



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

Директор ЦКО:
/Доц. д-р Диана Ималова/

ДОКЛАД

за резултатите от проучване
на студентската удовлетвореност
от качеството на обучение

ОКС	Магистър
Форма на обучение	Дистанционна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2016/2017

СВИЩОВ
2018 г.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 105 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Наблюдението е извършено *електронно*, през сайта за дистанционно обучение. Поради непрекъснатия характер на отчитане на резултатите, в настоящия доклад са обобщени получените анкетни карти до *30 септември 2017* година.

Удовлетвореността се отчита чрез *одобрението на студентите-магистри*, представено в процентно изражение - относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси.

Чрез online системата за проучване на удовлетвореността в ОКС „Магистър” – дистанционна форма на обучение, до момента са обработени общо **36868** анкетни карти. През учебната 2016/2017 година са наблюдавани **41 магистърски програми** от 15 специалности, като са обработени общо **1711 анкети**.

Таблица 1

Брой обработени анкетни карти в ОКС „Магистър”, дистанционна форма

Учебна година	Брой обработени анкетни карти
<i>2008/2009</i>	2640
<i>2009/2010</i>	7821
<i>2010/2011</i>	8244
<i>2011/2012</i>	5478
<i>2013/2014</i>	4051
<i>2014/2015</i>	4279
<i>2015/2016</i>	2644
<i>2016/2017</i>	1711

При изследване динамиката на равнището на удовлетвореността, данните са обработени по учебни години, като за критичен момент е приета датата 30 септември на съответната календарна година. *Учебната 2016/2017* година обхваща попълнените анкетни карти за периода от *1 октомври 2016 г. - 30 септември 2017 г.*



**СТОЛАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО**

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ ОТ АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

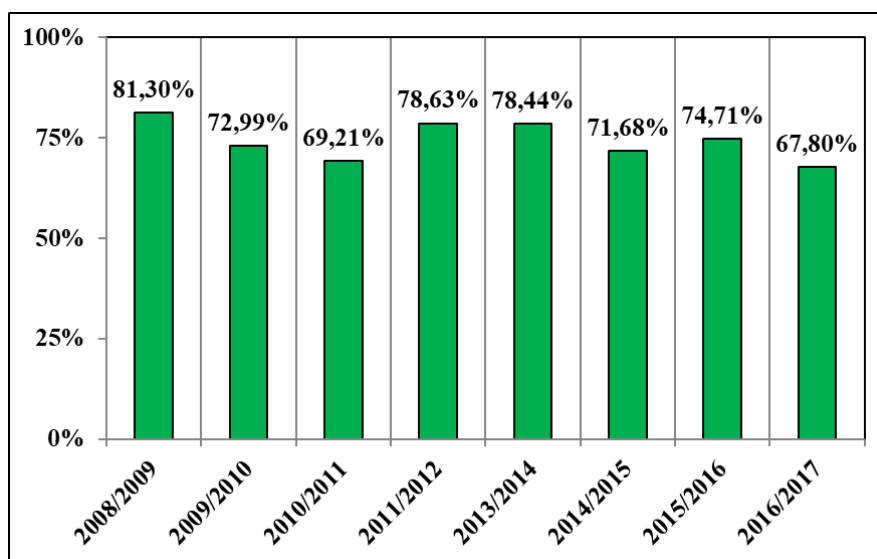
2.1. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ОТ КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ

Общото равнище на удовлетвореност от качеството на обучение в ОКС „Магистър”, дистанционна форма на обучение за учебната 2016/2017 година е **67,80%**. В сравнение с предходната 2015/2016 учебна година (74,71%), е регистриран **спад от 6,91%**. Удовлетвореността се запазва на високо равнище, тъй като над две трети от анкетиранияте студенти одобряват качеството на обучение в ОКС „Магистър” - дистанционна форма.

Таблица 2

Удовлетвореност от обучението в ОКС „Магистър”, дистанционна форма

Удовлетвореност	2008/ 2009	2009/ 2010	2010/ 2011	2011/ 2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	Промяна
Технология и организация на обучението	81,59%	82,14%	84,73%	84,07%	82,90%	83,94%	83,12%	83,14%	0,02%
Обучение по дисциплини	81,17%	68,79%	62,09%	76,13%	76,40%	66,06%	70,85%	60,77%	-10,08%
СРЕДНО	81,30%	72,99%	69,21%	78,63%	78,44%	71,68%	74,71%	67,80%	-6,91%

