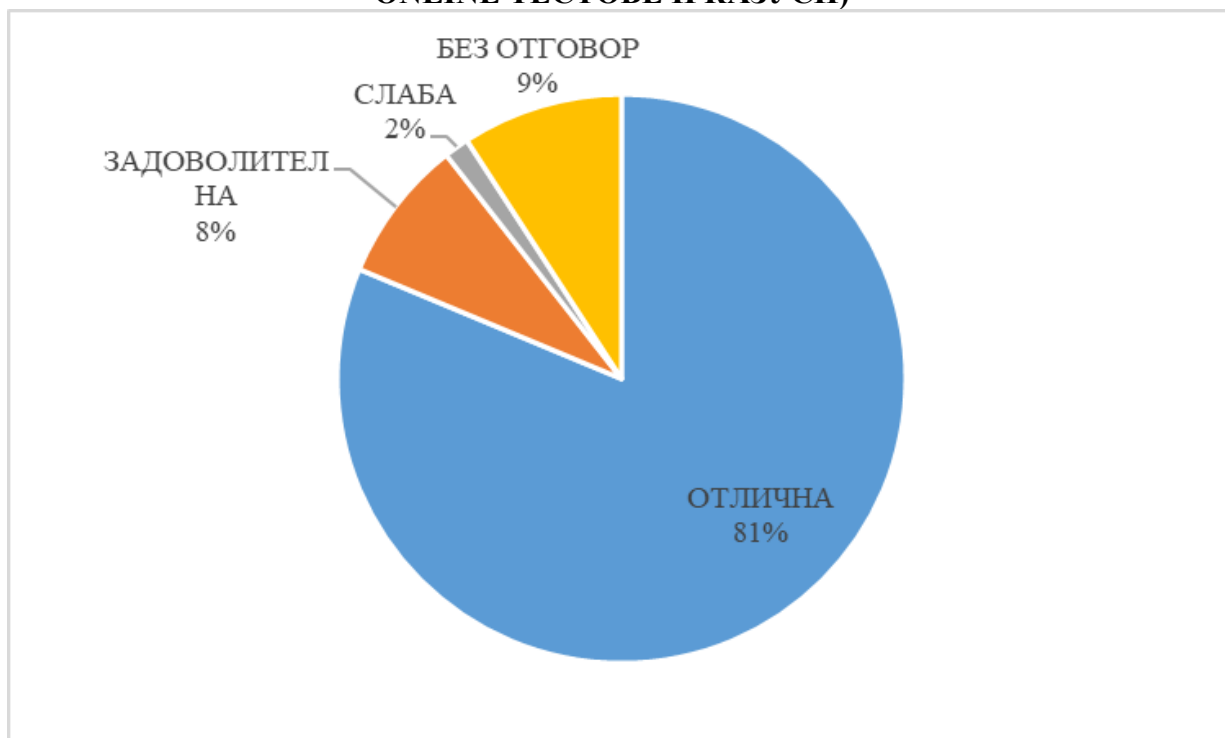


СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

**ВЪЗМОЖНОСТ ЗА САМОПОДГОТОВКА ПО ДИСЦИПЛИНАТА, ОСИГУРЕНИ
ОТ ПРЕДОСТАВЕНИТЕ В ONLINE ПЛАТФОРМАТА РЕСУРСИ**



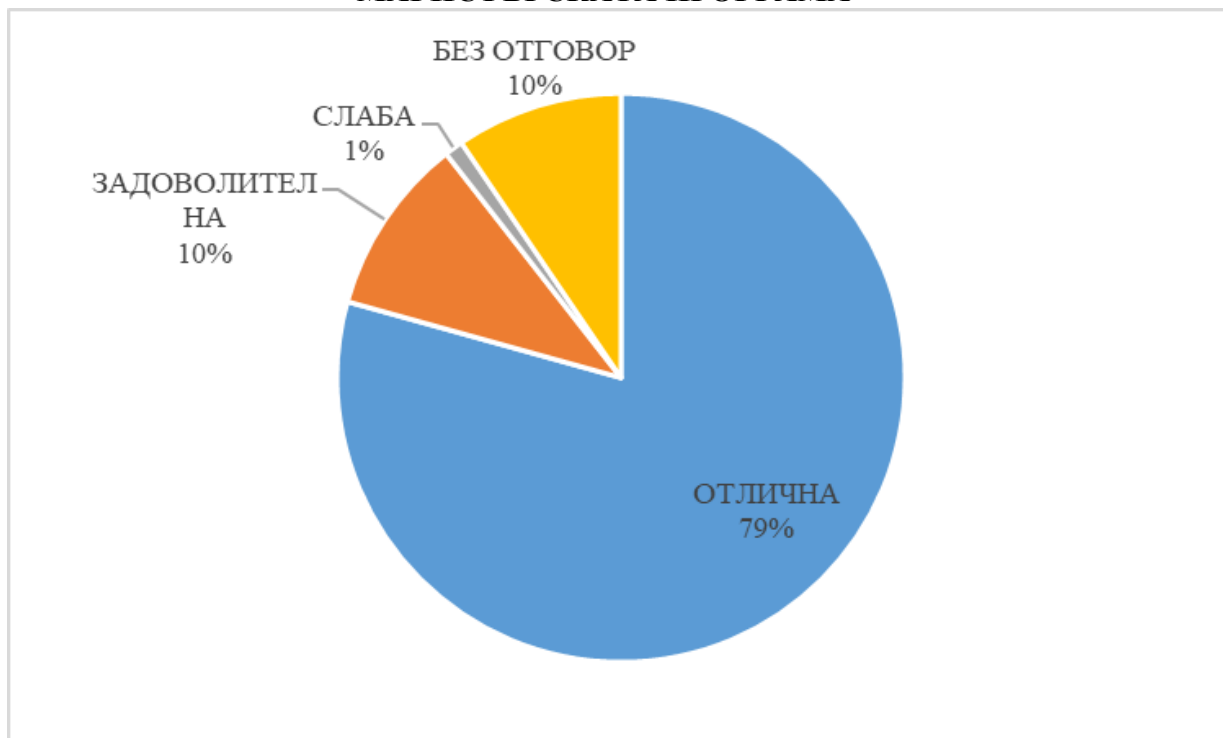
**ОБЕКТИВНО ОЦЕНЯВАНЕ НА СТУДЕНТИТЕ (ПИСМЕН ИЗПИТЕН ТЕСТ,
ONLINE ТЕСТОВЕ И КАЗУСИ)**



