



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Директор ЦКА:
/Доц. д-р Искра Пантелеева/

ДОКЛАД

**за резултатите от проучване
на удовлетвореността на докторантите
от качеството на обучение**

ОНС	Доктор
Форма на обучение	Редовна, Задочна, Самостоятелна, Дистанционна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2023/2024

СВИЩОВ
2024 г.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

СЪДЪРЖАНИЕ НА ДОКЛАДА:

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ	3
2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ.....	4
2.1. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ЗА ВСИЧКИ ДОКТОРСКИ ПРОГРАМИ.....	4
2.2. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ЗА ПН 3.8 ИКОНОМИКА	8
2.3. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ЗА ПН 3.7 АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ	9
2.4. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ПО ДОКТОРСКИ ПРОГРАМИ	10



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Прочувването на удовлетвореността от обучението в ОНС „доктор“ се извършва в съответствие с изискванията по критериите на Националната агенция за оценяване и акредитация, Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов“ и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Наблюдението се извършва еднократно за всяка учебна година. То обхваща попълването на анкетни карти от докторантите и техните научни ръководители във връзка с оценяване качеството на обучение в докторските програми, предлагани в Стопанската академия.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява *одобрението на докторантите* (относителният дял на отговорите „ДА“ на преките въпроси и отговорите „НЕ“ – на реверсивните въпроси).

За учебната 2023/2024 година са наблюдавани докторанти и техните научни ръководители от **16 докторски програми (научни ръководители: 15 ДП с анкетни карти + 1 ДП без анкетни карти Политическа икономика)** предлагани в СА „Д. А. Ценов“, като са обработени общо **106** анкети.

В наблюдението са обхванати:

- **59 докторанти;**
- **47 научни ръководители.**



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ

2.1. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ЗА ВСИЧКИ ДОКТОРСКИ ПРОГРАМИ

Проведеното анкетно проучване за удовлетвореност на докторантите от качеството на обучение във всички докторски програми на Стопанската академия обхваща 59 респонденти, от които 26 мъже и 33 жени (вж. табл. 2). В следващата таблица са представени относителните дялове на анкетираните докторанти, групирани по пол, според формата и годината на обучение (вж. фиг. 1).

Таблица 1

Анкетирани докторанти (относителен дял в %)

Пол	Форма на обучение					Година				
	Редовна	Самостоятелна	Задочна	Дистанционна	Без отговор	I	II	III	IV	Без отговор
Мъже	76,92%	3,85%	15,38%	0,00%	3,85%	23,08%	11,54%	40,68%	46,15%	3,85%
Жени	72,73%	0,00%	27,27%	0,00%	0,00%	24,24%	27,27%	33,33%	15,15%	0,00%

Таблица 2

Обобщени резултати от проучване на удовлетвореността на докторантите в СА „Д. А. Ценов“ – Свищов (относителен дял в %)

(Брой анкетирани докторанти: 59)

Съгласни ли сте със следните твърдения, свързани с обучението по докторска програма:	Да	Не	Без отговор
Материална база и информационни ресурси			
Висшето училище разполага със съвременна материално-техническа база за обучение и изследователска дейност на докторантите	94,92%	3,39%	1,69%
Докторантите в Академията могат да използват съвременна компютърна техника	93,22%	5,08%	1,69%
Доволен съм от качеството на безжичната интернет връзка в Академията	94,92%	3,39%	1,69%
Висшето училище предоставя адекватен достъп до онлайн бази данни, свързани с докторската програма	98,31%	0,00%	1,69%
Библиотеката е осигурена с достатъчно научна литература в областта на докторската програма	94,92%	3,39%	1,69%
Големината на читалнята за докторанти е адекватна	98,31%	0,00%	1,69%



