



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

Директор ЦКО:
/Доц. д-р Диана Ималова/

ДОКЛАД

за резултатите от проучване
на студентската удовлетвореност
от качеството на обучение

ОКС	Бакалавър
Форма на обучение	Редовна, Задочна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2016/2017

СВИЦОВ
2018 г.



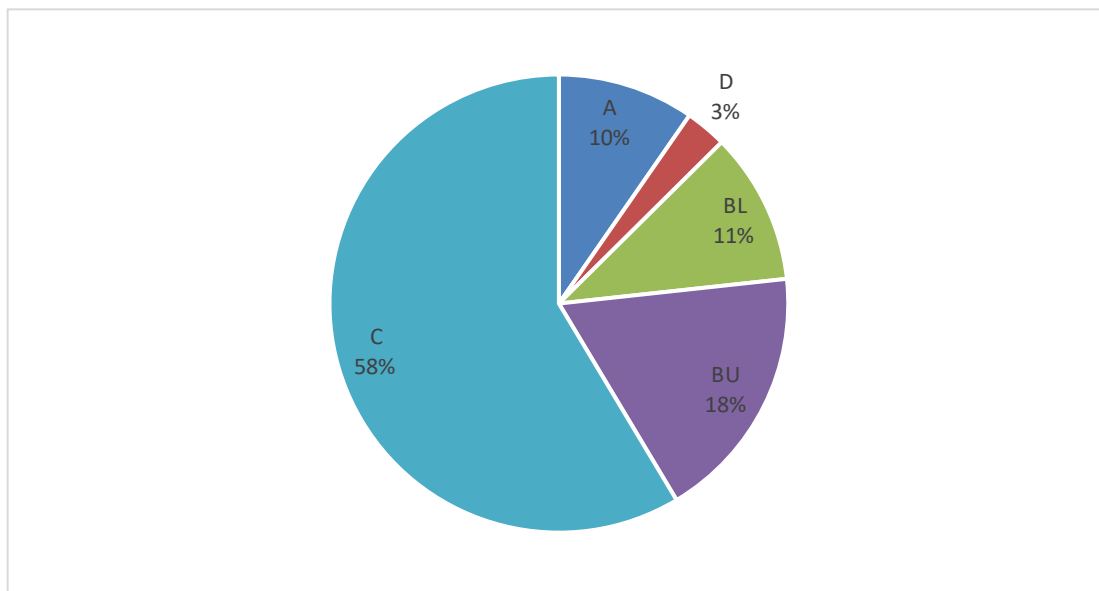
СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“ ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 169 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов“ и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдението, извършено през календарната 2017 година на три етапа и характеризира мнението на студентите през учебната 2016/2017 година.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява *одобрението на студентите* (относителният дял на отговорите „ДА“ на преките въпроси и отговорите „НЕ“ – на реверсивните въпроси, отбелязани със знак „*“).

Анкетирани са общо **2436** студенти от първи до четвърти курс, редовно обучение на образователната и квалификационна степен „бакалавър“. Те са давали отговори за: *качеството на академичната среда (A)* – 235 студенти, *начина на преподаване на лекции (BL)* – 261 студенти, *начина на обучение на семинарни занятия (BU)* – 442 студенти, *обучение в специалност (C)* – 1427 студенти и *обучение по дисциплини (D)* – 71 студенти.



Фиг. 1. Структура на извадката за ОКС „бакалавър“

В наблюдението са обхванати:

- **56 преподаватели**, подлежащи на атестиране през учебната 2016/2017 година;



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“ ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

- **17 специалности**, в които има студенти, завършващи курса си на обучение;
- **4 учебни дисциплини**, изучавани в ОКС „бакалавър“.

Планираният обем на извадката е **2720 единици**, при попълнени **2436 анкетни карти** от студентите, изпълнението е **89,56%**.

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2016/2017 година е **79,86%**. По две от петте области на оценка – „*Преподаване на семинарни занятия*“ и „*Обучение по дисциплини*“ - се наблюдава *нарастване на студентската удовлетвореност*, съотв. от **3,77%** и **10,32%**. В други две области е регистриран *спад на удовлетвореността*. Това са областите „*Академична среда*“ (**-3,84%**) и „*Обучение по специалности*“ (**-6,39%**). *Запазване равнището на студентската удовлетвореност* е отчетено в област „*Преподаване на лекции*“ (**+1,44%**).