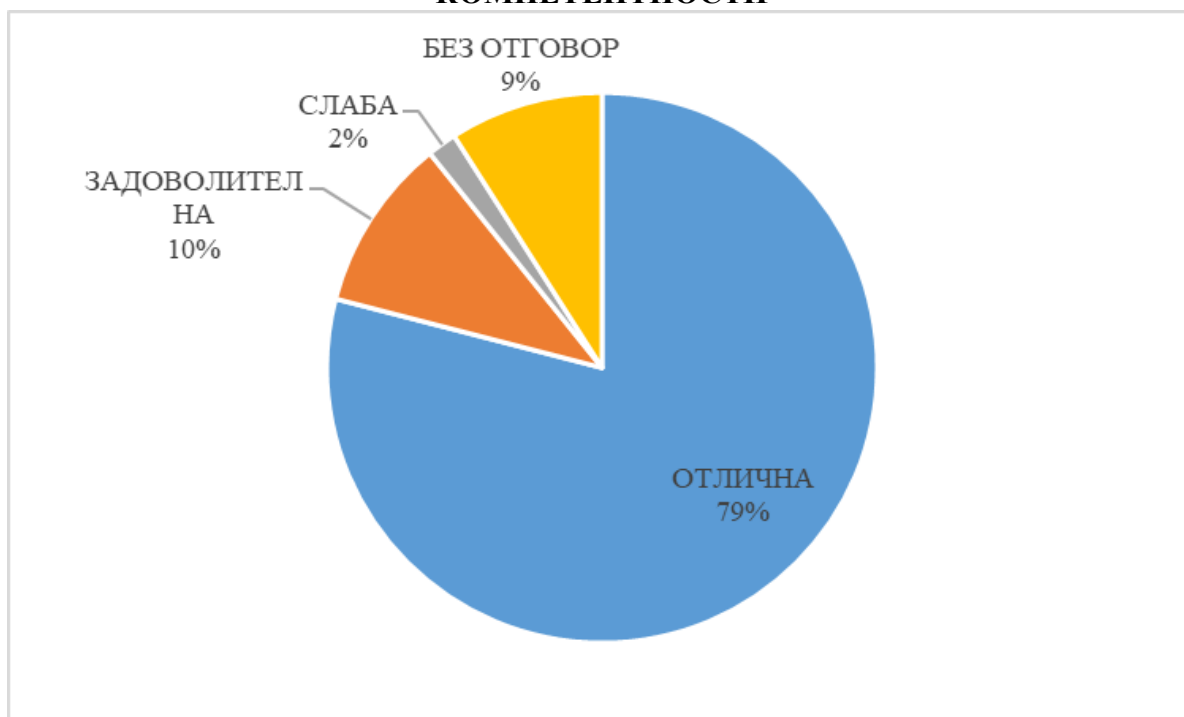


СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

**ПРИНОС НА ДИСЦИПЛИНАТА ЗА ПРОФЕСИОНАЛНАТА ПОДГОТОВКА ПО
МАГИСТЪРСКАТА ПРОГРАМА”**



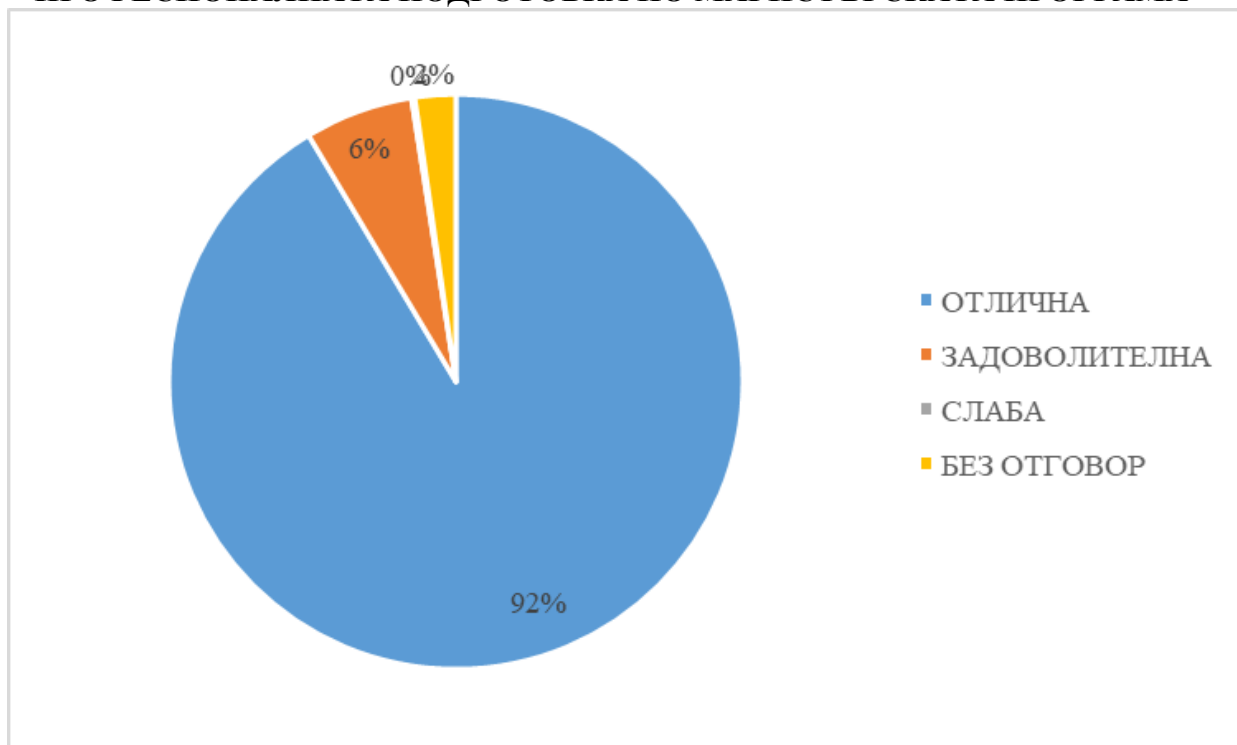
**СЪОТВЕТСТВИЕ МЕЖДУ СЪДЪРЖАНИЕТО НА ТЕСТОВЕТЕ ПО
ДИСЦИПЛИНАТА И СЪЗДАВАНИЕТО ПРИ ИЗУЧАВАНЕТО И
КОМПЕТЕНТНОСТИ**



