



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

Директор ЦКО:
/Доц. д-р Диана Ималова/

ДОКЛАД

за резултатите от проучване
на студентската удовлетвореност
от качеството на обучение

ОКС	Бакалавър
Форма на обучение	Редовна, Задочна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2014/2015

СВИЩОВ
2015 г.



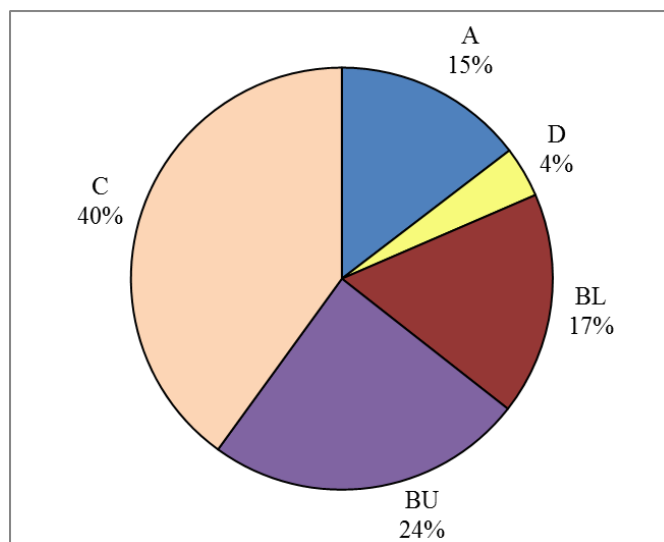
СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 105 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдението, извършено през календарната 2015 година на три етапа и характеризира мнението на студентите през учебната 2014/2015 година.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява *одобрението на студентите* (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси, отбелязани със знак „*”).

Анкетирани са общо **2642** студенти от първи до четвърти курс, редовно и задочно обучение на образователната и квалификационна степен „бакалавър”. Те са давали отговори за: *качеството на академичната среда (A)* – **386** студенти, *начина на преподаване на лекции (BL)* – **451** студенти, *начина на обучение на семинарни занятия (BU)* – **645** студенти, *обучение в специалност (C)* – **1057** студенти и *обучение по дисциплини (D)* – **103** студенти.



Фиг. 1. Структура на извадката за ОКС „бакалавър”

В наблюдението са обхванати:

- **47 преподаватели**, подлежащи на атестиране през учебната 2015/2016 година;
- **17 специалности**, в които има студенти, завършващи курса си на обучение;



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

- **4 учебни дисциплини**, изучавани в първи и втори курс (по новия учебен план).

Планираният обем на извадката е **2960 единици**, при попълнени **2642 анкетни карти** от студентите, изпълнението е **89.26%**.

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2014/2015 година е **73.67%**. Наблюдава се висока, около и над средната за СА „Д. А. Ценов“, удовлетвореност в три от петте области на оценка. Най-високата удовлетвореност през учебната 2014/2015 година (както и през 2011/2012 и 2012/2013 година) е отчетена за областта **„Преподаване на семинарни занятия”** – **76.06%**. Непосредствено след това, в рамките на няколко процента разлика по между си, са областите **„Преподаване на лекции”** – **75.80%**, **„Обучение по специалност”** – **74.18%**, и **„Академична среда”** – **70.25%**. За поредна година най-ниска удовлетвореност се регистрира в областта **„Обучение по дисциплини”** – **57.06%**.

Таблица 2

Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов”

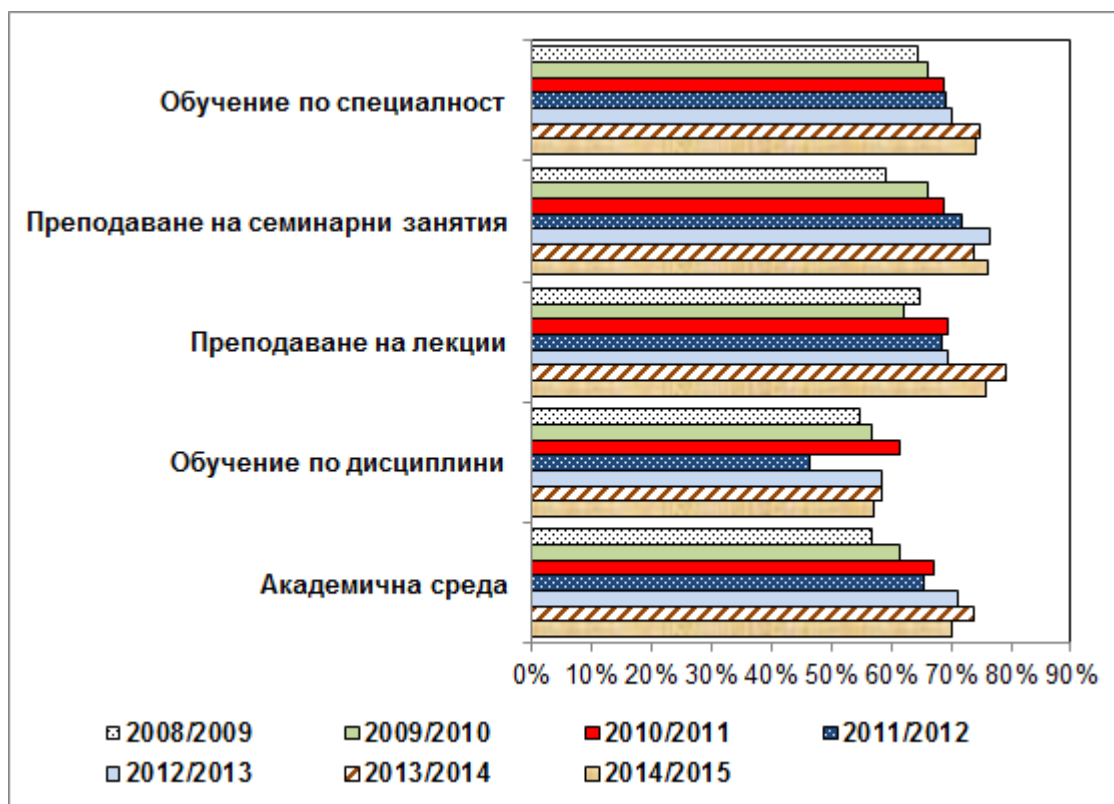
Област на оценка	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Промяна
Академична среда	56,86%	61,32%	67,29%	65,63%	71,30%	73,93%	70,25%	▼ -3,68%
Обучение по дисциплини	54,66%	56,90%	61,52%	46,43%	58,43%	58,60%	57,06%	▼ -1,54%
Преподаване на лекции	64,66%	62,29%	69,59%	68,39%	69,36%	79,24%	75,80%	▼ -3,44%
Преподаване на семинарни занятия	59,18%	66,00%	68,66%	71,98%	76,42%	73,99%	76,06%	▲ 2,07%
Обучение по специалност	64,50%	66,09%	68,88%	69,07%	70,16%	74,90%	74,18%	▼ -0,72%
Общо за СА „Д. А. Ценов”	60,18%	62,71%	68,07%	68,48%	72,09%	74,41%	73,67%	▼ -0,74%

Общото равнище на удовлетвореност в рамките на Стопанска академия **намалява** през учебната 2014/2015 г. спрямо 2013/2014 г. От стойност **74.41%** през 2013/2014 г. тя става **73.67%** през 2014/2015 г., като регистрира **спад** от порядъка на **0.74%**, но той не е статистически значим. Положителен факт обаче е, че общото равнище на удовлетвореност се запазва на високо равнище – близо три четвърти от анкетирания одобряват обучението в ОКС „бакалавър“. Най-голямо нарастване има в областта **„Преподаване на семинарни занятия”** - стойността ѝ през 2013/2014 г. е **73.99%**, а през 2014/2015 г. **нараства** с **2% (2.07%)** като достига равнище **76.06%**. По този начин удовлетвореността за тази област се доближава до най-високата ѝ стойност (**76.42%**), отчетена през учебната 2012/2013 година.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

Най-голям *спад* се наблюдава в областта „Академична среда“ – от стойност **73.93%** през 2013/2014 г. до стойност **70.25%** през 2014/2015 г. или намаление с **3.68%**. Съществен *спад* от **3.44%** се наблюдава и по отношение на областта „Преподаване на лекции“ – стойността ѝ през 2013/2014 г. е **79.24%**, а през 2014/2015 г. намалява до **75.80%**. Въпреки това над три четвърти (**75%**) от студентите са удовлетворени от преподаването на лекции и семинарни занятия в Стопанска академия.



Фиг. 2. Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА по области на оценка

За останалите две области се наблюдават стойности, които са близки до отчетените за предходната 2013/2014 учебна година. В областта „Обучение по специалност“ е налице *спад* от порядъка на **0.72%** - от **74.90%** през 2013/2014 г. на **74.18%** през 2014/2015 г. За „Обучение по дисциплини“ величината на удовлетвореност през 2013/2014 г. е **58.60%**, а през 2014/2015 г. е **57.06%**, което представлява *намаляване* от **1.54%**. Отчетеното движение в посока към намаляване на удовлетвореността за всяка една от тези две области е несъществено и поради това не е статистически значимо.