



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

Директор ЦКО:
/Доц. д-р Диана Ималова/

ДОКЛАД

за резултатите от проучване
на студентската удовлетвореност
от качеството на обучение

ОКС	Магистър
Форма на обучение	Дистанционна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2015/2016

СВИЩОВ
2016 г.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 105 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов“ и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Наблюдението е извършено *електронно*, през сайта за дистанционно обучение. Поради непрекъснатия характер на отчитане на резултатите, в настоящия доклад са обобщени получените анкетни карти до *30 септември 2016* година.

Удовлетвореността се отчита чрез *одобрението на студентите-магистри*, представено в процентно изражение - относителният дял на отговорите „ДА“ на преките въпроси и отговорите „НЕ“ – на реверсивните въпроси.

Чрез online системата за проучване на удовлетвореността в ОКС „Магистър“ – дистанционна форма на обучение, до момента са обработени общо **35157** анкетни карти. През учебната 2015/2016 година са наблюдавани **42 магистърски програми** като са обработени общо **2644** анкети.

Таблица 1

Брой обработени анкетни карти в ОКС „Магистър“, дистанционна форма

Учебна година	Брой обработени анкетни карти
<i>2008/2009</i>	2640
<i>2009/2010</i>	7821
<i>2010/2011</i>	8244
<i>2011/2012</i>	5478
<i>2013/2014</i>	4051
<i>2014/2015</i>	4279
<i>2015/2016</i>	2644

При изследване динамиката на равнището на удовлетвореността, данните са обработени по учебни години, като за критичен момент е приета датата 30 септември на съответната календарна година. *Учебната 2015/2016* година обхваща попълнените анкетни карти за периода от *1 октомври 2015 г. - 30 септември 2016 г.*



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

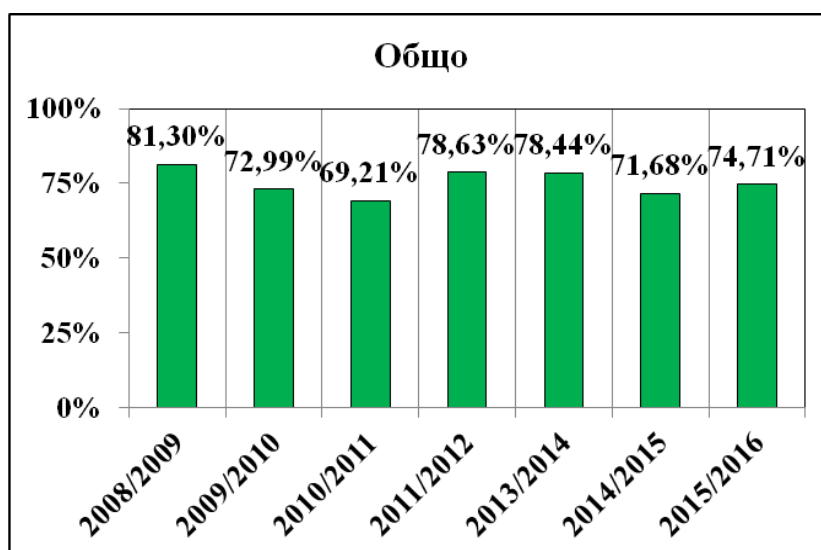
2. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ОТ КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ

Общото равнище на удовлетвореност от качеството на обучение в ОКС „Магистър”, дистанционна форма на обучение за учебната 2015/2016 година е 74,71%. В сравнение с предходната 2014/2015 учебна година (71,68%), е регистриран *ръст от 3,03%*. Удовлетвореността се запазва на високо равнище, тъй като близо три четвърти от анкетиранияте студенти одобряват качеството на обучение в ОКС „Магистър” - дистанционна форма.

Таблица 2

Удовлетвореност от обучението в ОКС „Магистър”, дистанционна форма

Удовлетвореност	2008/ 2009	2009/ 2010	2010/ 2011	2011/ 2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	Промяна
Технология и организация на обучението	81,59%	82,14%	84,73%	84,07%	82,90%	83,94%	83,12%	-0,82%
Обучение по дисциплини	81,17%	68,79%	62,09%	76,13%	76,40%	66,06%	70,85%	4,79%
СРЕДНО	81,30%	72,99%	69,21%	78,63%	78,44%	71,68%	74,71%	3,03%



