СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Директор ЦКА: .....
/Доц. д-р Искра Пантелеева/

Д О К Л А Д

за резултатите от проучване на студентската удовлетвореност от качеството на обучение

ОКС	**Бакалавър**
Форма на обучение	**Редовна, Задочна, Дистанционна**
Професионално направление	**3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика**
Учебна година	**2025/2026**

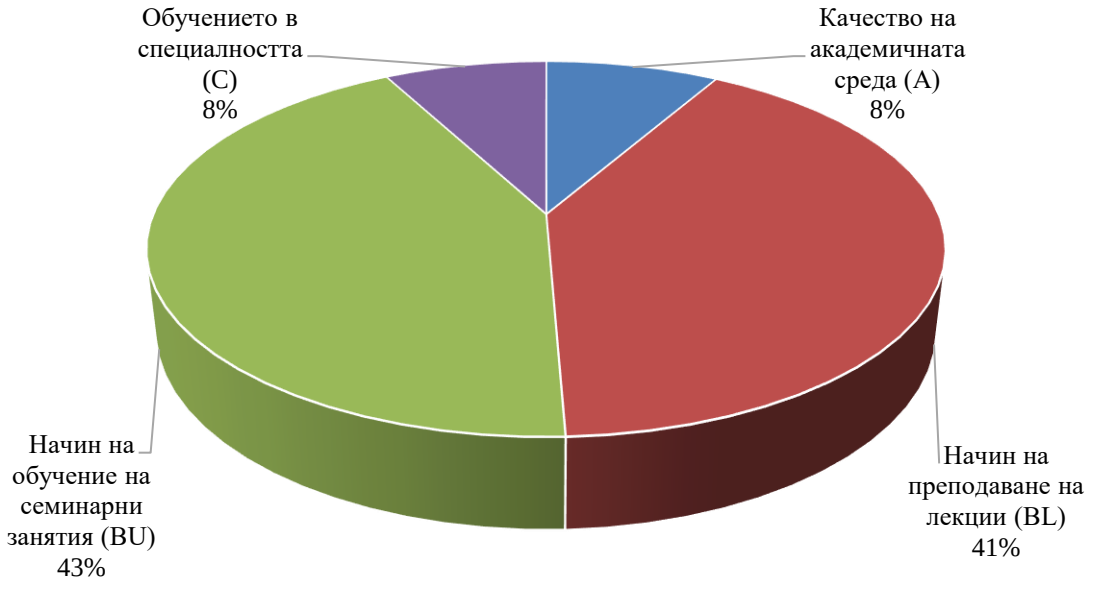
СВИЩОВ
2026 г.

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 158, ал. 1 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдение, извършено през 2025 и 2026 година и характеризира мнението на студентите през учебната 2025/2026 година.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява ***одобрението на студентите*** (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси).

Анкетирани са общо **2948** студенти от първи до четвърти курс, редовно, задочно и дистанционно обучение в образователна и квалификационна степен „бакалавър”. Те са дали отговори за: ***качество на академичната среда (A)*** – **471** студенти, ***начин на преподаване на лекции (BL) – 1024*** студенти***, начин на обучение на семинарни занятия (BU) – 1012*** студенти и удовлетвореност от ***обучението в специалността (C)*** – **441** студенти.

