



**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”**  
**ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ**  
**НА ОБУЧЕНИЕТО**

Директор ЦКАДО: .....  
/Доц. д-р Драгомир Илиев/

# ДОКЛАД

за резултатите от проучване  
на студентската удовлетвореност  
от качеството на обучение

<b>ОКС</b>	<b>Бакалавър</b>
<b>Форма на обучение</b>	<b>Редовна, Задочна</b>
<b>Професионално направление</b>	<b>3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика</b>
<b>Учебна година</b>	<b>2019/2020</b>

**СВИЩОВ**  
**2020 г.**



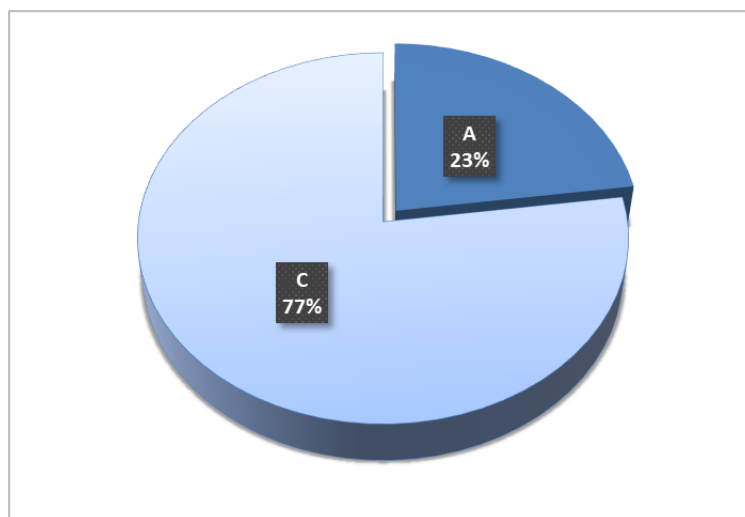
**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”**  
**ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ**  
**НА ОБУЧЕНИЕТО**

## 1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 158, ал. 1 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдението, извършено през календарната 2020 година и характеризира мнението на студентите през учебната 2019/2020 година.

*Удовлетвореността* се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява *одобрението на студентите* (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси, отбелязани със знак „\*”).

Анкетиран са общо **727** студенти от четвърти курс, редовно и задочно обучение на образователната и квалификационна степен „бакалавър”. Те са давали отговори за: *качеството на академичната среда (А)* – **166** студенти и *удовлетвореността от обучение в специалността (С)* – **561** студенти.



**Фиг. 1.** Структура на извадката за ОКС „бакалавър“

Анкетната карта за оценка на обучението по специалността съдържа общо **26** въпроса, групирани в следните раздели: *Учебен план* (7 въпроса); *Учебно съдържание и начин на преподаване* (5 въпроса); *Организация на обучението* (8 въпроса); *Резултати от обучението* (6 въпроса).



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“  
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ  
НА ОБУЧЕНИЕТО

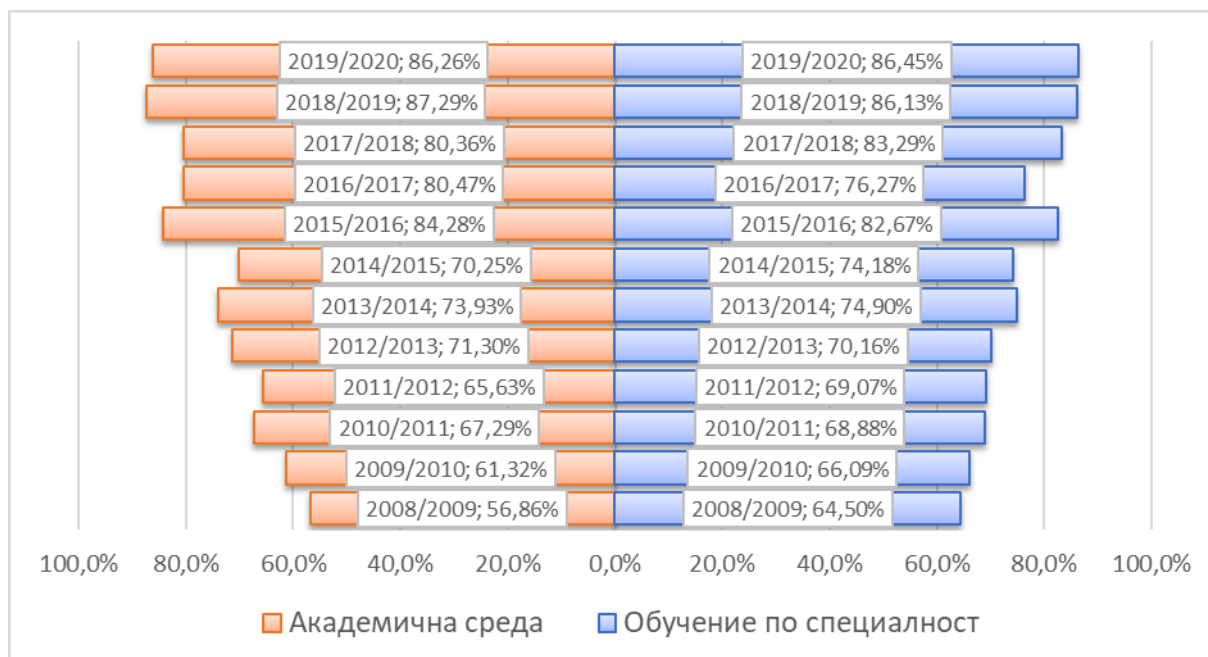
В наблюдението са обхванати:

- **17 специалности**, в които има студенти, завършващи курса си на обучение;
- **2 професионални направления: ПН 3.7. Администрация и управление и ПН 3.8. Икономика.**

Планираният обем на извадката е **864 единици**, при попълнени **727 анкетни карти** от студентите, изпълнението е **84,14%**.

## 2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2019/2020 година е **86,41%**. По двете оценявани области се наблюдава несъществено движение в стойностите спрямо предходната учебна година. По отношение на удовлетвореността от *академичната среда* се наблюдава незначително намаление от **87,29%** на **86,26%** (**1,03%**), а при *обучението по специалността* – незначим *ръст* от **86,13%** на **86,45%**.



Фиг. 2. Равнище на удовлетвореност на студентите от академичната среда и от обучението по специалността през годините

През учебната 2019/2020 година е отчетено най-високо равнище на удовлетвореност на студентите от *обучението по специалността* спрямо всички



**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”**  
**ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ**  
**НА ОБУЧЕНИЕТО**

предходните проведени проучвания. От 2008/2009 година до сега тази стойност е нараснала с **над 20%**, което е доказателство за непрекъсната работа и подобряване на качеството на обучението в специалностите, предлагани от Стопанска академия. Постигнат е значителен напредък и по отношение на **академичната среда**, където стойността на удовлетвореността е отбелязала **ръст** от приблизително **30% (29,40%)** за последните 10 години, като същевременно е втората най-високо отчетена стойност, след резултата през учебната 2018/2019 година. В заключение може да се каже, че общото равнище на удовлетвореност се запазва на изключително високо равнище – **над четири пети от анкетираниите одобряват обучението в ОКС „бакалавър“**.

По всеки от четирите раздела на оценка на **обучението по специалността** се наблюдава незначително изменение в положителна или отрицателна посока, но то е статистически значимо само за „**Учебно съдържание и начин на преподаване**“. Регистрираните **4,65% ръст** водят до нарастване на удовлетвореността в този раздел до **82,67%**, която е най-високо отчетената стойност за раздела. Въпреки това, все още се наблюдава известно изоставане спрямо стойностите на удовлетвореност за останалите три раздела. Отчетените промени в тези раздели - „**Учебен план**“, „**Учебно съдържание и начин на преподаване**“ и „**Резултати от обучението**“, са съответно нарастване с **2,14%** и спадове съответно с **1,77%** и **2,60%** или изменение от около +/-2% за всеки от тях. Като цяло общата удовлетвореност от обучението по специалността се запазва на изключително високо равнище, получавайки одобрението на **над четири пети от анкетираниите**.

