



**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”**  
**ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ**  
**НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Директор ЦКАДО: .....**  
**/Доц. д-р Любка Илиева/**

# **ДОКЛАД**

**за резултатите от проучване**  
**на студентската удовлетвореност**  
**от качеството на обучение**

<b>ОКС</b>	<b>Бакалавър</b>
<b>Форма на обучение</b>	<b>Редовна, Задочна</b>
<b>Професионално направление</b>	<b>3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика</b>
<b>Учебна година</b>	<b>2021/2022</b>

**СВИЦОВ**  
**2023 г.**



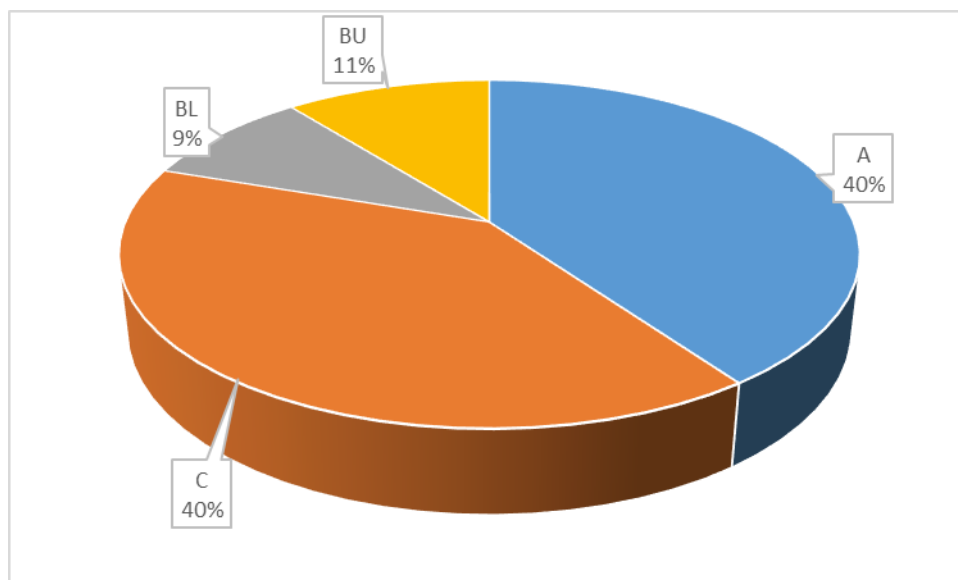
СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”  
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ  
НА ОБУЧЕНИЕТО

## 1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 158, ал. 1 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдение, извършено през календарната 2022 година и характеризира мнението на студентите през учебната 2021/2022 година.

*Удовлетвореността* се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява *одобрението на студентите* (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси).

Анкетирани са общо 850 студенти от първи до четвърти курс, редовно и задочно обучение в образователна и квалификационна степен „бакалавър”. Те са дали отговори за: *качество на академичната среда (А)* – 341 студенти, *начин на преподаване на лекции (BL)* студенти, *начин на обучение на семинарни занятия (BU)* – 91 студенти и удовлетвореност от *обучението в специалността (С)* – 341 студенти.



Фиг. 1. Структура на извадката за ОКС „бакалавър“

В наблюдението са обхванати:

- **38 преподаватели**, подлежащи на атестиране през учебната 2021/2022 година;



**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”**  
**ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ**  
**НА ОБУЧЕНИЕТО**

- **16 специалности**, в които има студенти, завършващи курса си на обучение;

Планираният обем на извадката е **1823 единици**, при попълнени **850 анкети** от студентите, изпълнението е **46,62%**.

## 2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2021/2022 година е **96.71%**. Измерената стойност е най-високата за Стопанска академия до момента, като през учебната 2021/2022 спрямо предходната 2020/2021 *общото равнище на удовлетвореност в рамките на Стопанска академия нараства с 3,37 %*.

Таблица 1

**Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д.А. Ценов“**

Област на оценка	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	Промяна
Академична среда	80,47 %	80,36 %	87,29%	86,26%	89,17 %	96,06%	+6,89 %
Преподаване на лекции	87,42 %	92,60 %	92,60 %	-	97,75 %	99,44%	+1,69%
Преподаване на семинарни занятия	89,90 %	90,32 %	90,32 %	-	97,64 %	96,47%	-1,17%
Обучения по специалности	76,27 %	83,29 %	86,13 %	86,45 %	88,80 %	94,86%	+6,06 %
<b>Общо за СА "Д.А. Ценов"</b>	<b>79,22 %</b>	<b>84,80 %</b>	<b>89,09 %</b>	<b>86,36 %</b>	<b>93,34 %</b>	<b>96,71%</b>	<b>+3,37 %</b>

По две от наблюдаваните области *„Академична среда“* и *„Обучение по специалности“* се наблюдава нарастване на студентската удовлетвореност, съответно с **6,89 %** и **6,06 %**, спрямо предходната 2020/2021 уч. година. Въпросите, включени в област *„Академична среда“* са получили одобрение от **96,06 %** от анкетиранияте студенти, а в област *„Обучение по специалността“* – от **94,86 %**, което е добър атестат за условията, в които се провежда обучението и обхвата на знанията, които получават студентите в своя четиригодишен курс на обучение.

Най-висока степен на удовлетвореност за последните пет години е отчетена в областта *„Преподаване на лекции“* – **99,44 %**, която е с **1,69%** по-висока от предходната година. Незначителен спад се наблюдава в оценката за



**СТОЛАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“**  
**ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ**  
**НА ОБУЧЕНИЕТО**

удовлетвореността от „*Преподаване на семинарни занятия*“ – 1,17%, но независимо от това оценката е много висока **96,47 %**.

**Представените резултати показват висока удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в ОКС „бакалавър“ в СА „Д. А. Ценов“.**