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Удовлетворен съм от качеството на общежитията, предоставени за ползване от докторанти (посочете само ако живеете/сте живели в студентските общежития)	35,59%	3,39%	61,02%
Удовлетворен съм от достъпността на спортните съоръжения, предоставени за ползване от докторанти (посочете само ако ползвате/сте ползвали спортните съоръжения)	45,76%	1,69%	52,53%
Административно обслужване			
Удовлетворен съм от обслужването в библиотеката	98,31%	0,00%	1,69%
Удовлетворен съм от работата на отдел „Докторантура и академично развитие“	94,92%	3,39%	1,69%
Служителите в отдел „Докторантура и академично развитие“ отговарят на въпросите на докторантите компетентно и своевременно	94,92%	3,39%	1,69%
Служителите в отдел „Докторантура и академично развитие“ помагат на докторантите при попълване на документи	93,22%	5,08%	1,69%
Деканът на факултета подпомага организацията на обучението в докторската програма	83,05%	3,39%	15,25%
Ресорният заместник-ректор подпомага организацията на обучението в докторската програма	83,05%	3,39%	15,25%
Организация на обучението			
В хода на обучението в докторската програма научният ми ръководител осъществява постоянен контрол и съблюдава за изпълнение на дейностите в индивидуалния план	91,53%	0,00%	8,47%
Винаги мога да се срещна с научния си ръководител и/или ръководителя на катедрата	91,53%	0,00%	8,47%
Получавам своевременно съдействие от научния си ръководител по различни въпроси, свързани с обучението	91,53%	0,00%	8,47%
При необходимост, мога да се консултирам с преподаватели от катедрата	91,53%	0,00%	8,47%
Получих съдействие от катедрата при избор на тема на дисертацията	91,53%	0,00%	8,47%
При изготвянето на индивидуалния план бяха поставени адекватни срокове за изпълнение на задачите в него	91,53%	0,00%	8,47%
В хода на моето обучение по докторската програма имах възможност да работя по проекти, свързани с областта на докторантурата	83,05%	0,00%	16,95%
По време на моето обучение по докторската програма имах възможност за популяризиране на резултатите от моя изследователски труд	83,05%	8,47%	8,47%
В хода на обучението по докторската програма имах възможност за участие в научни форуми	88,14%	3,39%	8,47%



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

По време на моето обучение по докторската програма имах възможност за участие в съвместни инициативи на катедрата и работодателите	86,44%	6,78%	6,78%
Запознат съм с възможностите, които Академията предоставя за академичен обмен на докторанти в страната и чужбина	81,36%	10,17%	8,47%
Мотивация, обучение, резултати			
Обучавам се по докторска програма, от която се интересувах още по време на бакалавърското/магистърското си обучение	77,97%	13,56%	8,47%
Бях привлечен от качеството на подготовка на завършилиите тази докторска програма	86,44%	5,08%	8,47%
В обучението по докторската програма се използват съвременни методи за подготовка и форми на преподаване	88,13%	3,39%	8,47%
В обучението по докторската програма се използват съвременни технически средства	86,44%	5,08%	8,47%
Обучението по докторската програма води до придобиване на интелектуални и практически умения	89,83%	1,69%	8,47%
Според мен, преподавателският състав в катедрата е високо квалифициран в областта на докторската програма	91,53%	0,00%	8,47%
Смятам, че в катедрата е създадена благоприятна академична среда за успешна подготовка на докторанти	91,53%	0,00%	8,47%
Посещението на семинара „Методика на научните изследвания“ беше много полезно за мен (посочете само ако сте посещавали семинара)	79,66%	1,69%	18,64%
Подготовката за докторантските минимума обогати познанията ми в научната област (посочете само ако сте се явявали на минимум)	84,75%	0,00%	15,25%

Проведеното анкетно проучване за удовлетвореност на научните ръководители от качеството на обучение във всички докторски програми на Стопанската академия обхваща 47 респонденти, ръководители на докторанти от 15 докторски програми (вж. табл. 3).



