



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

Директор ЦКО:
/Доц. д-р Диана Ималова/

ДОКЛАД

за резултатите от проучване
на студентската удовлетвореност
от качеството на обучение

ОКС	Бакалавър
Форма на обучение	Редовна, Задочна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2017/2018

СВИЦОВ
2019 г.



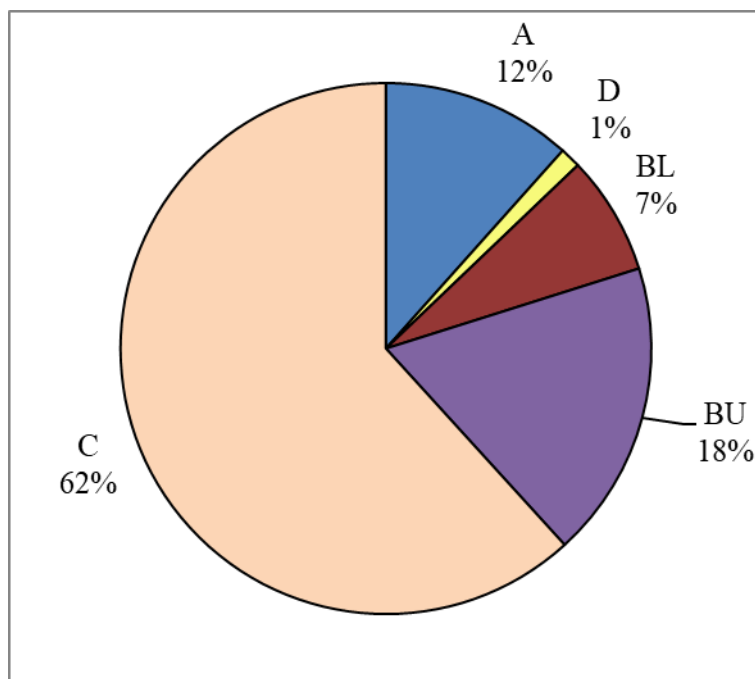
СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“ ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 169 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов“ и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдението, извършено през календарната 2018 година на три етапа и характеризира мнението на студентите през учебната 2017/2018 година.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява **одобрението на студентите** (относителният дял на отговорите „ДА“ на преките въпроси и отговорите „НЕ“ – на реверсивните въпроси, отбелязани със знак „*“).

Анкетирани са общо **2301** студенти от първи до четвърти курс, редовно и задочно обучение на образователната и квалификационна степен „бакалавър“. Те са давали отговори за: **качеството на академичната среда (A)** – 267 студенти, **начина на преподаване на лекции (BL)** – 167 студенти, **начина на обучение на семинарни занятия (BU)** – 417 студенти, **обучение в специалност (C)** – 1421 студенти и **обучение по дисциплини (D)** – 29 студенти.



Фиг. 1. Структура на извадката за ОКС „бакалавър“



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“ ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

В наблюдението са обхванати:

- **43 преподаватели**, подлежащи на атестиране през учебната 2016/2017 година;
- **17 специалности**, в които има студенти, завършващи курса си на обучение;
- **4 учебни дисциплини**, изучавани в ОКС „бакалавър“.

Планираният обем на извадката е **2650 единици**, при попълнени **2301 анкетни карти** от студентите, изпълнението е **86,83%**.

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2017/2018 година е **84,80%**. По две от петте области на оценка – „*Преподаване на семинарни занятия*“ и „*Обучение по дисциплини*“ - се наблюдава *нарастване на студентската удовлетвореност*, съотв. от **3,77%** и **10,32%**. В други две области е регистриран *спад на удовлетвореността*. Това са областите „*Академична среда*“ (**-3,84%**) и „*Обучение по специалности*“ (**-6,39%**). *Запазване равнището на студентската удовлетвореност* е отчетено в област „*Преподаване на лекции*“ (**+1,44%**).

