СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Директор ЦКА: .....
/Доц. д-р Искра Пантелеева/

Д О К Л А Д

за резултатите от проучване на удовлетвореността на докторантите от качеството на обучение

ОНС	**Доктор**
Форма на обучение	**Редовна, Задочна, Самостоятелна, Дистанционна**
Професионално направление	**3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика**
Учебна година	**2024/2025**

СВИЩОВ
2025 г.

СЪДЪРЖАНИЕ НА ДОКЛАДА:

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ 3
2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ..... 4
2.1. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ЗА ВСИЧКИ ДОКТОРСКИ ПРОГРАМИ..... 4
2.2. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ЗА ПН 3.8 ИКОНОМИКА 8
2.3. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ЗА ПН 3.7 АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ 10
2.4.ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ПО ДОКТОРСКИ ПРОГРАМИ 11

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на удовлетвореността от обучението в ОНС „доктор“ се извършва в съответствие с изискванията по критериите на Националната агенция за оценяване и акредитация, Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Наблюдението се извършва еднократно за всяка учебна година. То обхваща попълването на анкетни карти от докторантите и техните научни ръководители във връзка с оценяване качеството на обучение в докторските програми, предлагани в Стопанската академия.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява ***одобрението на докторантите*** (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси).

За учебната 2024/2025 година са наблюдавани докторанти и техните научни ръководители от ***16 докторски програми,*** предлагани в СА „Д. А. Ценов”, като са обработени общо ***117*** анкети.

В наблюдението са обхванати:

- **66** ***докторанти***;
- **51** ***научни ръководители***.

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ

2.1. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ЗА ВСИЧКИ ДОКТОРСКИ ПРОГРАМИ

Проведеното анкетно проучване за удовлетвореност на докторантите от качеството на обучение във всички докторски програми на Стопанската академия обхваща 66 респонденти, от които 27 мъже и 39 жени (вж. табл. 2). В следващата таблица са представени относителните дялове на анкетираните докторанти, групирани по пол, според формата и годината на обучение (вж. фиг. 1).

Таблица 1

Анкетирани докторанти

Пол	Форма на обучение					Година				
	Редовна	Самостоя-телна	Задочна	Дистан–ционна	Без отговор	I	II	III	IV	Без отговор
Брой докторанти										
Мъже	14	7	6	-	-	12	8	6	1	-
Жени	31	0	8	-	-	17	12	7	3	-
Относителен дял спрямо всички докторанти, в %										
Мъже	21,21%	10,60%	9,09%	–	–	18,18%	12,12%	9,09%	1,52%	–
Жени	46,97%	0,00%	12,12%	–	–	25,76%	18,18%	10,615	4,55%	–
Относителен дял спрямо всички докторанти по пол, в %										
Мъже	5,85%	25,93%	22,22%	–	–	44,44%	29,63%	22,22%	3,705	–
Жени	79,49%	0,00%	20,51%	–	–	43,59%	30,77%	17,95%	7,69%	–

Таблица 2

Обобщени резултати от проучване на удовлетвореността
на докторантите в СА „Д. А. Ценов“ – Свищов (относителен дял в %)
(Брой анкетирани докторанти: 66)

Съгласни ли сте със следните твърдения, свързани собучението по докторска програма:	Да	Не	Без отговор
Материална база и информационни ресурси			
1. Висшето училище разполага със съвременна материално- техническа база за обучение и изследователска дейностна докторантите	96,97%	1,52%	1,52%
2. Докторантите в Академията могат да използват съвременна компютърна техника	96,97%	1,52%	1,52%

