



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

Директор ЦКО:
/Доц. д-р Любомир Иванов/

ДОКЛАД

за резултатите от проучване
на студентската удовлетвореност
от качеството на обучение

ОКС	Бакалавър
Форма на обучение	Редовна, Задочна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2013/2014

СВИЩОВ
2014 г.



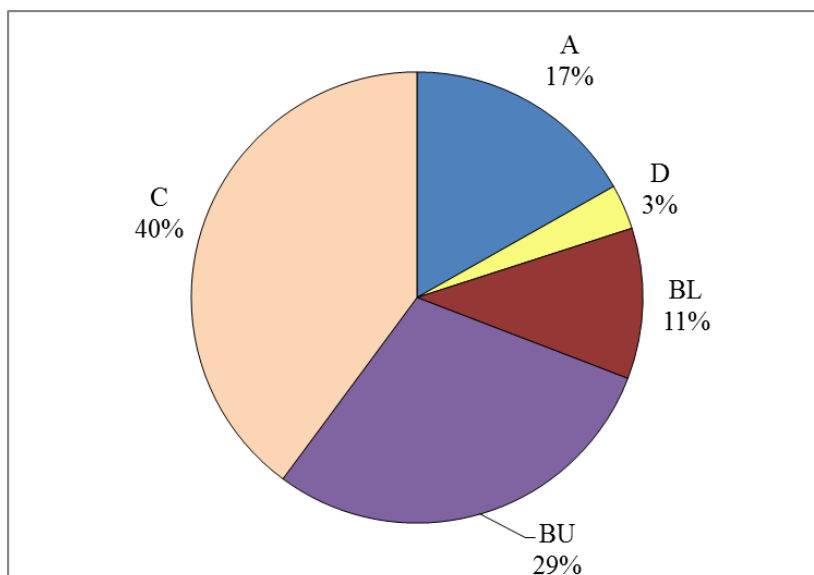
СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 105 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов“ и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдението, извършено през календарната 2014 година на три етапа и характеризира мнението на студентите през учебната 2013/2014 година.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява *одобрението на студентите* (относителният дял на отговорите „ДА“ на преките въпроси и отговорите „НЕ“ – на реверсивните въпроси, отбелязани със знак „*“).

Анкетирани са общо **2636** студенти от първи до четвърти курс, редовно и задочно обучение на образователната и квалификационна степен „БАКАЛАВЪР“. Те са давали отговори за: *качеството на академичната среда (A)* – **443** студенти, *начина на преподаване на лекции (BL)* – **285** студенти, *начина на обучение в семинарни занятия (BU)* – **772** студенти, *обучение в специалност (C)* – **1051** студенти и *обучение по дисциплини (D)* – **85** студенти.



Фиг. 1. Структура на извадката за ОКС „бакалавър“

В наблюдението са обхванати:

- **46 преподаватели**, подлежащи на атестиране през учебната 2013/2014 година;
- **18 специалности**, в които има студенти, завършващи курса си на обучение;



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

- **4 учебни дисциплини**, изучавани в първи и втори курс (по новия учебен план).

Планираният обем на извадката е **2900 единици**, при попълнени **2636 анкетни карти** от студентите, изпълнението е **90.90%**.

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2013/2014 година е **74.41%**. Наблюдава се висока, около и над средната за СА „Д. А. Ценов“, удовлетвореност в четири от петте области на оценка. За пръв път след учебната 2010/2011 година най-високата удовлетвореност е отчетена за областта **„Преподаване на лекции“ – 79.24%**. Непосредствено след това, в рамките на по-малко от 1% разлика по между си, са областите **„Обучение по специалност“ – 74.90%**, **„Преподаване на семинарни занятия“ – 73.99%** и **„Академична среда“ – 73.93%**. За поредна година най-ниска удовлетвореност се регистрира в областта **„Обучение по дисциплини“ – 58.60%**.

Таблица 2

Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов“

Област на оценка	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Промяна
Академична среда	56,86%	61,32%	67,29%	65,63%	71,30%	73,93%	— 2,63%
Обучение по дисциплини	54,66%	56,90%	61,52%	46,43%	58,43%	58,60%	— 0,17%
Преподаване на лекции	64,66%	62,29%	69,59%	68,39%	69,36%	79,24%	▲ 9,88%
Преподаване на семинарни занятия	59,18%	66,00%	68,66%	71,98%	76,42%	73,99%	— 2,43%
Обучение по специалност	64,50%	66,09%	68,88%	69,07%	70,16%	74,90%	▲ 4,74%
Общо за СА „Д. А. Ценов“	60,18%	62,71%	68,07%	68,48%	72,09%	74,41%	— 2,32%

