



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Директор ЦКА:

/Доц. д-р Искра Пантелеева/

ДОКЛАД

за резултатите от проучване
на студентската удовлетвореност
от качеството на обучение

ОКС	Бакалавър
Форма на обучение	Редовна, Задочна, Дистанционна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2024/2025

СВИЩОВ
2025 г.



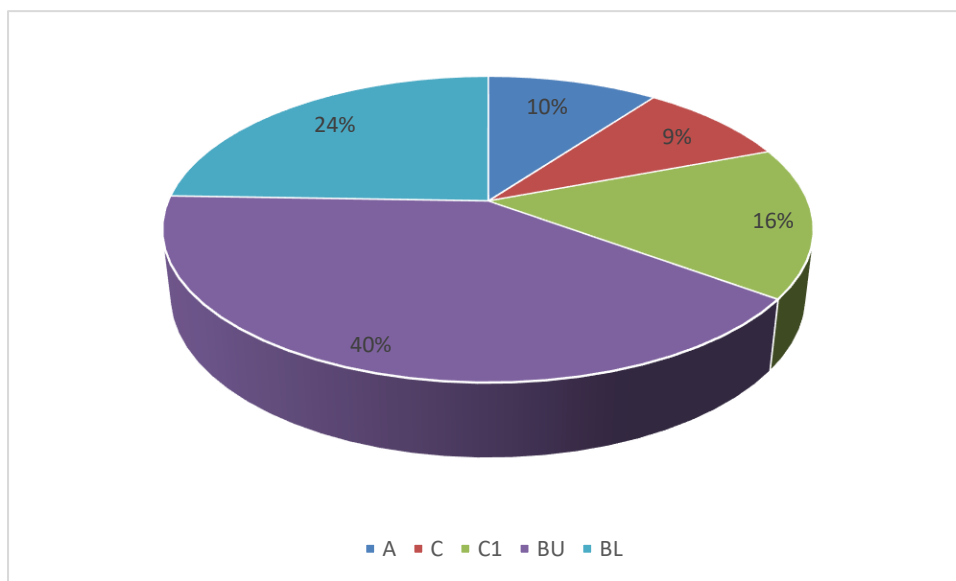
СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Прочувването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 158, ал. 1 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдение, извършено през 2024 и 2025 година и характеризира мнението на студентите през учебната 2024/2025 година.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява **одобрението на студентите** (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси).

Анкетиран са общо **5 212** студенти от първи до четвърти курс, редовно, задочно и дистанционно обучение в образователна и квалификационна степен „бакалавър”. Те са дали отговори за: **качество на академичната среда (A)** – 295 студенти, **начин на преподаване на лекции (BL)** – 527 студенти, **начин на обучение на семинарни занятия (BU)** – 1 179 студенти и **удовлетвореност от обучението в специалността (C)** – 265 студенти.



Фиг. 1. Структура на извадката за ОКС „бакалавър“

В наблюдението са обхванати:

- **39 преподаватели**, подлежащи на атестиране през учебната 2024/2025 година;
- **17 специалности**, в които има студенти, завършващи курса си на обучение в ОКС „бакалавър“, обучавани в редовна, задочна и дистанционна форма.

Планираният обем на извадката е **5 212 единици**, при попълнени **2 452 анкети** от студентите, изпълнението е **47,05%**.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2024/2025 г. достига **97,40 %**, което представлява увеличение спрямо предходната година. В сравнение с 2023/2024 г. удовлетвореността се повишава от 95,56 % на 97,40 %, или ръст от 1,84 %.

Таблица 1

Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов“
(по години)

Област на оценка	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	Промяна
Академична среда	87,29%	86,26%	89,17 %	96,06%	98,31%	97,51%	98,45%	+0,94 %
Преподаван е на лекции	92,60 %	-	97,75 %	99,44%	98,46%	96,68%	97,17%	+0,49%
Преподаване на семинарни занятия	90,32 %	-	97,64 %	96,47%	98,29%	98,61%	98,73%	+0,12%
Обучение по специалности	86,13 %	86,45 %	88,80 %	94,86%	95,06%	89,43%	95,26%	+5,83 %
Общо за СА "Д.А. Ценов"	89,09 %	86,36 %	93,34 %	96,71%	97,53%	95,56%	97,40%	+1,84 %

Данните показват ясно изразена и последователна тенденция на нарастване на удовлетвореността на студентите във всички ключови области на обучението за периода 2018/2019 – 2024/2025 г. Академичната среда демонстрира устойчив възход – от 87,29% в началото на периода до 98,45% през 2024/2025 г., като през последната година се отчита допълнително подобрение (+0,94%). Това свидетелства за създадена стабилна, мотивираща и подкрепяща образователна среда, която отговаря на очакванията на студентите.

Преподаването на лекции и семинарни занятия също поддържа високи нива на удовлетвореност, надхвърлящи 96-98% през последните години. Макар да се наблюдават минимални колебания, общата тенденция е положителна, а през 2024/2025 г. отново се отчита ръст, което говори за последователни усилия за подобряване на качеството на преподаване и за висока оценка към работата на преподавателския състав.

Особено показателен е резултатът по отношение на обучението по специалности, където през 2024/2025 г. се наблюдава значителен скок – от 89,43% на 95,26% (+5,83%). Това е индикатор за засилена удовлетвореност от съдържанието на учебните програми, актуалността на дисциплините и практическата ориентация на обучението.

Общият показател за Стопанска академия „Д. А. Ценов“ потвърждава положителната динамика – 97,40% през 2024/2025 г. при ръст от 1,84% спрямо предходната година. Това е изключително висок резултат, който поставя Академията в категорията на висшите училища с много висока удовлетвореност от студентите.

В заключение може да се обобщи, че Стопанска академия „Д. А. Ценов“ демонстрира устойчиво високо ниво на студентска удовлетвореност, което е резултат от целенасочена политика по качество, последователно обновяване на учебното



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“ **ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ**

съдържание, активно взаимодействие между преподаватели и студенти и системно подобряване на академичната и организационната среда. Положителната динамика във всички наблюдавани области е ясен индикатор за ефективно управление на образователните процеси и за висока ангажираност към потребностите и очакванията на обучаемите. Представените резултати потвърждават високата удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в ОКС „бакалавър“ в СА „Д. А. Ценов“ и утвърждават Академията като привлекателна и конкурентоспособна образователна институция.