



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ
НА ОБУЧЕНИЕТО

Директор ЦКАДО:
/Доц. д-р Любка Илиева/

ДОКЛАД

за резултатите от проучване
на студентската удовлетвореност
от качеството на обучение

ОКС	Бакалавър
Форма на обучение	Редовна, Задочна, Дистанционна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2022/2023

СВИЩОВ
2023 г.



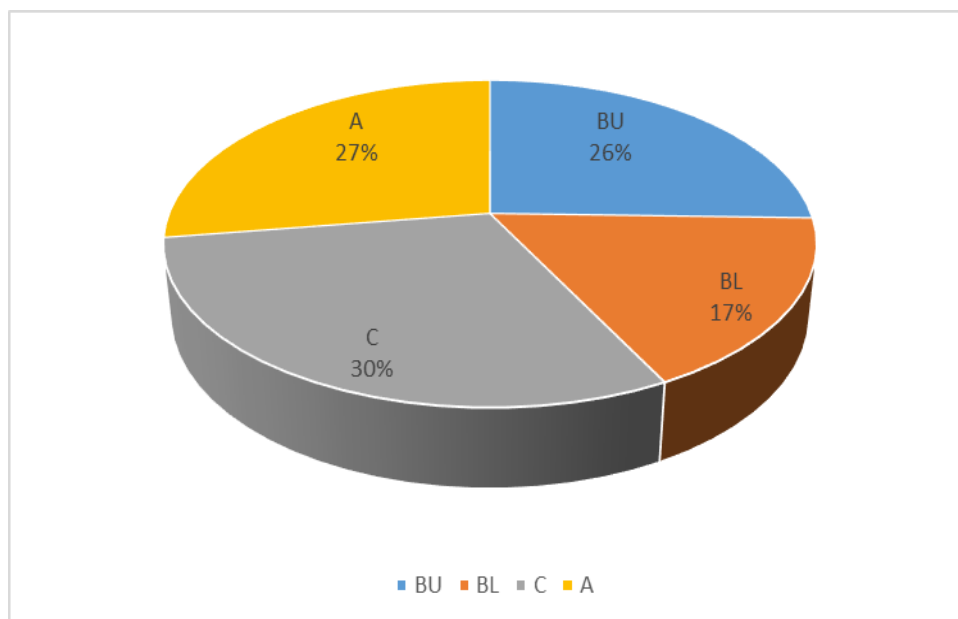
СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ
НА ОБУЧЕНИЕТО

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 158, ал. 1 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов“ и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдение, извършено през 2022 и 2023 година и характеризира мнението на студентите през учебната 2022/2023 година.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява *одобрението на студентите* (относителният дял на отговорите „ДА“ на преките въпроси и отговорите „НЕ“ – на реверсивните въпроси).

Анкетирани са общо 1 560 студенти от първи до четвърти курс, редовно, задочно и дистанционно обучение в образователна и квалификационна степен „бакалавър“. Те са дали отговори за: *качество на академичната среда (A)* – 427 студенти, *начин на преподаване на лекции (BL)* – 266 студенти, *начин на обучение на семинарни занятия (BU)* – 397 студенти и удовлетвореност от *обучението в специалността (C)* – 470 студенти.



Фиг. 1. Структура на извадката за ОКС „бакалавър“



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ
НА ОБУЧЕНИЕТО

В наблюдението са обхванати:

- **55 преподаватели**, подлежащи на атестиране през учебната 2022/2023 година;
- **17 специалности**, в които има студенти, завършващи курса си на обучение в ОКС „бакалавър“, обучавани в редовна, задочна и дистанционна форма.

Планираният обем на извадката е **1 805 единици**, при попълнени **1560 анкети** от студентите, изпълнението е **86,43%**.

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2022/2023 година е **97,53 %**. Измерената стойност за поредна година е по-висока от предходната, като през учебната 2022/2023 спрямо предходната 2021/2022 *общото равнище на удовлетвореност в рамките на Стопанска академия нараства* от 96,71 % през учебната 2021/2022 г. до 97,53 % през учебната 2022/2023 г. (ръст от **0,82 %**).

Таблица 1

Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д.А. Ценов“ (по години)

Област на оценка	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	Промяна
Академична среда	80,47 %	80,36 %	87,29%	86,26%	89,17 %	96,06%	98,31%	+2,25 %
Преподаване на лекции	87,42 %	92,60 %	92,60 %	-	97,75 %	99,44%	98,46%	-0,98%
Преподаване на семинарни занятия	89,90 %	90,32 %	90,32 %	-	97,64 %	96,47%	98,29%	+1,82%
Обучения по специалности	76,27 %	83,29 %	86,13 %	86,45 %	88,80 %	94,86%	95,06%	+0,20 %
Общо за СА "Д.А. Ценов"	79,22 %	84,80 %	89,09 %	86,36 %	93,34 %	96,71%	97,53%	+0,82 %

По три от четирите наблюдавани области се наблюдава нарастване на студентската удовлетвореност, като по-значително е в областите „*Академична среда*“ и „*Преподаване на семинарни занятия*“ съответно с **2,25 %** и **1,82 %**, спрямо предходната 2021/2022 уч. година. Въпросите, включени в област „*Академична среда*“ са получили одобрение от **98,31 %** от анкетираните студенти, а в област „*Преподаване на семинарни занятия*“ – от **98,29 %**, което е добър атестат за провежданото обучение и обхвата на знанията, които получават студентите в своя четиригодишен курс на



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ
НА ОБУЧЕНИЕТО

обучение. Оценката на качеството на обучение по специалности също нараства като бележи своята най-висока стойност за наблюдавания период – **95,06 %**.

Несъмнено, непрекъснато нарастващите стойности на удовлетвореност в областите *„Академична среда“* и *„Обучение по специалности“* през последните седем години са най-високия атестат за качеството на учебния процес в ОКС „бакалавър“ в СА „Д. А. Ценов“.

В заключение, може да се отбележи, че **представените резултати показват висока удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в ОКС „бакалавър“ в СА „Д. А. Ценов“.**