



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”  
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

Директор ЦКО: .....  
/Доц. д-р Диана Ималова/

# ДОКЛАД

за резултатите от проучване  
на студентската удовлетвореност  
от качеството на обучение

ОКС	Бакалавър
Форма на обучение	Редовна, Задочна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2015/2016

СВИЦОВ  
2016 г.



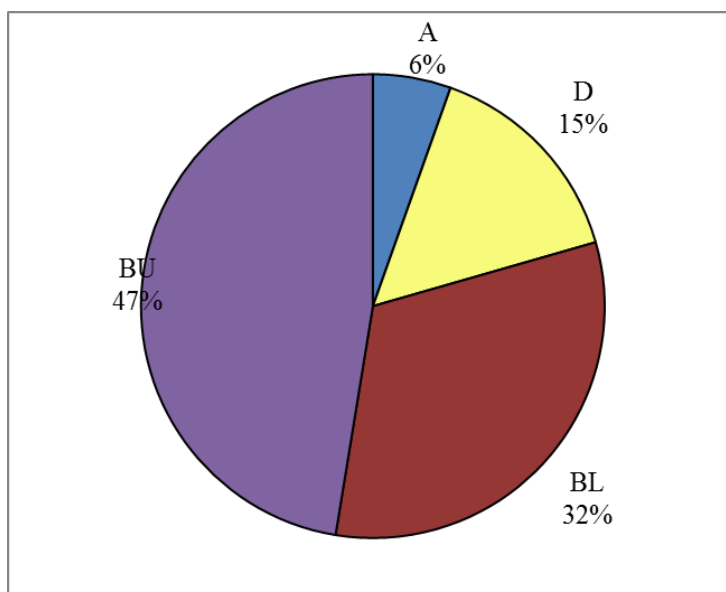
## СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

### 1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 169 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдението, извършено през календарната 2016 година на три етапа и характеризира мнението на студентите през учебната 2015/2016 година.

*Удовлетвореността* се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява *одобрението на студентите* (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси, отбелязани със знак „\*”).

Анкетирани са общо **2348** студенти от първи до четвърти курс, редовно и задочно обучение на образователната и квалификационна степен „бакалавър”. Те са давали отговори за: *качеството на академичната среда (A)* – **290** студенти, *начина на преподаване на лекции (BL)* – **311** студенти, *начина на обучение на семинарни занятия (BU)* – **659** студенти, *обучение в специалност (C)* – **976** студенти и *обучение по дисциплини (D)* – **112** студенти.



Фиг. 1. Структура на извадката за ОКС „бакалавър”



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”  
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

В наблюдението са обхванати:

- **53 преподаватели**, подлежащи на атестиране през учебната 2016/2017 година;
- **17 специалности**, в които има студенти, завършващи курса си на обучение;
- **4 учебни дисциплини**, изучавани в ОКС „бакалавър“.

Планираният обем на извадката е **2860 единици**, при попълнени **2348 анкетни карти** от студентите, изпълнението е **82,10%**.

## 2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2015/2016 година е **82,73%**. По всяка от петте области на оценка се наблюдава **съществен ръст на студентската удовлетвореност** – в границите от 6,99% до 14,03%.