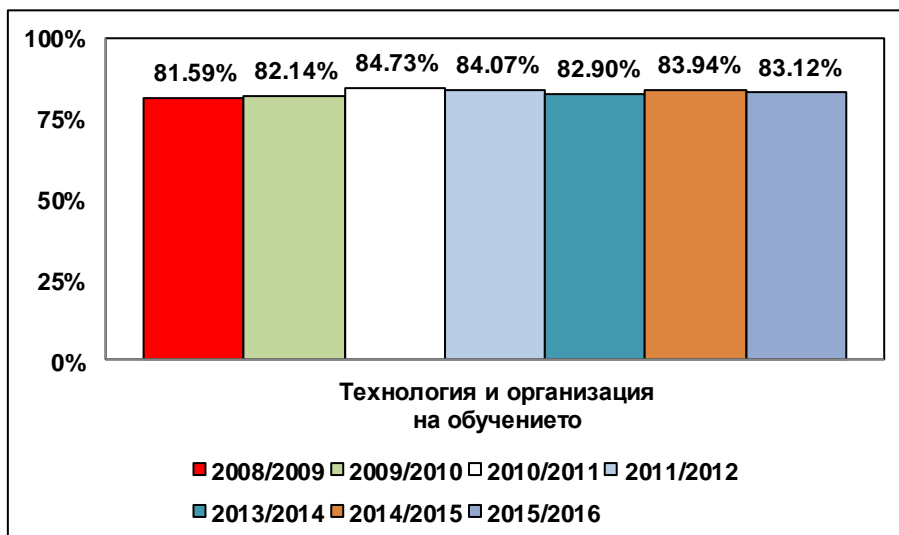
Фиг. 1. Удовлетвореност на анкетиранияте студенти-магистри от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов”

По компонента „Технология и организация на обучението” е отчетено равнище на студентска удовлетвореност от 83,12%. В сравнение с предходната 2014/2015 учебна година е регистриран *спад от 0,82%*, който не е статистически значим. Запазването на равнището на удовлетвореност *над 80%* показва, че



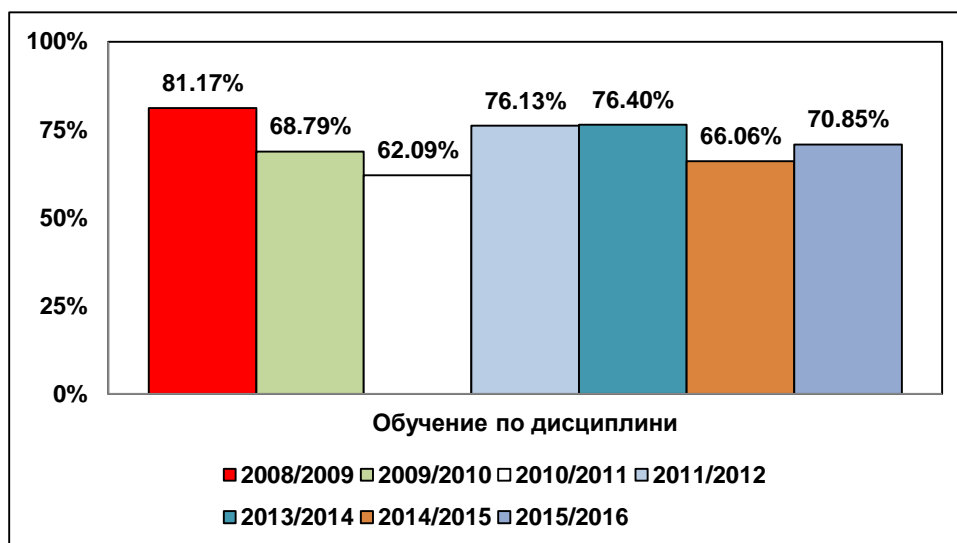
СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“ ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

технологията и организацията на обучение в ОКС „Магистър“ – дистанционна форма е на високо ниво и отговаря на очакванията на студентите.



Фиг. 2. Удовлетвореност на анкетираните студенти-магистри от технологията и организация на обучението

Същевременно удовлетвореността на студентите-магистри, оценена по групата въпроси, включени в компонента „Обучение по дисциплини“, през учебната 2015/2016 година регистрира *ръст от 4,79%* (стойността за предходния период е 66,06%). Отчетената стойност от **70,85%** означава одобрение на над две трети от респондентите. Като цяло нарастването на общото равнище на удовлетвореността на анкетираните се дължи изцяло на увеличението в този компонент, характеризиращ обучението по дисциплини.



Фиг. 3. Удовлетвореност на анкетираните студенти-магистри от обучението по дисциплини