**Таблица 1**

**Удовлетвореност на студентите от обучението по специалността в СА „Д. А. Ценов” по отделни раздели**

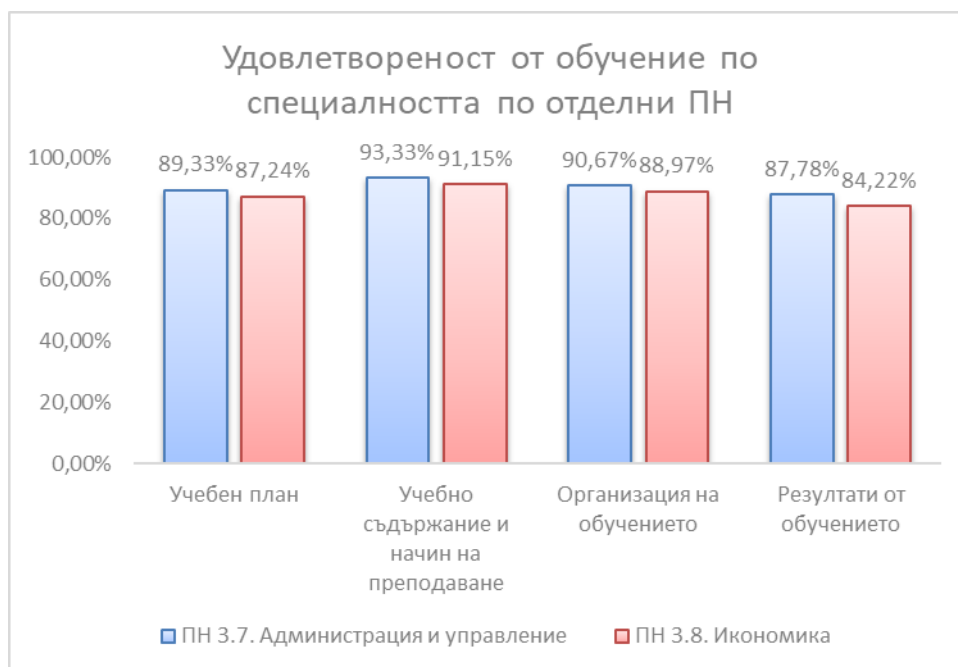
Раздел на оценка	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Промяна
Учебен план	72,27%	81,98%	74,22%	83,63%	85,38%	87,52%	▲ 2,14%
Учебно съдържание и начин на преподаване	70,47%	73,83%	67,81%	76,09%	78,03%	82,67%	▲ 4,65%
Организация на обучението	80,19%	85,27%	73,46%	86,16%	90,96%	89,19%	▲ -1,77%
Резултати от обучението	80,64%	87,36%	81,10%	85,08%	87,30%	84,70%	▲ -2,60%
Общо за област "Обучение по специалност"	74,18%	82,67%	76,27%	83,29%	86,13%	86,45%	▲ 0,33%



**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“**  
**ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ**  
**НА ОБУЧЕНИЕТО**

Сравнително най-високата удовлетвореност през учебната 2019/2020 година продължава да се отчита за раздела „**Организация на обучението**” – **89,19%**. Непосредствено след това, в рамките на няколко процента разлика, се нарежда раздела „**Учебен план**“ – **87,52%**. Въпросите, включени в раздела „**Резултати от обучението**” са получили одобрение от **84,70%** от анкетиранияте студенти. Най-ниско, но отразяващо мнението на над четири пети от респондентите, е одобрението по отношение на въпросите от раздела „**Учебно съдържание и начин на преподаване**”.

По време на извършеното проучване за оценяване на обучението по специалността са анкетирани общо **486** студенти, завършващи обучението си в **14 специалности от ПН 3.8. Икономика**, четвърти курс, редовно и задочно обучение на образователната и квалификационна степен „бакалавър”. Същевременно броят на респондентите, завършващи обучението си в образователната и квалификационна степен „бакалавър” по **3 специалности от ПН 3.7. Администрация и управление** е **75** или **13,37%** от анкетиранияте студенти.



**Фиг. 3.** Равнище на удовлетвореност на студентите от обучение по специалността по отделни раздели и ПН за учебната 2019/2020 година



**СТОЛАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“**  
**ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО, АКРЕДИТАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ**  
**НА ОБУЧЕНИЕТО**

Не се откриват съществени различия в равнището на удовлетвореност на завършващите специалности от двете професионални направления. **Общото равнище на удовлетвореност на студентите от обучението по специалности от ПН 3.7. Администрация и управление** през учебната 2019/2020 година е **88,15%**, а за специалности от **ПН 3.8. Икономика** е **86,19%**.

Констатираните разлики при три от четирите раздела са около 2%, което не е статистически значимо. Това се отнася за **„Учебно съдържание и начин на преподаване“**, **„Учебен план“** и **„Организация на обучението“**. По отношение на раздела **„Резултати от обучението“** различието е от порядъка на **3,55%**, като се забелязва малко по-високо равнище на удовлетвореност при завършващите специалности от **ПН 3.7. Администрация и управление**.