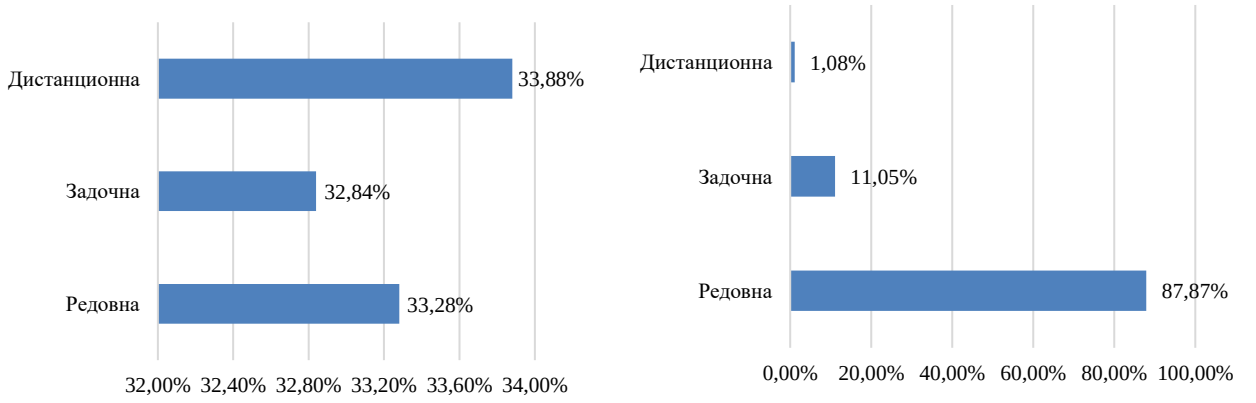


Фиг. 1. Структура на извадката за ОКС „бакалавър“

В наблюдението са обхванати:

➢ ***53 преподаватели,*** подлежащи на атестиране през учебната 2025/2026 г., от които *20 хабилитирани* (студентите са анкетирани за начина на преподаване на лекции – BL) и *33 нехабилитирани преподаватели* (студентите са анкетирани за начина на обучение на семинарни занятия – BU).

Структурата на анкетираните по форма на обучение и статут на групата атестирани преподаватели е показана на фигура 2.



А) Начин на преподаване на лекции (BL) *Б) Начин на обучение на семинарни занятия (BU)*

Фигура 2. Разпределение на анкетираните студенти по форма на обучение

➢ **16** ***специалности***, като в проучването са включени студенти от всички курсове (I, II, III и IV курс) и форми на обучение (редовна, задочна и дистанционна форма) в ОКС „бакалавър“ (вж. фиг. 3).



Фигура 3. Разпределение на анкетираните студенти по специалности в ОКС „бакалавър“

Най-голям е делът на анкетираните студенти от специалности (вж. фиг. 3): „Икономика на търговията“ (18,44%), „Финанси“ (13,04%), „Застраховане и социално дело“ (12,01%), „Счетоводство и контрол“ (9,85%), „Индустриален бизнес и предприемачество“ (9,28%) и „Икономика на туризма“ (7,91%).

Планираният обем на извадката **е 3604 *единици***, при попълнени **2948 *анкети*** от студентите, изпълнението е **81,80%.**

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2025/2026 г. достига **98,79%,** което представлява увеличение спрямо предходната година. В сравнение с 2024/2025 г. удовлетвореността се повишава с 1,39%, като получава стойност, най-висока спрямо оценките за всичките 6 предходни учебни години.

Таблица 1

Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д .А. Ценов“ (по години)

Област на оценка	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026	Промяна
Академична среда	86,26%	89,17 %	96,06%	98,31%	97,51%	98,45%	98,83%	+0,38 %
Преподаване на лекции	-	97,75 %	99,44%	98,46%	96,68%	97,17%	98,78%	+1,61%
Преподаване на семинарни занятия	-	97,64 %	96,47%	98,29%	98,61%	98,73%	99,52%	+0,79%
Обучение по специалности	86,45 %	88,80 %	94,86%	95,06%	89,43%	95,26%	94,8%	-0,47%
Общо за СА "Д.А. Ценов"	**86,36 %**	**93,34 %**	**96,71%**	**97,53%**	**95,56%**	**97,40%**	**98,79%**	**+1,39 %**

Спрямо данните за предходната 2024/2025 учебна година, резултатите показват ясно изразена и последователна тенденция на нарастване на удовлетвореността на студентите в ключовите области „Академична среда“, „Преподаване на лекции“ и „Преподаване на семинарни занятия“. Единствено за област „Обучение по специалности“ се отчита минимално снижение от 0,47%, но при висока крайна стойност, доближаваща се до 95% удовлетвореност.