3. Доволен съм от качеството на безжичната интернетвръзка в Академията	98,48%	1,52%	0,00%
4. Висшето училище предоставя адекватен достъп до онлайн бази данни, свързани с докторската програма	96,97%	3,03%	0,00%
5. Библиотеката е осигурена с достатъчно научна литература в областта на докторската програма	96,97%	3,03%	0,00%
6. Големината на читалнята за докторанти е адекватна	100,00%	0,00%	0,00%
7. Удовлетворен съм от качеството на общежитията, предоставени за ползване от докторанти (посочете само ако живеете/сте живели в студентските общежития)	36,36%	4,55%	59,09%
8. Удовлетворен съм от достъпността на спортните съоръжения, предоставени за ползване от докторанти (посочете само ако ползвате/сте ползвали спортните съоръжения)	36,36%	4,55%	59,09%
Административно обслужване			
1. Удовлетворен съм от обслужването в библиотеката	98,48%	1,52%	0,00%
2. Удовлетворен съм от работата на отдел „Докторантура иакадемично развитие“	98,48%	1,52%	0,00%
3. Служителите в отдел „Докторантура и академично развитие“ отговарят на въпросите на докторантите компетентно и своевременно	96,97%	1,52%	1,52%
4. Служителите в отдел „Докторантура и академично развитие“ помагат на докторантите при попълване на документи	96,97%	1,52%	1,52%
5. Деканът на факултета подпомага организацията наобучението в докторската програма	93,94%	4,55%	1,52%
6. Ресорният заместник-ректор подпомага организацията на обучението в докторската програма	93,94%	4,55%	1,52%
Организация на обучението			
1. В хода на обучението в докторската програма научният ми ръководител осъществява постоянен контрол и съблюдава за изпълнение на дейностите в индивидуалнияплан	98,48%	0,00%	1,52%
2. Винаги мога да се срещна с научния си ръководители/или ръководителя на катедрата	100,00%	0,00%	0,00%
3. Получавам своевременно съдействие от научния сиръководител по различни въпроси, свързани с обучението	96,97%	1,52%	1,52%
4. При необходимост, мога да се консултирам с преподаватели от катедрата	96,97%	1,52%	1,52%
5. Получих съдействие от катедрата при избор на тема надисертацията	98,48%	0,00%	1,52%

6. При изготвянето на индивидуалния план бяха поставени адекватни срокове за изпълнение на задачите в него	98,48%	0,00%	1,52%
7. В хода на моето обучение по докторската програма имах възможност да работя по проекти, свързани с областта на докторантурата	89,39%	9,09%	1,52%
8. По време на моето обучение по докторската програма имах възможност за популяризиране на резултатите от моя изследователски труд	93,94%	4,55%	1,52%
9. В хода на обучението по докторската програма имахвъзможност за участие в научни форуми	98,48%	0,00%	1,52%
10. По време на моето обучение по докторската програма имах възможност за участие в съвместни инициативи на катедрата и работодателите	93,94%	4,55%	1,52%
11. Запознат съм с възможностите, които Академията предоставя за академичен обмен на докторанти в страната и чужбина	95,45%	3,03%	1,52%
Мотивация, обучение, резултати			
1. Обучавам се по докторска програма, от която се интересувах още по време на бакалавърското/магистърското си обучение	72,73%	22,73%	4,55%
2. Бях привлечен от качеството на подготовка на завършилите тази докторска програма	86,36%	7,58%	6,06%
3. В обучението по докторската програма се използват съвременни методи за подготовка и форми на преподаване	93,94%	0,00%	6,06%
4. В обучението по докторската програма се използватсъвременни технически средства	90,90%	3,03%	6,06%
5. Обучението по докторската програма води до придобиване на интелектуални и практически умения	93,94%	0,00%	6,06%
6. Според мен, преподавателският състав в катедрата евисоко квалифициран в областта на докторската програма	93,94%	0,00%	6,06%
7. Смятам, че в катедрата е създадена благоприятна академична среда за успешна подготовка на докторанти	92,42%	1,52%	6,06%
8. Посещението на семинара „Методика на научните изследвания“ беше много полезно за мен (посочете само ако сте посещавали семинара)	90,90%	0,00%	9,09%
9. Подготовката за докторантските минимуми обогати познанията ми в научната област (посочете само ако сте се явявали на минимум)	92,42%	0,00%	7,58%

Проведеното анкетно проучване за удовлетвореност на научните ръководители от качеството на обучение във всички докторски програми на Стопанската академия обхваща 51 респонденти, ръководители на докторанти от 16 докторски програми (вж. табл. 3).

