



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

Директор ЦКО:
/Доц. д-р Диана Ималова/

ДОКЛАД

за резултатите от проучване
на студентската удовлетвореност
от качеството на обучение

ОКС	Магистър
Форма на обучение	Дистанционна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2014/2015

СВИЦОВ
2015 г.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 105 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Наблюдението е извършено *електронно*, през сайта за дистанционно обучение. Поради непрекъснатия характер на отчитане на резултатите, в настоящия доклад са обобщени получените анкетни карти до *30 септември 2015* година.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява *одобрението на студентите-магистри* (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси).

Чрез online системата за проучване на удовлетвореността в ОКС „магистър” – дистанционна форма на обучение, до момента са обработени общо **32513** анкетни карти. За учебната 2014/2015 година са наблюдавани **41 магистърски програми** като са обработени общо **4279** анкети.

Таблица 1
Брой обработени анкетни карти в ОКС „магистър”, дистанционна форма

Учебна година	Брой обработени анкетни карти
<i>2008/2009</i>	2640
<i>2009/2010</i>	7821
<i>2010/2011</i>	8244
<i>2011/2012</i>	5478
<i>2013/2014</i>	4051
<i>2014/2015</i>	4279

При извършването на сравнения за изменението на равнището на удовлетвореността, данните са обработени по учебни години, като за критичен момент е фиксирана датата 30 септември на съответната календарна година. *Учебната 2014/2015* година обхваща попълнените анкетни карти за периода от *1 октомври 2014* година до *30 септември 2015* година.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

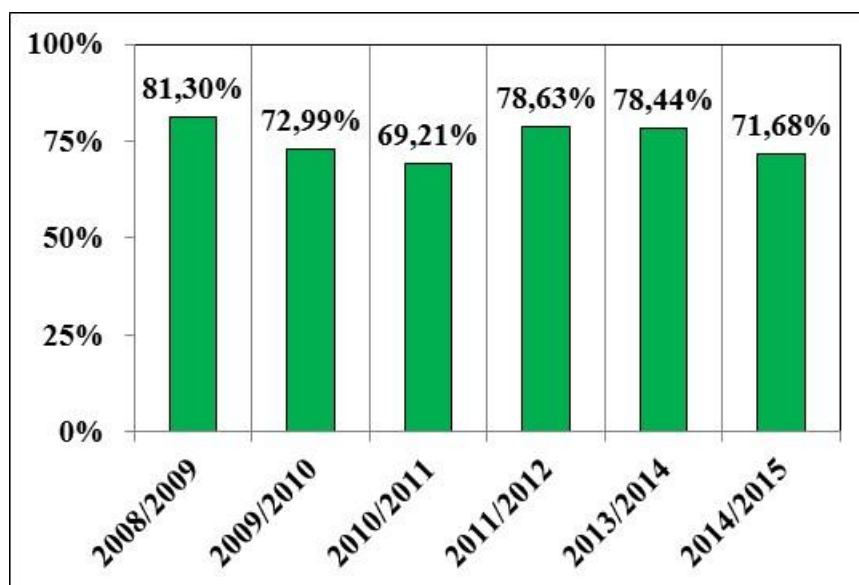
2. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ОТ КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ

Общото равнище на удовлетвореност от качеството на обучение в ОКС „магистър”, дистанционна форма на обучение е **71,68%** за учебната 2014/2015 година. В сравнение със стойността **78,44%** за учебната 2013/2014 година, се регистрира **спад от порядъка на 6,76%**. Въпреки това може да заключим, че удовлетвореността се запазва на високо равнище тъй като над две трети от анкетираните студенти одобряват обучението в ОКС „магистър” - дистанционна форма.

Таблица 2

Удовлетвореност от обучението в ОКС „магистър”, дистанционна форма

Удовлетвореност	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2013/2014	2014/2015	Промяна
Технология и организация	81,59%	82,14%	84,73%	84,07%	82,90%	83,94%	▲ 1,04%
Обучение по дисциплини	81,17%	68,79%	62,09%	76,13%	76,40%	66,06%	▼ -10,34%
СРЕДНО	81,30%	72,99%	69,21%	78,63%	78,44%	71,68%	▼ -6,76%