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Таблица 3

Обобщени резултати от проучване на удовлетвореността
на научните ръководители на докторанти в СА „Д. А. Ценов“ – Свищов
(относителен дял в %)

(Брой анкетирувани научни ръководители: 47)

Съгласни ли сте със следните твърдения, свързани с обучението по докторска програма:		Да	Не	Без отговор
Обучение в докторската програма				
Учебната документация в ОНС „Доктор“ е адекватна на научната област, в която се развива докторската програма		100,00%	00,00%	00,00%
Учебната документация в ОНС „Доктор“ се обновява в съответствие с най-новите постижения в научната област на докторската програма		100,00%	00,00%	00,00%
Учебната документация в ОНС „Доктор“ се обновява в съответствие с промените в действащото законодателство		100,00%	00,00%	00,00%
Учебната документация в ОНС „Доктор“ се обновява в съответствие с промените в изискванията на пазара на труда		100,00%	00,00%	00,00%
Натоварването на докторантите по време на тяхното обучение в докторската програма е съобразено с периода на обучение		100,00%	00,00%	00,00%
Подготвянето на съвместни публикации между научен ръководител и докторант е добра практика		97,87%	2,13%	00,00%
Съвместното участие на научен ръководител и докторант в научни проекти е полезно за процеса на обучение		100,00%	00,00%	00,00%
Материална база				
Висшето училище разполага със съвременна материално-техническа база за обучение и изследователска дейност на докторантите		100,00%	00,00%	00,00%
Докторантите в Академията могат да използват модерна компютърна техника		97,87%	2,13%	00,00%
Докторантите имат достъп до високоскоростен Интернет в Академията		97,87%	2,13%	00,00%
Библиотеката е осигурена с достатъчно научна литература в областта на докторската програма		100,00%	00,00%	00,00%
Библиотеката предоставя адекватен достъп до онлайн базиданни, свързани с докторската програма		100,00%	00,00%	00,00%
Конкурентоспособност на докторската програма				
Запознат съм с аналогични докторски програми във висши училища в	България	97,87%	6,38%	00,00%
	Европейски съюз	91,49%	8,51%	00,00%
	Други страни, извънпосочените	74,47%	25,53%	00,00%
Запознат съм с най-новите постижения на световната теория и практика в научната област на докторската програма		97,87%	2,13%	00,00%



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

В процеса на обучение на докторантите се използват съвременни методи за подготовка и форми на преподаване	100,00%	00,00%	00,00%
В процеса на обучение по докторската програма се използва съвременен софтуер	97,87%	2,13%	00,00%
Отношение между научен ръководител и докторант			
Помогнах на докторанта при избора на тема на дисертацията	87,23%	6,38%	6,38%
Оказвах съдействие на докторанта при подготовката на индивидуалния му план	93,62%	0,00%	6,38%
Осъществявах постоянен контрол при изпълнение на дейностите от индивидуалния план на докторанта	93,62%	0,00%	6,38%
Подпомагах докторанта при изпълнение на дейностите от индивидуалния му план	91,49%	2,13%	6,38%
Докторантът своевременно изпълняваше поставените му задачи	87,23%	6,38%	6,38%
При необходимост винаги можеше да се срещна с докторанта или да комуникирам с него по телефон или електронна поща	93,62%	0,00%	6,38%

2.2. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ЗА ПН 3.8 ИКОНОМИКА

Проведеното анкетно проучване за удовлетвореност на докторантите от качеството на обучение в докторските програми от професионално направление 3.8 „Икономика“ обхваща 48 респондента, като 18 от тях са мъже, а жените са 30. В следващата таблица може да се види общата удовлетвореност на анкетираните в четирите направления за измерване на удовлетвореността.