Таблица 3

Обобщени резултати от проучване на удовлетвореността
на научните ръководители на докторанти в СА „Д. А. Ценов“ – Свищов
(относителен дял в %)
(Брой анкетирани научни ръководители: 51)

Съгласни ли сте със следните твърдения, свързани с обучението по докторска програма:	Да	Не	Без отговор
Обучение в докторската програма			
Учебната документация в ОНС „Доктор“ е адекватна на научната област, в която се развива докторската програма	100,00%	0,00%	0,00%
Учебната документация в ОНС „Доктор“ се обновява в съответствие с най-новите постижения в научната област на докторската програма	98,04%	1,96%	0,00%
Учебната документация в ОНС „Доктор“ се обновява в съответствие с промените в действащото законодателство	100,00%	0,00%	0,00%
Учебната документация в ОНС „Доктор“ се обновява в съответствие с промените в изискванията на пазара на труда	100,00%	0,00%	0,00%
Натоварването на докторантите по време на тяхното обучение вдокторската програма е съобразено с периода на обучение	98,04%	1,96%	0,00%
Подготвянето на съвместни публикации между научен ръководител и докторант е добра практика	96,07%	3,92%	0,00%
Съвместното участие на научен ръководител и докторант в научни проекти е полезно за процеса на обучение	100,00%	0,00%	0,00%
Материална база			
Висшето училище разполага със съвременна материално-техническа база за обучение и изследователска дейност на докторантите	100,00%	0,00%	0,00%
Докторантите в Академията могат да използват модерна компютърна техника	94,12%	5,88%	0,00%
Докторантите имат достъп до високоскоростен Интернет в Академията	100,00%	0,00%	0,00%
Библиотеката е осигурена с достатъчно научна литература в областта на докторската програма	98,04%	1,96%	0,00%
Библиотеката предоставя адекватен достъп до онлайн базиданни, свързани с докторската програма	98,04%	1,96%	0,00%

Конкурентоспособност на докторската програма				
Запознат съм с аналогични докторски програми във висши училища в	България	96,08%	3,92%	0,00%
	Европейски съюз	92,16%	7,84%	0,00%
	Други страни, извън посочените	78,43%	21,57%	0,00%
Запознат съм с най-новите постижения на световната теория и практика в научната област на докторската програма		94,12%	5,88%	0,00%
В процеса на обучение на докторантите се използват съвременни методи за подготовка и форми на преподаване		100,00%	0,00%	0,00%
В процеса на обучение по докторската програма се използва съвременен софтуер		88,24%	11,76%	0,00%
Отношение между научен ръководител и докторант				
Помогнах на докторанта при избора на тема на дисертацията		88,24%	9,80%	1,96%
Оказвах съдействие на докторанта при подготовката на индивидуалния му план		98,04%	0,00%	1,96%
Осъществявах постоянен контрол при изпълнение на дейностите от индивидуалния план на докторанта		98,04%	0,00%	1,96%
Подпомагах докторанта при изпълнение на дейностите виндивидуалния му план		96,08%	1,96%	1,96%
Докторантът своевременно изпълняваше поставените му задачи		94,12%	3,92%	1,96%
При необходимост винаги можеше да се срещна с докторантите и да комуникирам с него по телефон или електронна поща		98,04%	0,00%	1,96%

2.2. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ЗА ПН 3.8 ИКОНОМИКА

Проведеното анкетно проучване за удовлетвореност на докторантите от качеството на обучение в докторските програми от професионално направление 3.8 „Икономика“ обхваща 52 респондента, като 20 от тях са мъже, а жените са 32. В следващата таблица може да се види общата удовлетвореност на анкетираните в четирите направления за измерване на удовлетвореността.

Таблица 4

Обобщени резултати от проучване на удовлетвореността на докторантите от качеството на обучение в докторските програми от ПН 3.8 „Икономика“

(Брой анкетирани докторанти: 52)

Съгласни ли сте със следните твърдения, свързани собучението по докторска програма:	Да	Не	Без отговор
Материална база и информационни ресурси	**98,92%**	**1,08%**	**0,00%**
Административно обслужване	**98,72%**	**1,28%**	**0,00%**
Организация на обучението	**97,38%**	**2,62%**	**0,00%**
Мотивация, обучение, резултати	**95,94%**	**4,06%**	**0,00%**

В таблица 5 са представени обобщените резултати от проведеното проучване на удовлетвореността на анкетираните научни ръководители, провеждащи обучение на докторанти в докторските програми от ПН 3.8 „Икономика“ в четирите направления за измерване на удовлетвореността.