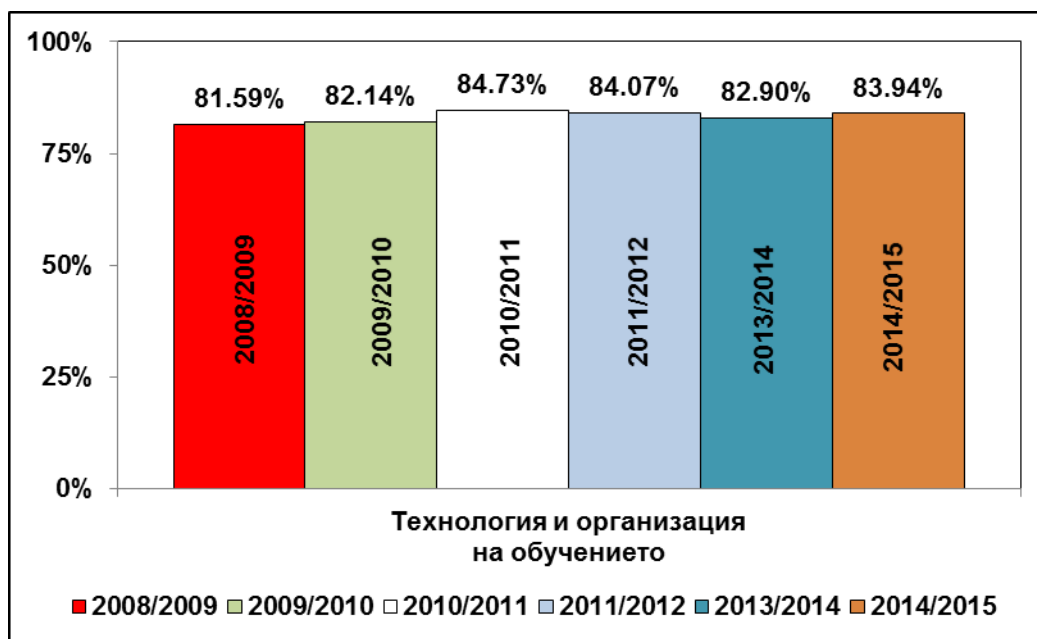
Фиг. 1. Удовлетвореност на анкетираните студенти-магистри от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов”

Компонентът „Технология и организация на обучението” е на равнище близко до това от предходната учебна година, като за учебната 2014/2015 година са регистрирани **83,94%**. Отчетен е **ръст от порядъка на 1,04%** спрямо учебна 2013/2014 година, но той не е статистически значим. Запазването на равнище на удовлетвореност **над 80%** за този компонент показва, че организацията на обучението в ОКС

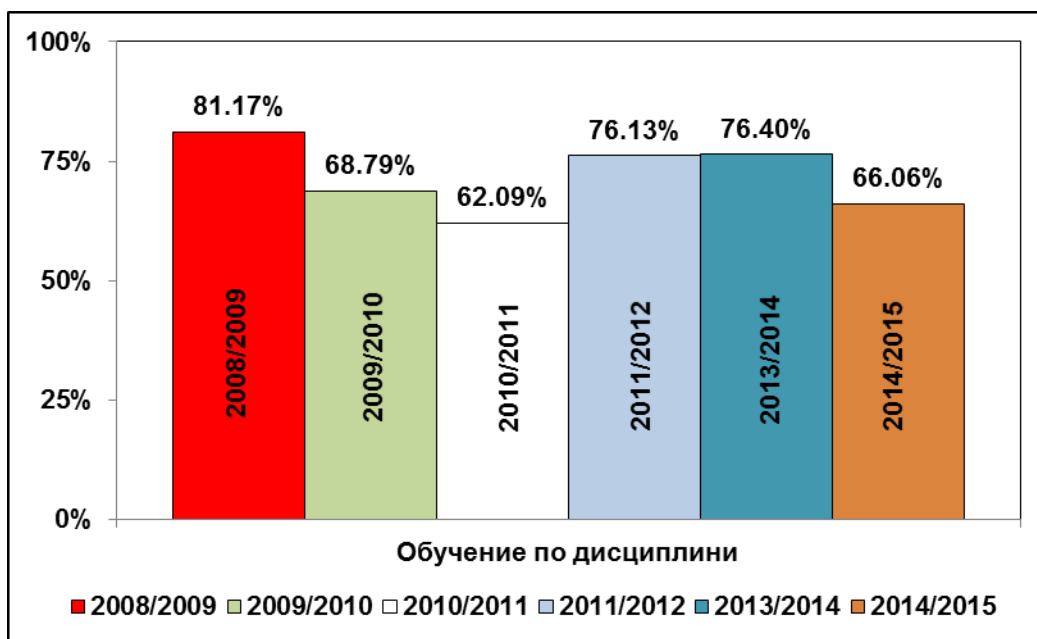


**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО**

„Магистър“ – дистанционна форма е на много високо ниво и отговаря на очакванията на студентите.



Фиг. 2. Удовлетвореност на анкетираните студенти-магистри от технологията и организация на обучението



Фиг. 3. Удовлетвореност на анкетираните студенти-магистри от обучението по дисциплини



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

В същото време, удовлетвореността от „Обучението по дисциплини“ в дистанционна форма, която е **76,40%** през учебната 2013/2014 година *намалява до 66,06%* през учебната 2014/2015 година като регистрира *спад от порядъка на 10,34%*. Отчетената стойност от **66,06%** е по-ниска от стойностите за същия компонент през предходните две учебни години, но все пак отразява одобрението на над две трети от респондентите. Като цяло намаляването на общото равнище на удовлетвореността на анкетирания се дължи на регистрирания спад в одобрението по отношение на обучението по дисциплини.