



1936

СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”  
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО



Директор ЦКО: .....  
/Доц. д-р Любомир Иванов/

# ДОКЛАД

*за резултатите от проучване  
на студентската удовлетвореност  
от качеството на обучение  
в ОКС "МАГИСТЪР" - дистанционно обучение  
учебна 2011/2012 година*

СВИЩОВ  
2012 г.



## 1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 110 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Наблюдението е извършено *електронно*, през сайта за дистанционно обучение. Поради непрекъснатия характер на отчитане на резултатите, в настоящия доклад са обобщени получените анкетни карти до *30 септември 2012* година.

*Удовлетвореността* се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява *одобрението на студентите-магистри* (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси).

Чрез on-line системата за проучване на удовлетвореността в ОКС „МАГИСТЪР” – дистанционна форма на обучение, са обработени общо **24183** анкетни карти за учебните 2008/2009, 2009/2010, 2010/2011 и 2011/2012 години. За учебната 2011/2012 година са наблюдавани **35 магистърски програми** като са обработени общо **5478** анкети.

Таблица 1

Брой обработени анкетни карти в ОКС „Магистър”, дистанционна форма

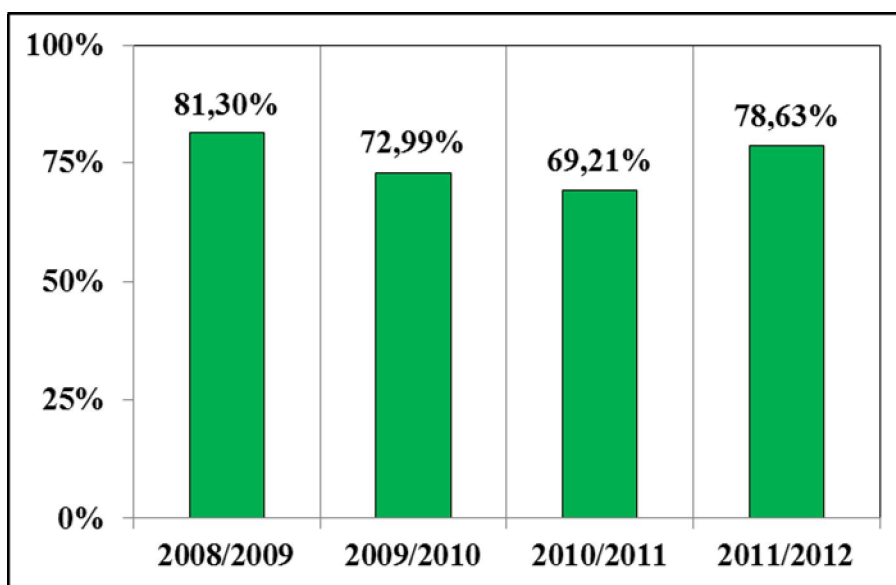
Учебна година	Брой обработени анкетни карти
<i>2008/2009</i>	<b>2640</b>
<i>2009/2010</i>	<b>7821</b>
<i>2010/2011</i>	<b>8244</b>
<i>2011/2012</i>	<b>5478</b>

При извършването на сравнения за изменението на равнището на удовлетвореността, данните са обработени по учебни години, като за критичен момент е фиксирана датата 30 септември на съответната календарна година. *Учебната 2011/2012* година обхваща попълнените анкетни карти за периода от *1 октомври 2011 година до 30 септември 2012 година*.



## 2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ ОТ АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Общото равнище на удовлетвореност от качеството на обучение в ОКС „Магистър”, дистанционна форма на обучение е **78,63% за учебната 2011/2012 година**. В сравнение със стойността **69,21% за учебната 2010/2011 година**, се регистрира **ръст от порядъка на 9,42%**. Това е положителна тенденция след последователно регистрирания спад в удовлетвореността за предходните 2 учебни години. Заедно с това постигнатият процент на удовлетвореност се доближава до отчетените **81,30% през учебната 2008/2009 година** – едва с **2,67%** по-нисък, което е знак за движение в правилната посока.