Таблица 5

Обобщени резултати от проучване на удовлетвореността на научните ръководители на докторанти в докторските програми от ПН 3.8 „Икономика“

(Брой анкетирани научни ръководители: 46)

Съгласни ли сте със следните твърдения, свързани собучението по докторска програма:	Да	Не	Без отговор
Обучение в докторската програма	**98,76%**	**1,24%**	**0,00%**
Материална база	**97,83%**	**2,17%**	**0,00%**
Конкурентоспособност на докторската програма	**90,58%**	**9,42%**	**0,00%**
Отношение между научен ръководител и докторант	**95,93%**	**2,11%**	**1,96%**

2.3. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ЗА ПН 3.7 АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ

Проведеното анкетно проучване за удовлетвореност на докторантите от качеството на обучение в докторските програми от професионално направление 3.7 „Администрация и управление“ обхваща 14 респондента, съответно 7 мъже и 7 жени (вж. таблица 6).

Таблица 6

Обобщени резултати от проучване на удовлетвореността на докторантите от качеството на обучение в докторските програми от ПН 3.7 „Администрация и управление“

(Брой анкетирани докторанти: 14)

Съгласни ли сте със следните твърдения, свързани собучението по докторска програма:	Да	Не	Без отговор
Материална база и информационни ресурси	**82,68%**	**1,79%**	**15,53%**
Административно обслужване	**94,05%**	**5,95%**	**0,00%**
Организация на обучението	**99,35%**	**0,00%**	**0,65%**
Мотивация, обучение, резултати	**96,30%**	**0,80%**	**2,90%**

В таблица 7 са представени обобщените резултати от проведеното проучване на удовлетвореността на анкетираните научни ръководители, провеждащи обучение на докторанти в докторските програми от ПН 3.7 „Администрация и управление“ в четирите направления за измерване на удовлетвореността.

Таблица 7

Обобщени резултати от проучване на удовлетвореността на научните ръководители на докторанти в докторските програми от ПН 3.7 „Администрация и управление“

(Брой анкетирани научни ръководители: 5)

Съгласни ли сте със следните твърдения, свързани собучението по докторска програма:	Да	Не	Без отговор
Обучение в докторската програма	**100,00%**	**0,00%**	**–**
Материална база	**100,00%**	**0,00%**	**–**
Конкурентоспособност на докторската програма	**100,00%**	**0,00%**	**–**
Отношение между научен ръководител и докторант	**100,00%**	**0,00%**	**–**

2.4.ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ПО ДОКТОРСКИ ПРОГРАМИ

Въз основа на обобщените резултати от удовлетвореността на обучаващите се в ОНС „доктор“ се констатира, че с най-висока ***обща удовлетвореност*** са докторантите от докторски програми: „Икономика и управление (аграрна икономика)“, „Икономика и управление (търговия)“ и „Приложение на изчислителната техника в икономиката“, а с най-ниска оценка за удовлетвореността от обучението си са докторантите от докторски програми „Статистика и демография“ и „Маркетинг“.

Най-удовлетворени от ***материалната база и информационните ресурси*** за обучение са обучаемите от 10 докторски програми: „Икономика и управление (аграрна икономика)“, „Икономика и управление (индустрия)“, „Икономика и управление (туризъм)“, „Икономика и управление (търговия)“, „Планиране“, „Политическа икономия“, „Приложение на изчислителната техника в икономиката“, „Социално управление“, „Счетоводна отчетност, контрол и анализ на стопанската дейност (счетоводство)“, „Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка (застраховане и социално дело)“ и „Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка (финанси)“.

Най-голям брой докторски програми са декларирали висока степен на удовлетвореност от ***административното обслужване*** (всички докторанти от 12 докторски програми – от общо 16, са посочили 100% удовлетвореност): „Икономика и управление (аграрна икономика)“, „Икономика и управление (индустрия)“, „Икономика и управление (търговия)“, „Маркетинг“, „Организация и управление извън сферата на материалното производство (публична администрация)“, „Планиране“, „Политическа икономия“, „Приложение на изчислителната техника в икономиката“, „Световно стопанство и МИО“, „Социално управление“, „Счетоводна отчетност, контрол и анализ на стопанската дейност (контрол и анализ)“, „Счетоводна отчетност, контрол и анализ на стопанската дейност (счетоводство)“ и „Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка (финанси)“.