Таблица 3

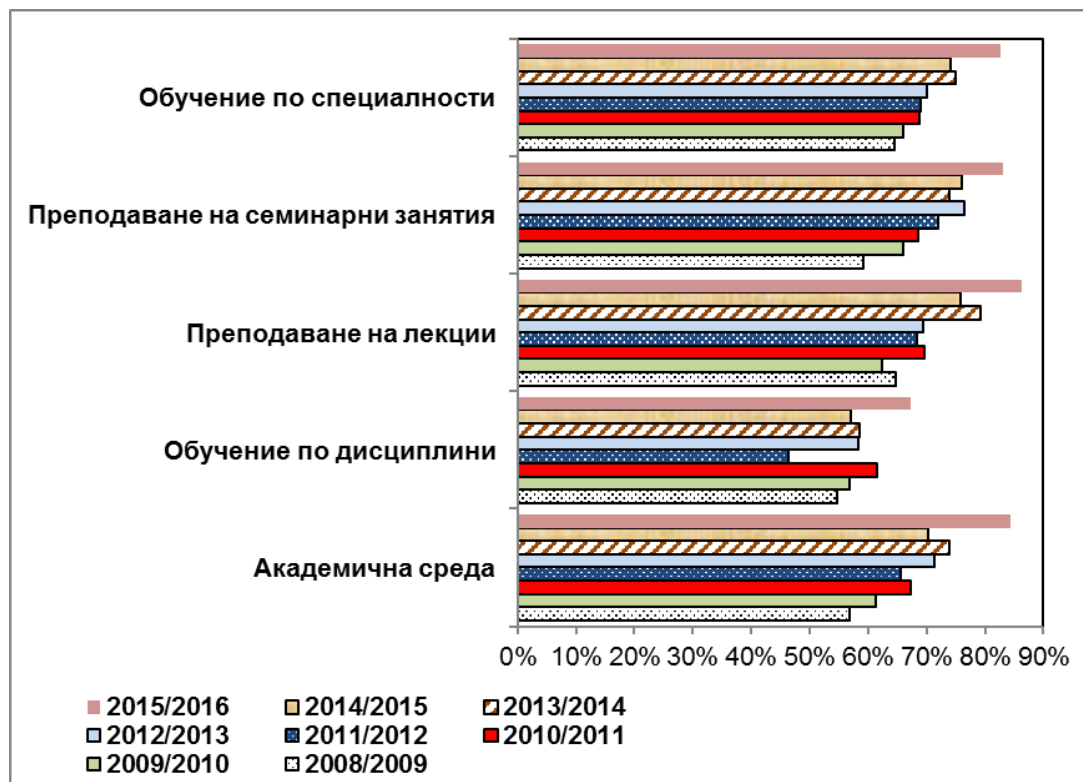
### Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов”

Област на оценка	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	Промяна
Академична среда	56.86%	61.32%	67.29%	65.63%	71.30%	73.93%	70.25%	84.28%	▲ 14.03%
Обучение по дисциплини	54.66%	56.90%	61.52%	46.43%	58.43%	58.60%	57.06%	67.38%	▲ 10.32%
Преподаване в лекции	64.66%	62.29%	69.59%	68.39%	69.36%	79.24%	75.80%	86.31%	▲ 10.51%
Преподаване в семинарни занятия	59.18%	66.00%	68.66%	71.98%	76.42%	73.99%	76.06%	83.05%	▲ 6.99%
Обучение по специалности	64.50%	66.09%	68.88%	69.07%	70.16%	74.90%	74.18%	82.67%	▲ 8.49%
<b>Общо за СА „Д. А. Ценов”</b>	<b>60.18%</b>	<b>62.71%</b>	<b>68.07%</b>	<b>68.48%</b>	<b>72.09%</b>	<b>74.41%</b>	<b>73.67%</b>	<b>82.73%</b>	<b>▲ 9.05%</b>

*В сравнение с предходните проведени проучвания от 2009 г. насам, през 2016 г. е измерена най-високата студентска удовлетвореност както за всяка от петте области на изследване, така и общо. През учебната 2015/2016 г. спрямо предходната 2014/2015 г. общото равнище на удовлетвореност в рамките на Стопанска академия съществено нараства - от **73,67%** през 2014/2015 г. тя се покачва до **82,73%** през 2015/2016 г., като регистрира **ръст** от **9,05%**. Постигнатият напредък е значителен, имайки предвид и регистрирания общ спад при предходното проведено анкетно проучване. Общото равнище на удовлетвореност се запазва на изключително високо равнище – **над четири пети от анкетираните одобряват обучението в ОКС „бакалавър“**.*



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“  
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО



Фиг. 2. Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА по области на оценка

Сравнително най-високата удовлетвореност през учебната 2015/2016 година е отчетена за областта „*Преподаване на лекции*” – **86,31%**. Непосредствено след това, в рамките на няколко процента разлика, се нареждат областите „*Академична среда*” – **84,28%**, „*Преподаване на семинарни занятия*” – **83,05%**, и „*Обучение по специалности*” – **82,67%**. За поредна година най-ниска удовлетвореност е регистрирана в областта „*Обучение по дисциплини*” – **67,38%**, като *същевременно в това отношение е постигнат значителен напредък* (нарастването е едно от най-значителните – 10,51%).