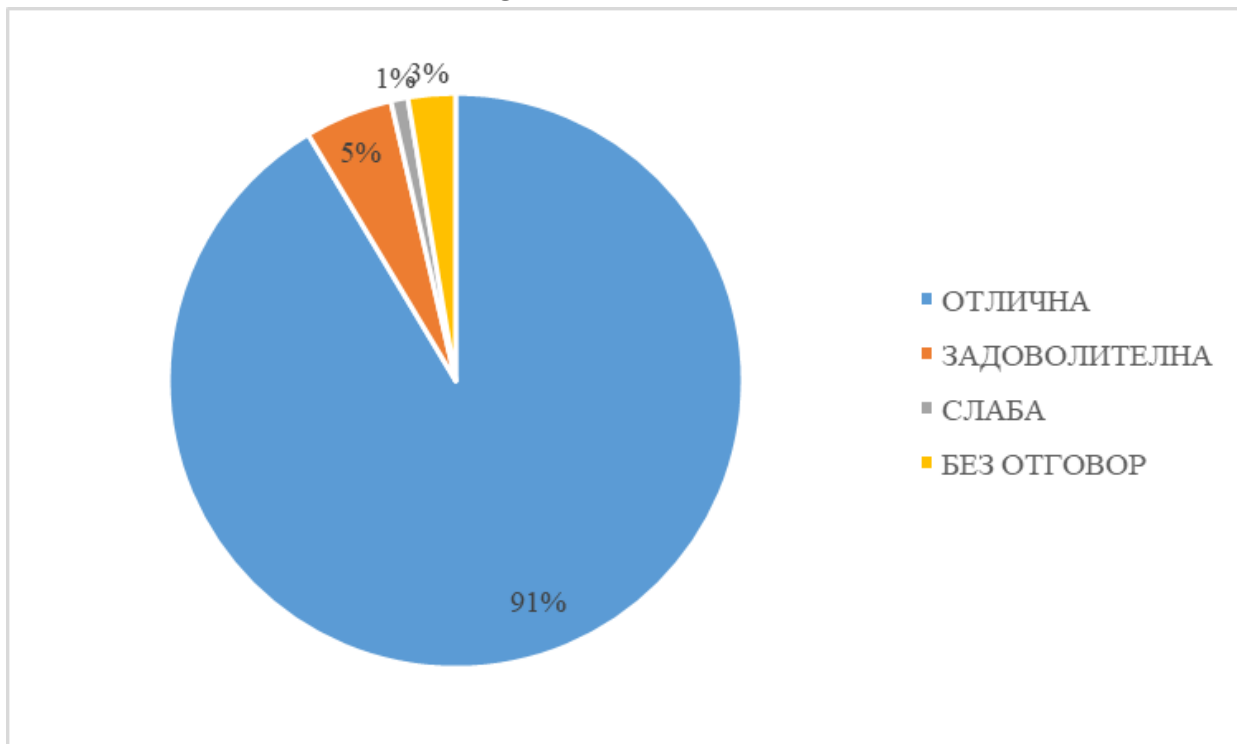


СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

**ПРЕДЛОЖЕНИТЕ ТЕМИ ЗА ДИПЛОМНИ РАБОТИ ДОПРИНАСЯТ ЗА
ПРОФЕСИОНАЛНАТА ПОДГОТОВКА ПО МАГИСТЪРСКАТА ПРОГРАМА**