Таблица 4

Обобщени резултати от проучване на удовлетвореността на докторантите от качеството на обучение в докторските програми от ПН 3.8 „Икономика“

(Брой анкетиран докторанти: 48)

Съгласни ли сте със следните твърдения, свързани с обучението по докторска програма:	Да	Не	Без отговор
<i>Материална база и информационни ресурси</i>	83,59%	1,04%	17,97%
<i>Административно обслужване</i>	89,93%	1,74%	8,34%
<i>Организация на обучението</i>	86,74%	3,98%	9,28%
<i>Мотивация, обучение, резултати</i>	87,27%	2,55%	10,18%



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

В таблица 5 са представени обобщените резултати от проведеното проучване на удовлетвореността на анкетирани научни ръководители, провеждащи обучение на докторанти в докторските програми от ПН 3.8 „Икономика“ в четирите направления за измерване на удовлетвореността.

Таблица 5

**Обобщени резултати от проучване на удовлетвореността
на научните ръководители на докторанти в докторските програми
от ПН 3.8 „Икономика“**

(Брой анкетирани научни ръководители: 43)

Съгласни ли сте със следните твърдения, свързани с обучението по докторска програма:	Да	Не	Без отговор
<i>Обучение в докторската програма</i>	98,67%	1,33%	0,00%
<i>Материална база</i>	99,07%	0,93%	0,00%
<i>Конкурентоспособност на докторската програма</i>	94,77%	5,23%	0,00%
<i>Отношение между научен ръководител и докторант</i>	91,08%	1,94%	6,98%

2.3. ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ЗА ПН 3.7

АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ

Проведеното анкетно проучване за удовлетвореност на докторантите от качеството на обучение в докторските програми от професионално направление 3.7 „Администрация и управление“ обхваща 11 респондента, съответно 8 мъже и 3 жени (вж. таблица 6).

Таблица 6

**Обобщени резултати от проучване на удовлетвореността на докторантите
от качеството на обучение в докторските програми
от ПН 3.7 „Администрация и управление“**

(Брой анкетирани докторанти: 11)

Съгласни ли сте със следните твърдения, свързани с обучението по докторска програма:	Да	Не	Без отговор
<i>Материална база и информационни ресурси</i>	82,95%	4,55%	12,50%
<i>Административно обслужване</i>	84,85%	6,06%	9,09%
<i>Организация на обучението</i>	87,60%	2,48%	9,09%
<i>Мотивация, обучение, резултати</i>	81,82%	7,07%	11,11%



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

В таблица 7 са представени обобщените резултати от проведеното проучване на удовлетвореността на анкетирани научни ръководители, провеждащи обучение на докторанти в докторските програми от ПН 3.7 „Администрация и управление“ в четирите направления за измерване на удовлетвореността.

Таблица 7

**Обобщени резултати от проучване на удовлетвореността
на научните ръководители на докторанти в докторските програми
от ПН 3.7 „Администрация и управление“
(Брой анкетирани научни ръководители: 4)**

Съгласни ли сте със следните твърдения, свързани с обучението по докторска програма:	Да	Не	Без отговор
<i>Обучение в докторската програма</i>	100,00%	0,00%	0,00%
<i>Материална база</i>	100,00%	0,00%	0,00%
<i>Конкурентоспособност на докторската програма</i>	93,75%	6,25%	0,00%
<i>Отношение между научен ръководител и докторант</i>	91,67%	8,33%	4,17%

2.4.ОБЩА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ПО ДОКТОРСКИ ПРОГРАМИ

Както може да се види при анализа на получените резултати от удовлетвореността на обучаващите се в ОНС „доктор“, с най-висока **обща удовлетвореност** са докторантите от докторски програми: „Икономика и управление (индустрия)“, „Планиране“ и „Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка (застраховане и социално дело)“, следвани от „Организация и управление извън сферата на материалното производство (публична администрация)“, „Счетоводна отчетност, контрол и анализ на стопанската дейност (контрол и анализ)“ и „Статистика и демография“. С най-ниска оценка за удовлетвореността от обучението си са докторантите от докторски програми „Социално управление“ и „Икономика и управление (аграрна икономика)“.