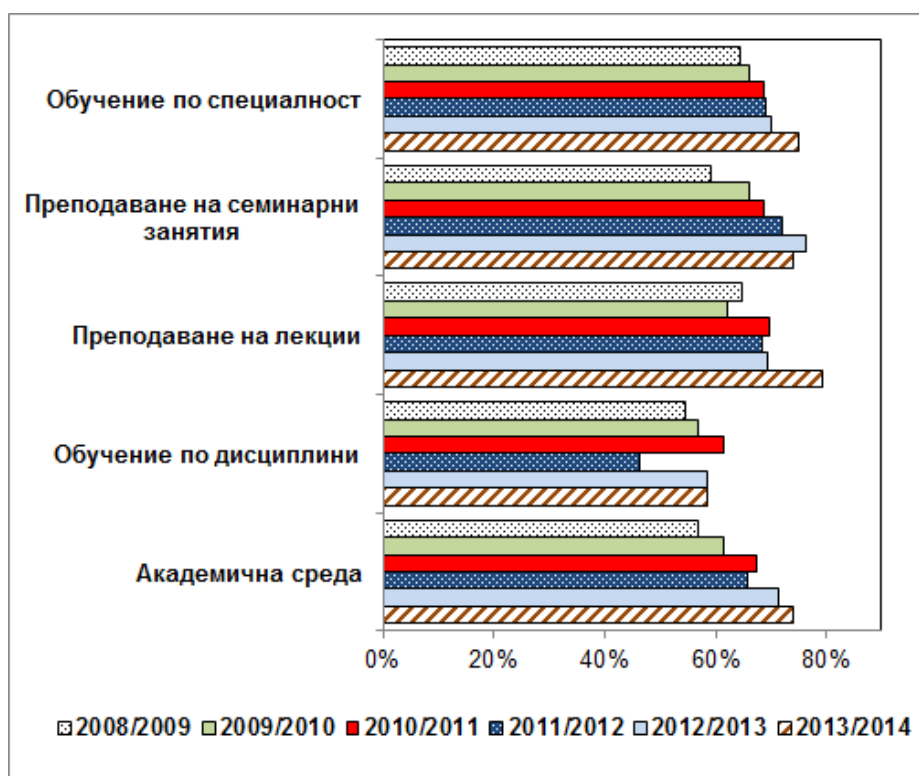
Общото равнище на удовлетвореност в рамките на Стопанска академия **нараства** през учебната 2013/2014 г. спрямо 2012/2013 г. От стойност **72.09%** през 2012/2013 г. тя става **74.41%** през 2013/2014 г., като нарастването е **2.32%** и не е статистически значимо. Положителен факт обаче е, че общото равнище на удовлетвореност продължава да регистрира увеличение за всяка следваща учебна година от 2008/2009 г. насам. Най-голямо нарастване има в областта **„Преподаване на лекции“** - стойността ѝ през 2012/2013 г. е **69.36%**, а през 2013/2014 г. **нараства** с близо **10% (9.88%)** като достига равнище **79.24%**. По този начин удовлетвореността за тази област достига най-високата си стойност от учебната 2008/2009 година.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

Съществен **ръст** се наблюдава и в областта „*Обучение по специалност*“ – от стойност **70.16%** през 2012/2013 г. до стойност **74.90%** през 2013/2014 г. или нарастване с **4.74%**. Това е показателно, че вече три четвърти (**75%**) от студентите са удовлетворени от обучението си в Стопанска академия по специалността, в която са се записали. Същевременно за периода от учебната 2008/2009 година до учебната 2013/2014 година за тази област се отчита непрекъснато нарастване, което сумарно е **10.40%**.

Спад от **2.43%** се наблюдава единствено по отношение на областта „*Преподаване на семинарни занятия*“ – стойността ѝ през 2012/2013 г. е **76.42%**, а през 2013/2014 г. намалява до **73.99%**. Разликата от **2.43%** е незначителна, поради което може да кажем, че няма съществени изменения в удовлетвореността на студентите от преподаването на семинарни занятия през учебната 2013/2014 година.



Фиг. 2. Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА по области на оценка

За останалите две области се наблюдават стойности, които са близки до отчетените за предходната 2012/2013 учебна година. В областта „*Академична среда*“ е налице **ръст** от порядъка на **2.63%** - от **71.30%** през 2012/2013 г. на **73.93%** през



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

2013/2014 г. За *“Обучение по дисциплини“* величината на удовлетвореност през 2012/2013 г. е **58.43%**, а през 2013/2014 г. е **58.60%**, което представлява *нарастване* от **0.17%**. Отчетеното движение в посока към нарастване на удовлетвореността за всяка една от тези две области е несъществено и поради това не е статистически значимо.