



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

Директор ЦКО:
/Доц. д-р Любомир Иванов/

ДОКЛАД

за резултатите от проучване
на студентската удовлетвореност
от качеството на обучение

ОКС	Магистър
Форма на обучение	Дистанционна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2013/2014

СВИЩОВ
2014 г.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 105 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Наблюдението е извършено *електронно*, през сайта за дистанционно обучение. Поради непрекъснатия характер на отчитане на резултатите, в настоящия доклад са обобщени получените анкетни карти до *30 септември 2014* година.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява *одобрението на студентите, обучавани в ОКС „магистър”* (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси).

Чрез on-line системата за проучване на удовлетвореността в ОКС „МАГИСТЪР” – дистанционна форма на обучение, са обработени общо *28234* анкетни карти. За учебната 2013/2014 година са наблюдавани всички *38 магистърски програми* като са обработени общо *4051* анкети.

Таблица 1
Брой обработени анкетни карти в ОКС „Магистър”, дистанционна форма

Учебна година	Брой обработени анкетни карти
<i>2008/2009</i>	<i>2640</i>
<i>2009/2010</i>	<i>7821</i>
<i>2010/2011</i>	<i>8244</i>
<i>2011/2012</i>	<i>5478</i>
<i>2013/2014</i>	<i>4051</i>

При извършването на сравнения за изменението на равнището на удовлетвореността, данните са обработени по учебни години, като за критичен момент е фиксирана датата 30 септември на съответната календарна година. *Учебната 2013/2014* година обхваща попълнените анкетни карти за периода от *1 октомври 2013* година до *30 септември 2014* година.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

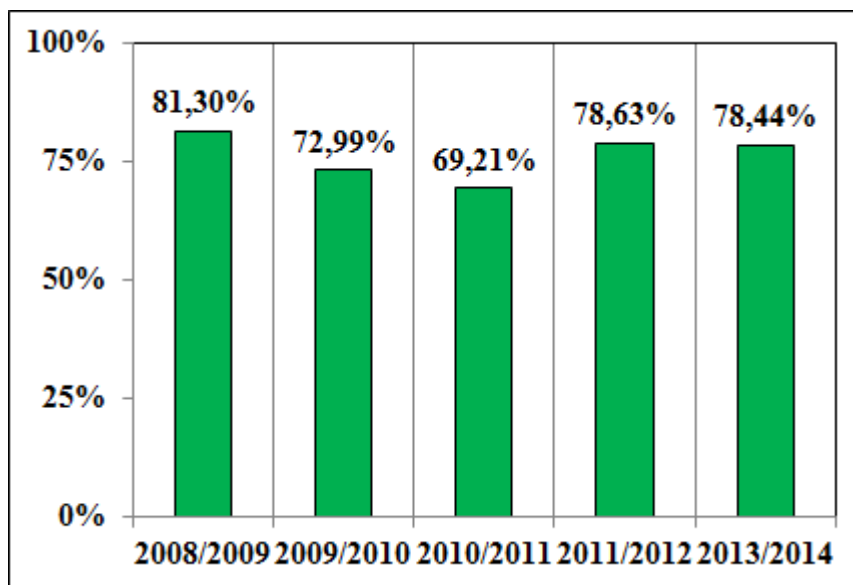
2. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ОТ КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ

Общото равнище на удовлетвореност от качеството на обучение в ОКС „Магистър”, дистанционна форма на обучение е **78,44%** за учебната 2013/2014 година. В сравнение със стойността **78,63%** за учебната 2011/2012 година, се регистрира *спад от порядъка на 0,19%*, който е несъществен. Това дава основание да заключим, че удовлетвореността се запазва на същото равнище т.е. над три четвърти от анкетираните студенти одобряват обучението в ОКС „магистър” - дистанционна форма.

Таблица 2

Удовлетвореност от обучението в ОКС „магистър”, дистанционна форма

Удовлетвореност	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2013/2014	Промяна
Технология и организация на обучението	81,59%	82,14%	84,73%	84,07%	82,90%	▼ -1,17%
Обучение по дисциплини	81,17%	68,79%	62,09%	76,13%	76,40%	▬ 0,27%
СРЕДНО	81,30%	72,99%	69,21%	78,63%	78,44%	▬ -0,19%