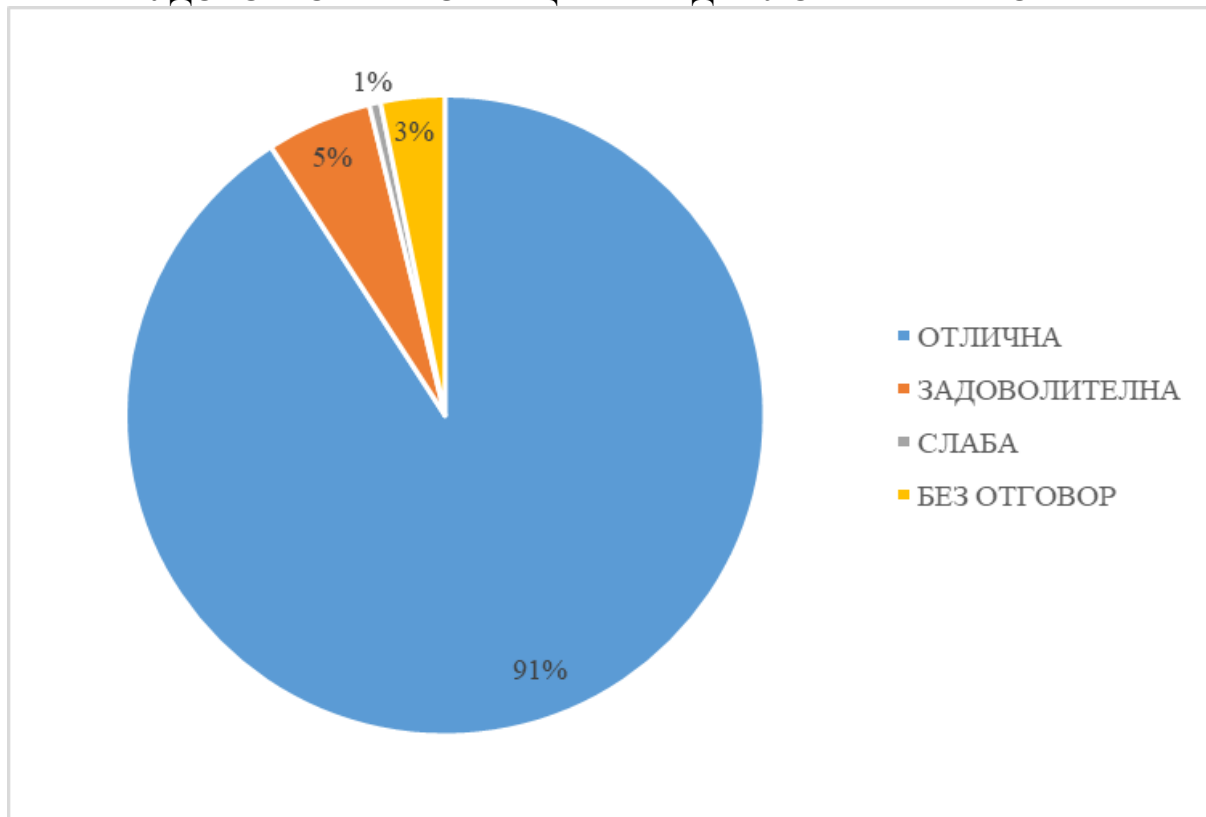
**ОТЗИВЧИВОСТ НА НАУЧНИЯ РЪКОВОДИТЕЛ ПРИ ОТПРАВЕНИ
ЗАПИТВАНЯ**



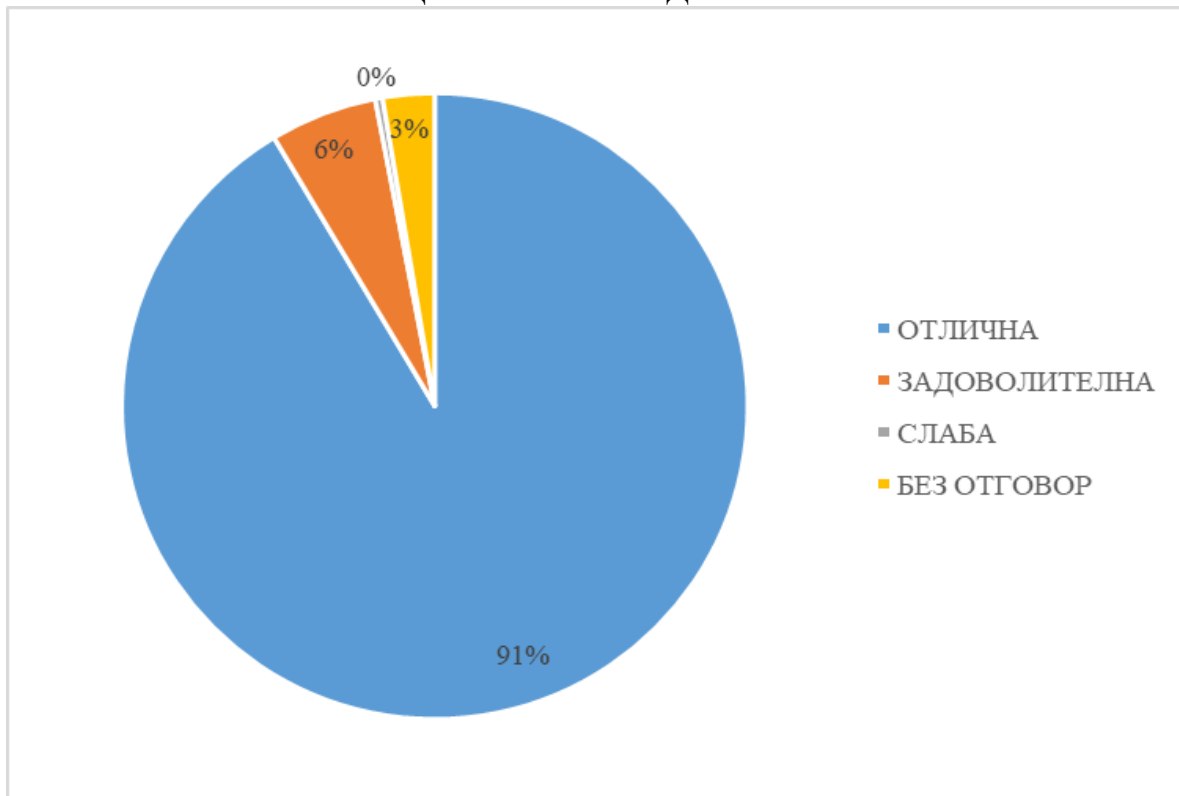


СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

УДОБСТВО ПРИ ИЗПРАЩАНЕ НА ДИПЛОМНАТА РАБОТА



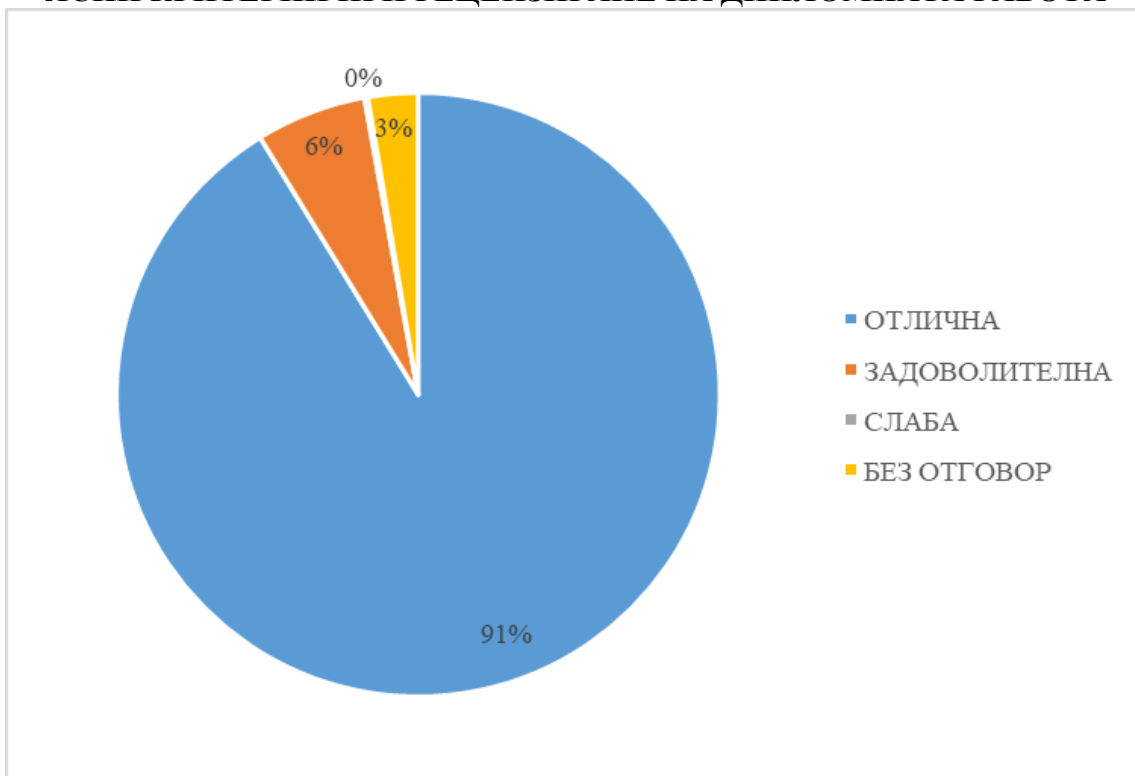
ОБЕКТИВНО РЕЦЕНЗИРАНЕ НА ДИПЛОМНИТЕ РАБОТИ