Фиг. 1. Удовлетвореност на анкетиранияте студенти-магистри от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов”

Компонентът **„Технология и организация на обучението”** запазва стойността си спрямо предходната учебна година като за учебната 2011/2012 година са регистрирани **84,07%**. Отчетен е **спад от порядъка на 0,66%** спрямо учебна 2010/2011 година, но той не е статистически значим. Запазването на равнище на удовлетвореност **над 84%** за този компонент показва, че организацията на обучението в ОКС „Магистър“ – дистанционна форма е на много високо ниво и отговаря на очакванията на студентите.

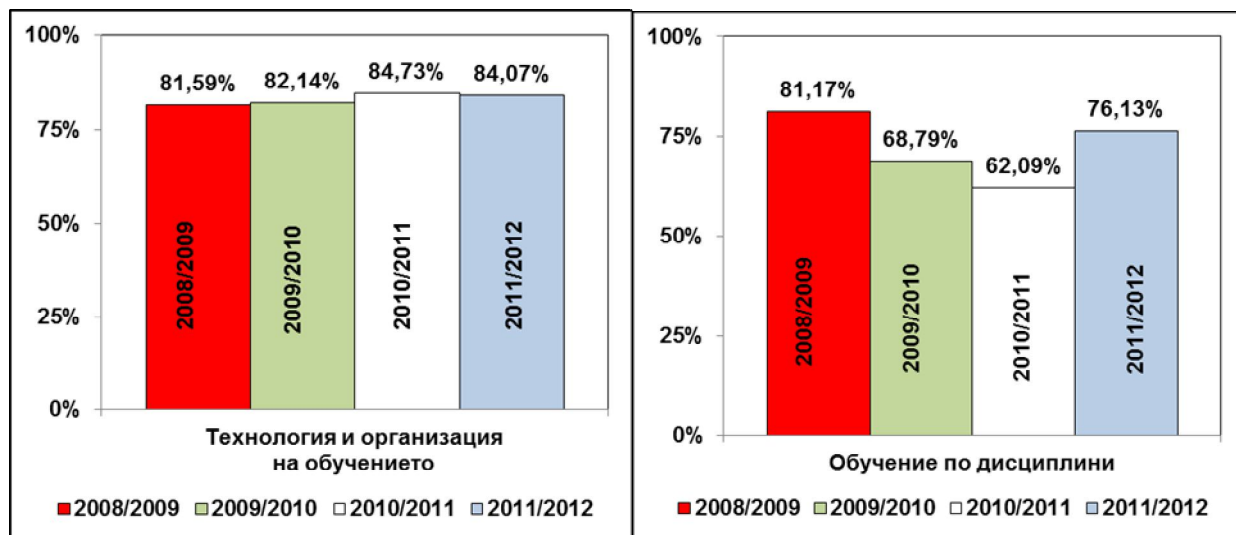


В същото време, удовлетвореността от „Обучение по дисциплини” в дистанционна форма, която е **62,09%** през учебната 2010/2011 година, **нараства до 76,13%** през учебната 2011/2012 година и регистрира **сериозен ръст от порядъка на 14,04%**. По този начин е преодоляна неблагоприятната тенденция от предходните две учебни години. Отчетената стойност от **76,13%** е по-висока от стойностите за същия компонент през предходните две учебни години – 2009/2010 и 2010/2011 и се доближава до регистрираните през учебната 2008/2009 година **81,17%**. Като цяло нарастването на общото равнище на удовлетвореността на анкетираните се дължи най-вече на ръст в компонента, характеризиращ обучението по дисциплини.

Таблица 2

Удовлетвореност от обучението в ОКС „Магистър”, дистанционна форма

Удовлетвореност	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	Промяна
Технология и организация на обучението	81,59%	82,14%	84,73%	84,07%	–0,66%
Обучение по дисциплини	81,17%	68,79%	62,09%	76,13%	▲ 14,04%
<b>СРЕДНО</b>	<b>81,30%</b>	<b>72,99%</b>	<b>69,21%</b>	<b>78,63%</b>	<b>▲ 9,42%</b>



Фиг. 2. Удовлетвореност на анкетираните студенти-магистри от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов” по отделни компоненти