Таблица 2

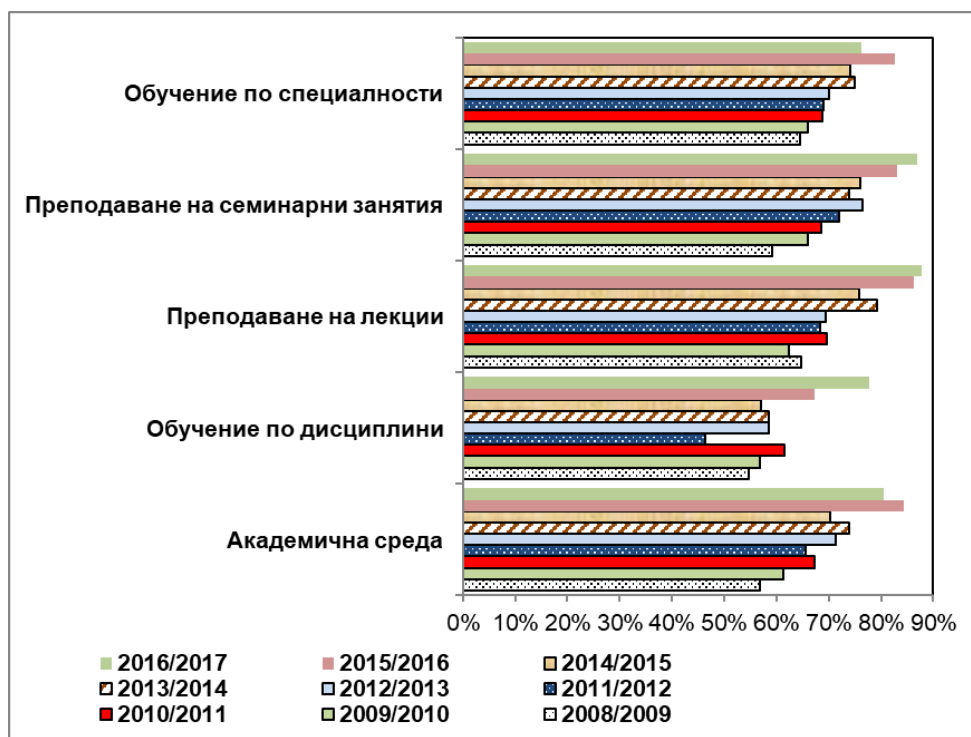
Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов“

Област на оценка	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	Промяна
Академична среда	56,86%	61,32%	67,29%	65,63%	71,30%	73,93%	70,25%	84,28%	80,44%	▼ -3,84%
Обучение по дисциплини	54,66%	56,90%	61,52%	46,43%	58,43%	58,60%	57,06%	67,38%	77,70%	▲ 10,32%
Преподаване на лекции	64,66%	62,29%	69,59%	68,39%	69,36%	79,24%	75,80%	86,31%	87,75%	▬ 1,44%
Преподаване на семинарни занятия	59,18%	66,00%	68,66%	71,98%	76,42%	73,99%	76,06%	83,05%	86,82%	▲ 3,77%
Обучение по специалности	64,50%	66,09%	68,88%	69,07%	70,16%	74,90%	74,18%	82,67%	76,27%	▼ -6,39%
Общо за СА „Д. А. Ценов“	60,18%	62,71%	68,07%	68,48%	72,09%	74,41%	73,67%	82,73%	79,86%	▬ -2,87%

В сравнение с предходните проведени проучвания от 2009 г. насам, през 2017 г. е измерена една от най-високите средна степен на студентска удовлетвореност. През учебната 2016/2017 г. спрямо предходната 2015/2016 г. *общото равнище на удовлетвореност в рамките на Стопанска академия спада* - от **82,73%** през 2014/2015 г. тя се понижава до **79,86%** през 2016/2017 г., като регистрираният *спад* е **2,87%**. Общото равнище на удовлетвореност се запазва на изключително високо равнище – *близо четири пети от анкетираните одобряват обучението в ОКС „бакалавър“*.



СТОЛАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО



Фиг. 2. Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА по области на оценка

Сравнително най-високата удовлетвореност през учебната 2016/2017 година е отчетена за областта „*Преподаване на лекции*” – **87,75%**. Непосредствено след това, в рамките на няколко процента разлика, се нарежда областта „*Преподаване на семинарни занятия*” – **86,82%**. Въпросите, включени в област „*Академична среда*“ са получили одобрение от **80,44%** от анкетираните студенти. Непосредствено след това се нареждат областите „*Обучение по дисциплини*” – **77,70%** и „*Обучение по специалности*” – **76,27%**.