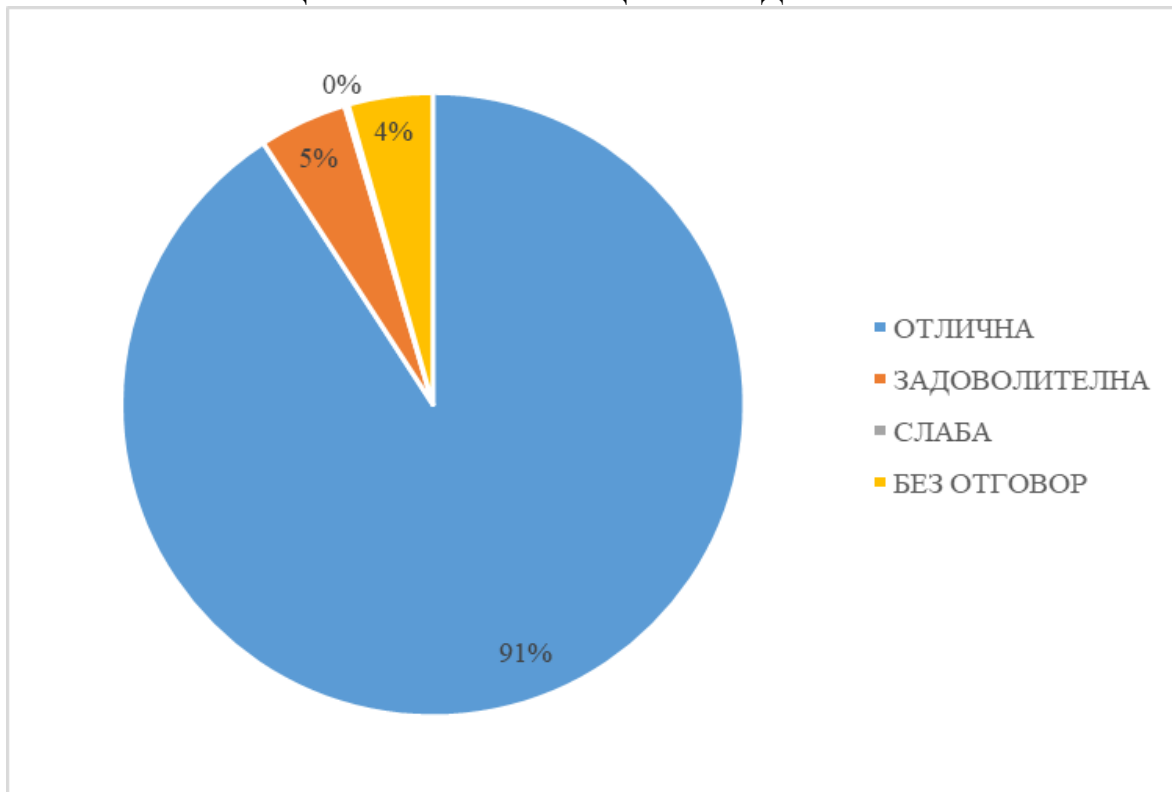


СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

ЯСНИ КРИТЕРИИ ПРИ РЕЦЕНЗИРАНЕ НА ДИПЛОМНАТА РАБОТА



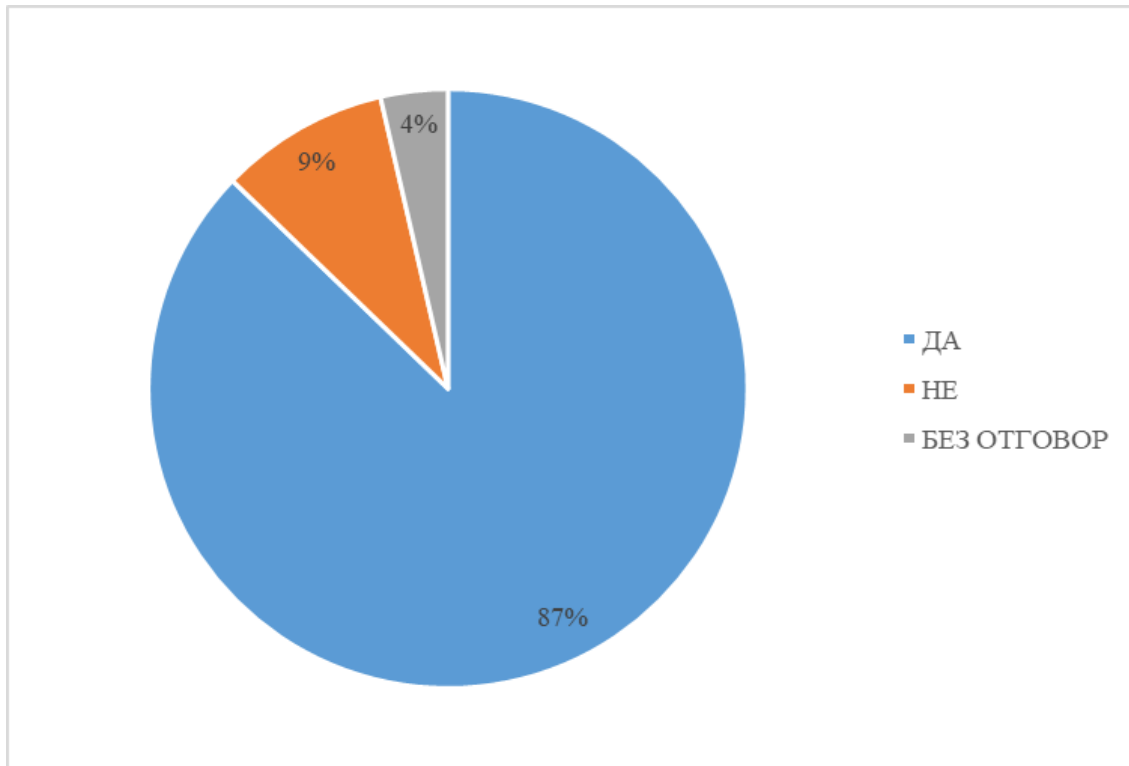
ОБЕКТИВНО ОЦЕНЯВАНЕ ПРИ ЗАЩИТА НА ДИПЛОМНИТЕ РАБОТИ