Най-удовлетворени от **материалната база и информационните ресурси** за обучение са обучаемите от 10 докторски програми: „Икономика и управление



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

(индустрия)“, „Икономика и управление (туризъм)“, „Икономика и управление (търговия)“, „Организация и управление извън сферата на материалното производство (публична администрация)“, „Планиране“, „Приложение на изчислителната техника в икономиката“, „Световно стопанство и МИО“, „Статистика и демография“, „Счетоводна отчетност, контрол и анализ на стопанската дейност (контрол и анализ)“ и „Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка (застраховане и социално дело)“.

Както може да се види от таблица 8, докторанти от най-голям брой докторски програми са декларирали висока степен на удовлетвореност от **административното обслужване** (всички докторанти от 12 докторски програми – от общо 15, са посочили 100% удовлетвореност). Най-висока оценка за организацията на обучението са поставили докторантите от докторски програми: „Икономика и управление (индустрия)“, „Икономика и управление (търговия)“, „Маркетинг“, „Организация и управление извън сферата на материалното производство (публична администрация)“, „Планиране“, „Статистика и демография“, „Счетоводна отчетност, контрол и анализ на стопанската дейност (контрол и анализ)“ и „Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка (застраховане и социално дело)“. Според проучването, най-удовлетворени от **средствата за мотивация в обучението** са докторантите от докторски програми: „Икономика и управление (индустрия)“, „Икономика и управление (търговия)“, „Маркетинг“, „Планиране“, „Счетоводна отчетност, контрол и анализ на стопанската дейност (счетоводство)“ и „Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка (застраховане и социално дело)“.

Таблица 8

Обобщени резултати от проучване на удовлетвореността
на докторантите в СА „Д. А. Ценов“ – Свищов по докторски програми
(Брой анкетирани научни ръководители: 59)

Докторска програма	МБИР	АО	ОО	МОР	ОБЩО
Икономика и управление (аграрна икономика)	95,24%	61,11%	87,88%	92,59%	85,86%
Икономика и управление (индустрия)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Икономика и управление (туризъм)	100,00%	100,00%	96,36%	95,56%	97,65%
Икономика и управление (търговия)	100,00%	100,00%	95,45%	100,00%	98,53%
Маркетинг	66,67%	100,00%	90,91%	100,00%	90,63%
Организация и управление извън сферата на материалното производство (публична администрация)	100,00%	100,00%	100,00%	98,15%	99,51%
Планиране	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Приложение на изчислителната техника в икономиката	100,00%	100,00%	88,64%	97,22%	95,59%



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Световно стопанство и МИО	100,00%	100,00%	87,88%	96,30%	95,10%
Социално управление	75,83%	83,33%	93,18%	83,33%	84,75%
Статистика и демография	100,00%	100,00%	100,00%	96,30%	99,02%
Счетоводна отчетност, контрол и анализ на стопанската дейност (контрол и анализ)	100,00%	100,00%	100,00%	97,22%	99,26%
Счетоводна отчетност, контрол и анализ на стопанската дейност (счетоводство)	87,50%	100,00%	97,73%	100,00%	96,32%
Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка (застраховане и социално дело)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Финанси, парично обръщение, кредит и застраховка (финанси)	95,42%	93,33%	93,94%	96,30%	94,80%
Средна оценка:	94,71%	95,85%	95,46%	96,86%	95,80%

В заключение може да се отчете висока удовлетвореност от обучението на докторантите в Стопанска академия – **95,80%**, малко по-висока оценка от предходната година, когато стойността на индикатора е била **95,41%**. В ПН 3.8 Икономика оценката за удовлетвореност е **96,71%**, а в ПН. 3.7 Администрация и управление – **84,31%**. Тези оценки са висок атестат за полаганите усилия от страна на научните ръководители, катедрите, административното обслужване и ръководството на висшето училище. Потенциал за увеличаване на удовлетвореността от обучението в ОНС „доктор“ се открива по отношение подобряване организацията на обучението и на материалната база и информационните ресурси.

Висока удовлетвореност се отчита и от страна на научните ръководители – **95,49%**, което е доказателство за създадената в Академията благоприятна среда за научно и академично развитие.