По отношение на ***организацията на обучението*** от 10 докторски програми всички докторанти да изразили максимална удовлетвореност: „Икономика и управление (аграрна икономика)“, „Икономика и управление (туризъм)“, „Икономика и управление (търговия)“, „Маркетинг“, „Организация и управление извън сферата на материалното производство (публична администрация)“, „Планиране“, „Политическа икономия“, „Приложение на изчислителната техника в икономиката“, „Счетоводна отчетност,

контрол и анализ на стопанската дейност (контрол и анализ)", „Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка (застраховане и социално дело)" и „Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка (финанси)".

Според проучването, най-удовлетворени от ***средствата за мотивация в обучението*** са докторантите от 4 докторски програми: „Икономика и управление (аграрна икономика)", „Икономика и управление (търговия)", „Маркетинг", „Политическа икономия„ и „Приложение на изчислителната техника в икономиката".

Таблица 8

Обобщени резултати от проучване на удовлетвореността на докторантите в СА „Д. А. Ценов" – Свищов по докторски програми

(Брой анкетирани докторанти: 66)

Докторска програма	МБИР	АО	ОО	МОР	ОБЩО
Икономика и управление (аграрна икономика)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Икономика и управление (индустрия)	100,00%	100,00%	95,45%	96,30%	97,55%
Икономика и управление (туризъм)	100,00%	93,33%	100,00%	97,78%	98,24%
Икономика и управление (търговия)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Маркетинг	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%
Организация и управление извън сферата на материалното производство (публична администрация)	83,96%	100,00%	100,00%	97,53%	95,57%
Планиране	100,00%	100,00%	100,00%	97,22%	99,26%
Политическа икономия	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Приложение на изчислителната техника в икономиката	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Световно стопанство и МИО	97,14%	100,00%	89,09%	91,11%	93,33%
Социално управление	100,00%	100,00%	97,73%	88,89%	96,09%
Статистика и демография	75,00%	58,33%	95,45%	88,89%	82,81%
Счетоводна отчетност, контрол и анализ на стопанската дейност (контрол и анализ)	83,33%	100,00%	100,00%	88,89%	93,75%
Счетоводна отчетност, контрол и анализ на стопанската дейност (счетоводство)	100,00%	100,00%	98,18%	97,78%	98,82%
Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка (застраховане и социално дело)	100,00%	91,67%	100,00%	97,22%	97,79%
Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка (финанси)	100,00%	100,00%	100,00%	97,22%	99,26%
Средна оценка:	**95,48%**	**97,73%**	**97,80%**	**96,02%**	**96,64%**

В заключение може да се отчете висока удовлетвореност от обучението на докторантите в Стопанска академия. Общата оценка на удовлетвореност на ***докторантите*** от качеството на обучението в Стопанска академия е **96,64%.** За **ПН 3.8** процентът на одобрение е **97,42%**, а за **ПН 3.7** – **93,75%.** Най-високи оценки за удовлетвореност в рамките на двете професионални направления обучаемите са дали за индикаторните области „**Административно обслужване" – 97,73%** и **„Организация на**

обучението“– **97,80%**.

Високи оценки, дадени от докторантите през периода на проучването, са добър атестат за полаганите усилия от научните ръководители, катедрите, административното обслужване и ръководството на висшето училище. Потенциал за увеличаване на удовлетвореността от обучението в ОНС „доктор“ се открива по отношение подобряване на материалната база и информационните ресурси.

Обобщени резултати от проучването на удовлетвореността на ***научните ръководители на докторанти*** в СА „Д. А. Ценов“ – Свищов показват средна стойност **95,96%**. За ПН 3.8 процентът на удовлетвореност е **95,77%**, а за ПН 3.7 – **100%**. Високото ниво на удовлетвореност на научните ръководители е доказателство за създадената в Академията благоприятна среда за научно и академично развитие.