



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”  
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

Директор ЦКО: .....  
/Доц. д-р Диана Ималова/

# ДОКЛАД

за резултатите от проучване  
на студентската удовлетвореност  
от обучение по специалността

ОКС	Бакалавър
Форма на обучение	Редовна, Задочна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2018/2019

СВИЩОВ  
2019 г.



## СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“ ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

### 1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 169 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов“ и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдението, извършено през календарната 2019 година и характеризира мнението на студентите през учебната 2018/2019 година.

*Удовлетвореността* се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява *одобрението на студентите* (относителният дял на отговорите „ДА“ на преките въпроси и отговорите „НЕ“ – на реверсивните въпроси, отбелязани със знак „\*“).

Анкетиран са общо **983** студенти от четвърти курс, редовно и задочно обучение на образователната и квалификационна степен „бакалавър“. Те са давали отговори за удовлетвореността от *обучение в специалността (С)*. Анкетната карта съдържа общо **26 въпроса**, групирани в следните раздели: *Учебен план* (7 въпроса); *Учебно съдържание и начин на преподаване* (5 въпроса); *Организация на обучението* (8 въпроса); *Резултати от обучението* (6 въпроса).

В наблюдението са обхванати:

- **17 специалности**, в които има студенти, завършващи курса си на обучение;
- **2 професионални направления: ПН 3.7. Администрация и управление и ПН 3.8. Икономика.**

Планираният обем на извадката е **1146 единици**, при попълнени **983 анкетни карти** от студентите, изпълнението е **85,78%**.

### 2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ

*Общото равнище на удовлетвореност на студентите от обучението по специалността* през учебната 2018/2019 година е **86,13%**. Наблюдава се незначително нарастване от **2,83%** спрямо предходната учебна година. Въпреки това регистрираната стойност на удовлетвореност е най-високата отчетена до момента в сравнение с предходните проведени проучвания, *като за последните 10 години нейното*



## СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“ ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

увеличение е с над 20%. Това е атестат за непрекъснато повишаване на качество на обучение в Стопанска академия.



Фиг. 1. Равнище на удовлетвореност на студентите от обучение по специалността

По всеки от четирите раздела на оценка се наблюдава увеличение, но то е статистически значимо само за „**Организация на обучението**“. При останалите три раздела - „**Учебен план**“, „**Учебно съдържание и начин на преподаване**“ и „**Резултати от обучението**“, нарастването е съответно 1,75%, 1,94% и 2,22% или около 2% за всеки от тях. Като цяло общата удовлетвореност от обучението по специалността се запазва на изключително високо равнище, получавайки одобрението на **над четири пети от анкетираните**.

Сравнително най-високата удовлетвореност през учебната 2018/2019 година е отчетена за раздела „**Организация на обучението**“ – **90,96%**. В него е измерено и най-високото за периода нарастване на студентската удовлетвореност от обучението по специалността – **4,80%**. Непосредствено след това, в рамките на няколко процента разлика, се нарежда раздела „**Резултати от обучението**“ – **87,30%**. Въпросите, включени в раздела „**Учебен план**“ са получили одобрение от **85,38%** от анкетираните студенти. Най-ниско, но отразяващо мнението на над три четвърти от респондентите, е одобрението по отношение на въпросите от раздела „**Учебно съдържание и начин на преподаване**“ – **78,03%**.



**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”  
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Таблица 1**

**Удовлетвореност на студентите от обучението по специалността в СА „Д. А. Ценов” по отделни раздели**

Раздел на оценка	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	Промяна
Учебен план	74,08%	72,27%	81,98%	74,22%	83,63%	85,38%	— 1,75%
Учебно съдържание и начин на преподаване	70,90%	70,47%	73,83%	67,81%	76,09%	78,03%	— 1,94%
Организация на обучението	81,12%	80,19%	85,27%	73,46%	86,16%	90,96%	▲ 4,80%
Резултати от обучението	81,87%	80,64%	87,36%	81,10%	85,08%	87,30%	— 2,22%
<b>Общо за област "Обучение по специалност"</b>	<b>74,90%</b>	<b>74,18%</b>	<b>82,67%</b>	<b>76,27%</b>	<b>83,29%</b>	<b>86,13%</b>	<b>— 2,83%</b>