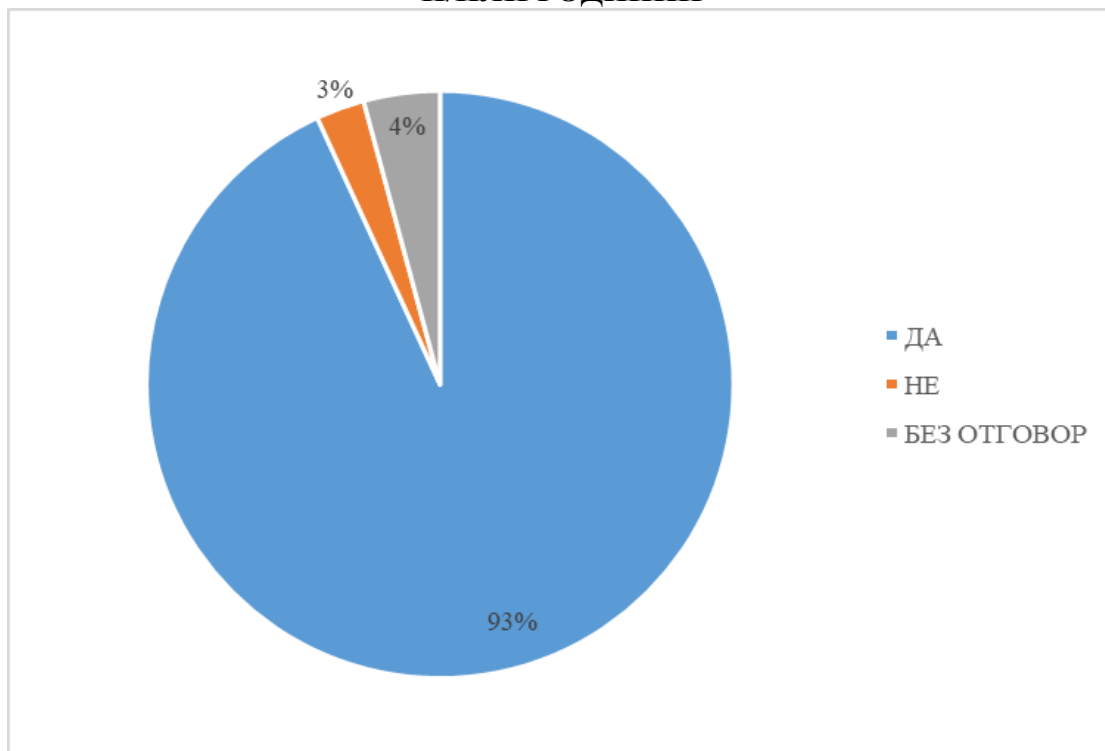


**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО**

**АКО СЕГА КАНДИДАТСТВАМ, ЩЕ ЗАПИША ОТНОВО СЪЩАТА
МАГИСТЪРСКА ПРОГРАМА**



**БИХ ПРЕПОРЪЧАЛ ТАЗИ МАГИСТЪРСКА ПРОГРАМА НА ПРИЯТЕЛИ
И/ИЛИ РОДНИНИ**





СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

ЦЯЛОСТНА ОЦЕНКА НА ОБУЧЕНИЕТО ПО МАГИСТЪРСКАТА ПРОГРАМА