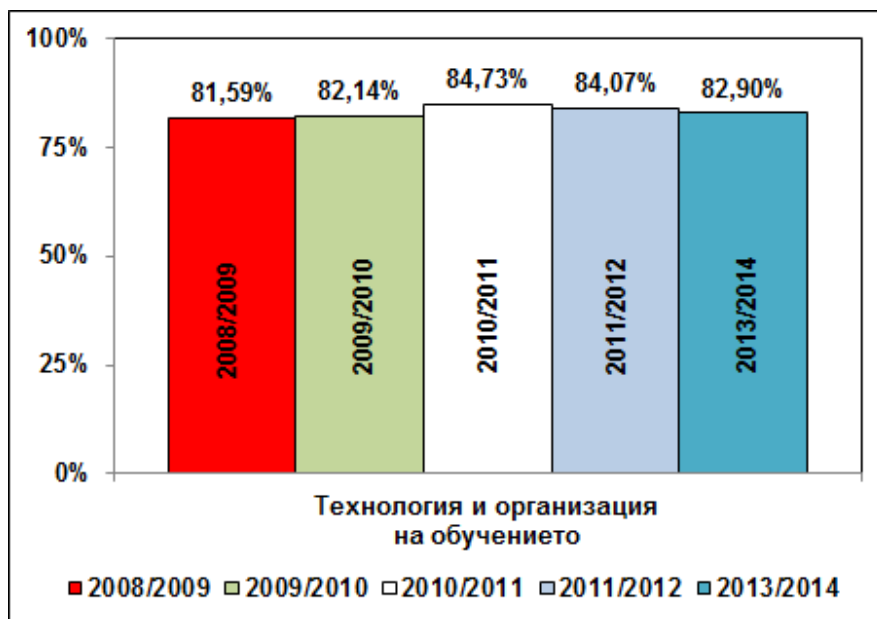
Фиг. 1. Удовлетвореност на анкетираните студенти-магистри от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов”

Компонентът „Технология и организация на обучението” е на равнище близко до това от предходната учебна година, като за учебната 2013/2014 година са

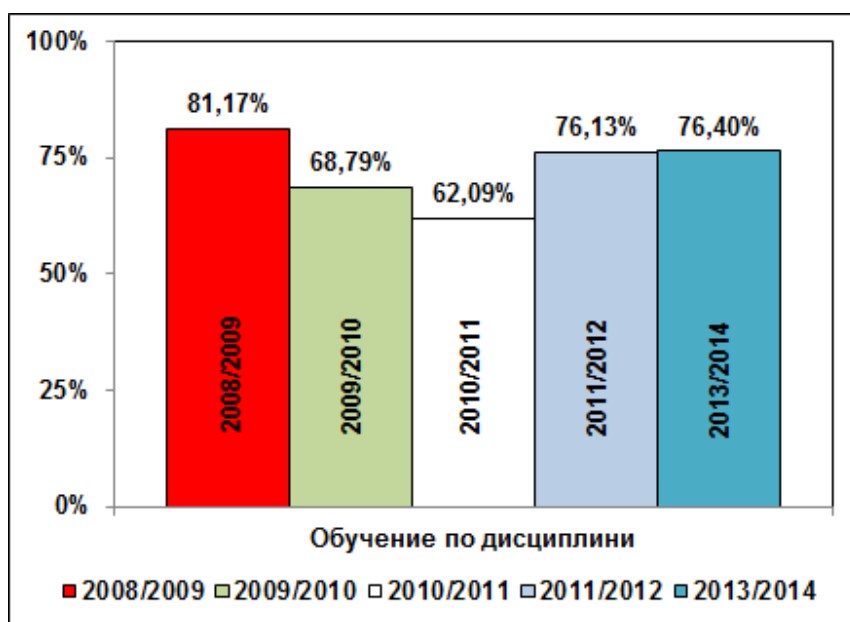


СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

регистрирани **82,90%** удовлетвореност. Отчетен е *спад от порядъка на 1,17%* спрямо учебна 2011/2012 година, но той не е статистически значим. Запазването на равнище на удовлетвореност **над 80%** за този компонент показва, че организацията на обучението в ОКС „Магистър“ – дистанционна форма е на много високо ниво и отговаря на очакванията на студентите.



Фиг. 2. Удовлетвореност на анкетираните студенти в ОКС „магистър” от технологията и организация на обучението



Фиг. 3. Удовлетвореност на анкетираните студенти в ОКС „магистър” от обучението по дисциплини



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

В същото време, удовлетвореността от „Обучението по дисциплини“ в дистанционна форма, която е **76,13%** през учебната 2011/2012 година нараства до **76,40%** през учебната 2013/2014 година като регистрира несъществен ръст от порядъка на **0,27%**. Отчетената стойност от **76,40%** е по-висока от стойностите за същия компонент през предходните три учебни години, което говори за движение в позитивна посока. Като цяло запазването на общото равнище на удовлетвореността на анкетирания се дължи на липсата на съществени промени в одобрението по отношение на всеки от двата компонента – обучение по дисциплини и технология и организация на обучението.