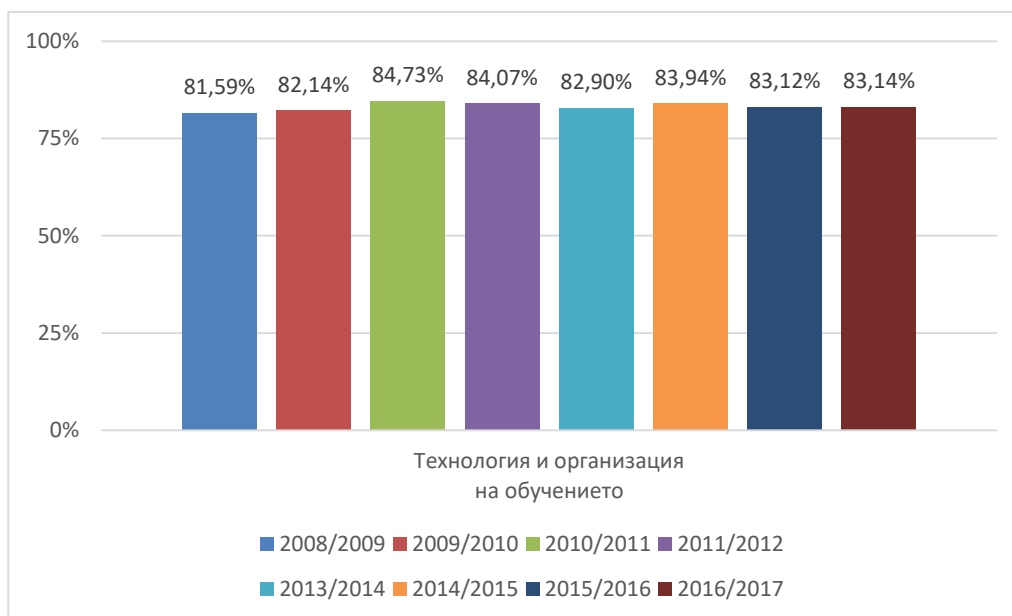


Фиг. 1. Удовлетвореност на анкетиранияте студенти-магистри от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов”



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

По компонента „*Технология и организация на обучението*” е отчетено равнище на студентска удовлетвореност от **83,14%**. В сравнение с предходната 2015/2016 учебна година е регистрирано запазване на студентската удовлетвореност (нарастването от 0,02% се счита за статистически незначимо). Запазването на равнището на удовлетвореност **над 80%** показва, че технологията и организацията на обучение в ОКС „Магистър“ – дистанционна форма е на високо ниво и отговаря на очакванията на студентите.

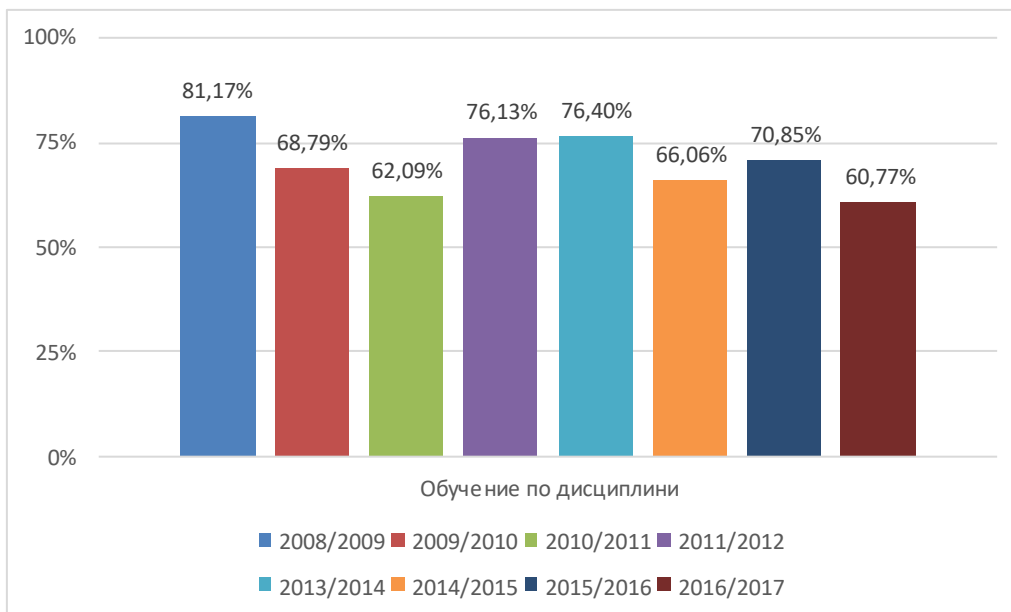


Фиг. 2. Удовлетвореност на анкетираните студенти-магистри от технологията и организация на обучението

Същевременно удовлетвореността на студентите-магистри, оценена по групата въпроси, включени в компонента „*Обучение по дисциплини*”, през учебната 2016/2017 година регистрира **значителен спад от 10,08%** (стойността за предходния период е 70,85%). Отчетената стойност от **60,77%** означава одобрение на по-малко от две трети от респондентите. Като цяло спадът на общото равнище на удовлетвореността на анкетираните се дължи изцяло на спада в този компонент, характеризиращ обучението по дисциплини.



СТОЯНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО



Фиг. 3. Удовлетвореност на анкетираните студенти-магистри от обучението по дисциплини