Таблица 1

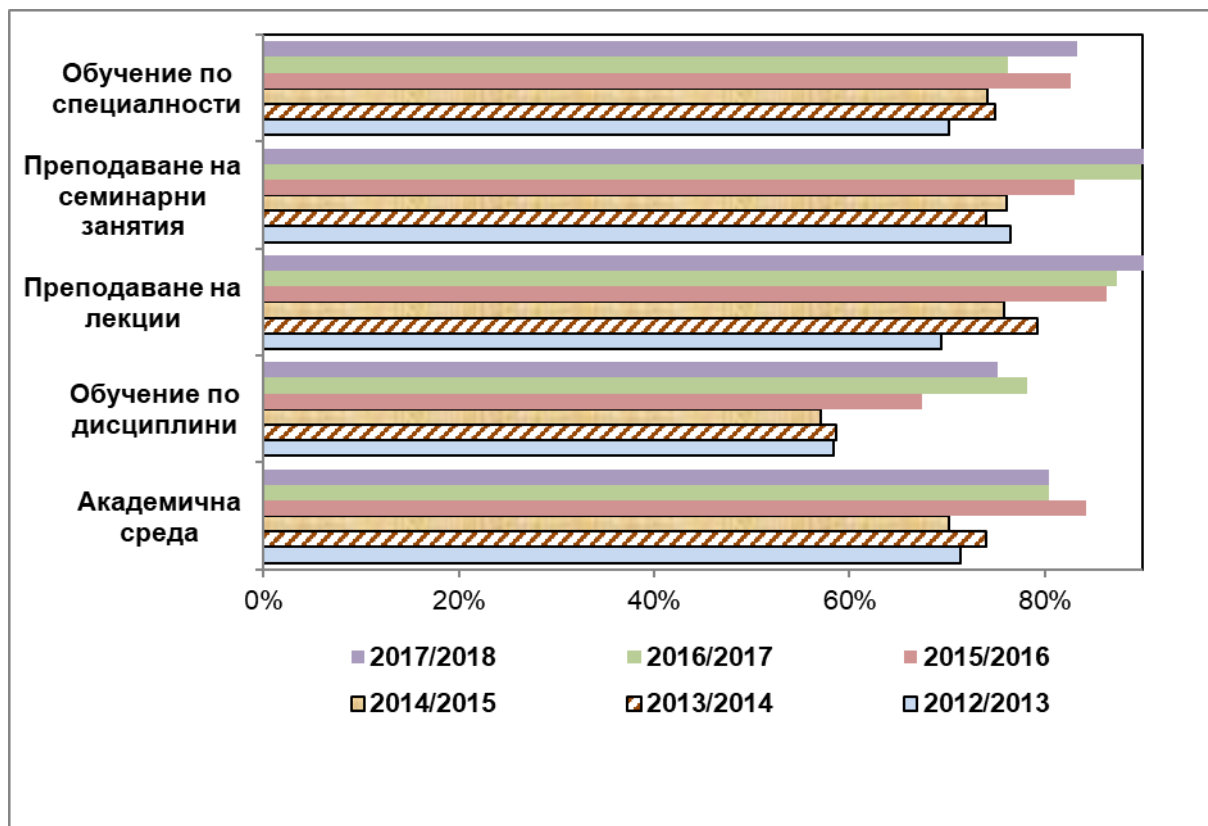
Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов“

Област на оценка	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	Промяна
Академична среда	71,30%	73,93%	70,25%	84,28%	80,47%	80,36%	▬ -0,11%
Обучение по дисциплини	58,43%	58,60%	57,06%	67,38%	78,21%	75,15%	▾ -3,06%
Преподаване на лекции	69,36%	79,24%	75,80%	86,31%	87,42%	92,60%	▴ 5,18%
Преподаване на семинарни занятия	76,42%	73,99%	76,06%	83,05%	89,90%	90,32%	▬ 0,43%
Обучение по специалности	70,16%	74,90%	74,18%	82,67%	76,27%	83,29%	▴ 7,02%
Общо за СА „Д. А. Ценов“	72,09%	74,41%	73,67%	82,73%	79,22%	84,80%	▴ 5,58%

В сравнение с предходните проведени проучвания от 2009 г. насам, през 2018 г. е измерена една от най-високите средна степен на студентска удовлетвореност. През учебната 2017/2018 г. спрямо предходната 2016/2017 г. *общото равнище на удовлетвореност в рамките на Стопанска академия нараства* - от **79,22%** през 2016/2017 г. до **84,80%** през 2017/2018 г., като регистрираният **ръст** е **5,58%**. Общото равнище на удовлетвореност се запазва на изключително високо равнище – *над четири пети от анкетиранияте одобряват обучението в ОКС „бакалавър“*.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО



Фиг. 2. Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА по области на оценка

Сравнително най-високата удовлетвореност през учебната 2017/2018 година е отчетена за областта „*Преподаване на лекции*” – **92,60%**. Непосредствено след това, в рамките на няколко процента разлика, се нарежда областта „*Преподаване на семинарни занятия*” – **90,32%**. Въпросите, включени в област „*Обучение по специалности*“ са получили одобрение от **83,29%** от анкетиранияте студенти. В тази област е измерено и сравнително най-високото за периода нарастване на студентската удовлетвореност – 7,02%. Непосредствено след това се нареждат областите „*Академична среда*” – **80,36%** и „*Обучение по дисциплини*” – **75,15%**.