Преподаването на лекции и семинарни занятия устойчиво поддържа високи нива на удовлетвореност, надхвърлящи 98%. Макар да се наблюдават минимални колебания през отделни години, общата тенденция е положителна, което говори за последователни усилия за подобряване на качеството на преподаване и за висока оценка към работата на преподавателския състав.

Особено показателен е резултатът по отношение преподаването на лекции. През учебната 2025/2026 г. се наблюдава най-голямо нарастване – от 97,17% на 98,78% (+1,61%). Отчита се повишение на резултатите и по отношение на семинарните занятия. Независимо от по-малката стойност на увеличение, спрямо тази – на лекции, оценката за нехабилитираните преподаватели е изключително висока – 98,73%. Това е индикатор за засилена удовлетвореност от съдържанието на учебните програми, актуалността на дисциплините и практическата ориентация на обучението.

Общият показател за Стопанска академия „Д. А. Ценов“ потвърждава положителната динамика – от **86,36%** през 2019/2020 г., при ежегодно нарастване, на 98,79% през 2025/2026 г., с общ ръст за периода – **12,43%**. Това е изключително висок резултат, който поставя Академията в категорията на висшите училища с много висока удовлетвореност от студентите.

Оценката на качеството на ***обучение по специалности*** за учебната 2025/2026 г. е също във високия интервал на процентни стойности на удовлетвореност – 94,80% (вж. табл. 2). За всички специалности стойностите на индикатора са над 90%, което за поредна година демонстрира стабилни позитиви оценки на студентите и индикира за силно положително мнение за цялостния цикъл на обучение в рамките на бакалавърската степен на обучение.

Таблица 2

Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д.А. Ценов“

(по специалности)

Специалност	УП*	УСНП*	ОУ*	РО*	ОБЩО
Аграрна икономика	89,58%	93,75%	93,75%	79,17%	**90,00%**
Бизнес информатика	94,64%	91,07%	91,07%	83,93%	**90,36%**
Бизнес статистика и анализи	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	**100,00%**
Застраховане и социално дело	96,23%	96,70%	94,10%	86,32%	**93,49%**
Икономика на туризма	95,16%	99,19%	98,39%	88,71%	**95,97%**
Икономика на търговията	97,29%	99,40%	97,44%	87,65%	**95,84%**
Индустриален бизнес и предприемачество	98,17%	96,95%	98,78%	87,20%	**95,98%**
Макроикономика	95,00%	100,00%	92,50%	90,00%	**94,00%**
Маркетинг	91,67%	100,00%	100,00%	91,67%	**96,67%**
Международни икономически отношения	95,83%	100,00%	100,00%	95,83%	**98,33%**
Публична администрация	95,83%	100,00%	100,00%	87,50%	**96,67%**
Стопански и финансов контрол	98,33%	99,17%	95,83%	89,17%	**95,67%**
Стопанско управление	97,41%	96,55%	98,71%	93,10%	**96,90%**
Счетоводство и контрол	97,16%	98,30%	94,32%	89,77%	**94,77%**
Управление на проекти	93,75%	100,00%	100,00%	81,25%	**95,00%**
Финанси	94,83%	95,69%	94,40%	87,50%	**93,36%**
Общо за СА „Д.А. Ценов“	**96,32%**	**97,39%**	**96,09%**	**88,0%**	**94,80%**

** Заб.: УП – Учебен план, УСНП – Учебно съдържание и начин на преподаване, ОО – Организация на обучението, РО – Резултати от обучението.*

В заключение може да се обобщи, че Стопанска академия „Д. А. Ценов“ демонстрира устойчиво високо ниво на студентска удовлетвореност, което е резултат от целенасочена политика по качество, последователно обновяване на учебното съдържание, активно взаимодействие между преподаватели и студенти и системно подобряване на академичната и организационната среда. Положителната динамика във

всички наблюдавани области е ясен индикатор за ефективно управление на образователните процеси и за висока ангажираност към потребностите и очакванията на обучаемите. Представените резултати потвърждават високата удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в ОКС „бакалавър“ в СА „Д. А. Ценов“ и утвърждават Академията като привлекателна и конкурентоспособна образователна институция.