Въпреки това ясно се вижда, че през учебната 2018/2019 година са регистрирани *исторически най-високите стойности* на удовлетвореност за три от четирите раздела. Изключение прави само „*Резултати от обучението*“, за който стойността (87,30%) е почти колкото максимално отчетените **87,36%** през учебната 2015/2016 година.

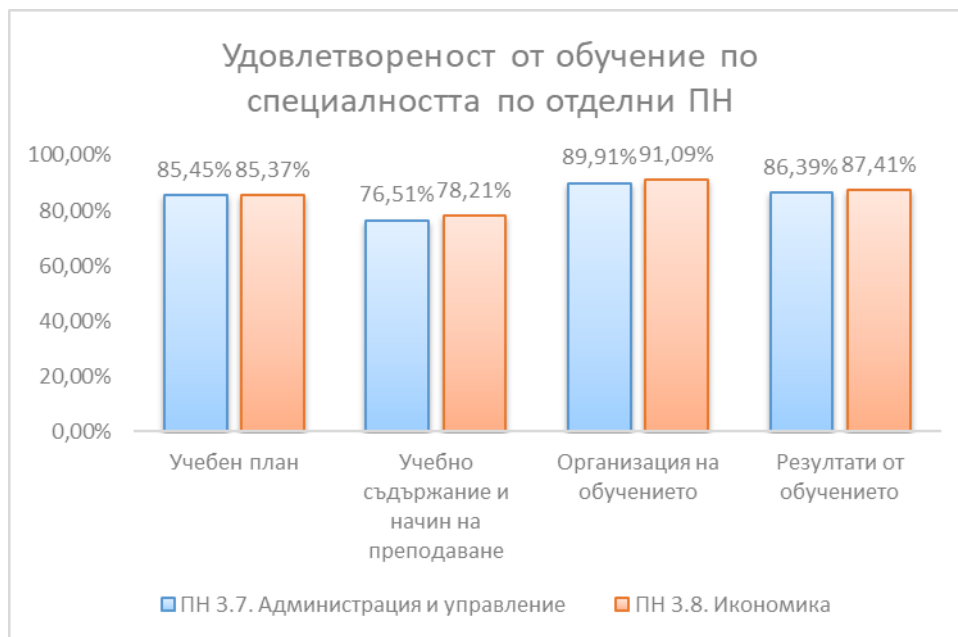
По време на извършеното проучване са анкетирани общо **874** студенти, завършващи обучението си в **14 специалности от ПН 3.8. Икономика**, четвърти курс, редовно и задочно обучение на образователната и квалификационна степен „бакалавър“. Същевременно броят на респондентите, завършващи обучението си в образователната и квалификационна степен „бакалавър“ по **3 специалности от ПН 3.7. Администрация и управление** е **109** или **11,09%** от всички анкетирани студенти.

Не се откриват съществени различия в равнището на удовлетвореност на завършващите специалности от двете професионални направления.

*Общото равнище на удовлетвореност на студентите от обучението по специалности от ПН 3.7. Администрация и управление* през учебната 2018/2019 година е **85,32%**, а за специалности от **ПН 3.8. Икономика** е **86,23%**.



СТОЛАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“  
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО



**Фиг. 2.** Равнище на удовлетвореност на студентите от обучение по специалността по отделни раздели и ПН за учебната 2018/2019 година

Констатираните разлики по отделни раздели са под 2%, което не е статистически значимо. При три от четирите раздела, „*Учебно съдържание и начин на преподаване*“, „*Организация на обучението*“ и „*Резултати от обучението*“ се забелязва малко по-високо равнище на удовлетвореност при завършващите специалности от **ПН 3.8. Икономика**.