



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“  
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

# ДОКЛАД

за резултатите от проучване  
на студентската удовлетвореност  
от качеството на обучение

<b>ОКС</b>	<b>Бакалавър</b>
<b>Форма на обучение</b>	<b>Редовна, Задочна</b>
<b>Професионално направление</b>	<b>3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика</b>
<b>Учебна година</b>	<b>2012/2013</b>

**СВИЩОВ**  
**2013 г.**



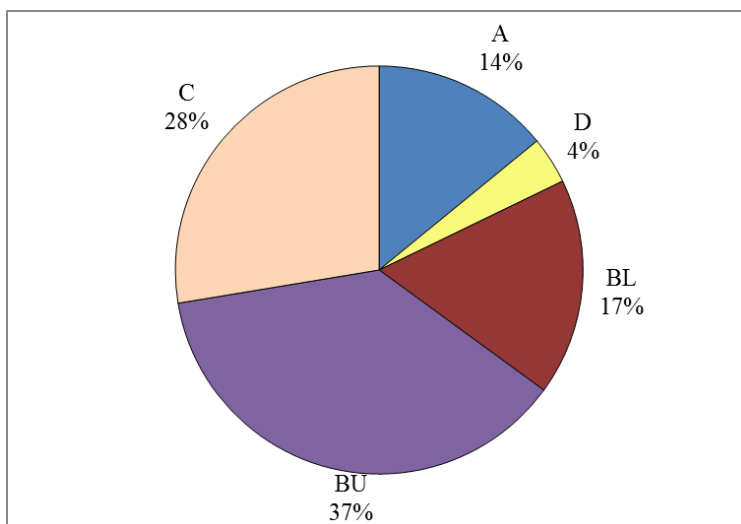
СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”  
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

## 1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 110 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдението, извършено през календарната 2013 година на три етапа и характеризира мнението на студентите през учебната 2012/2013 година.

*Удовлетвореността* се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява *одобрението на студентите* (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси, отбелязани със знак „\*”).

Анкетирани са общо **3597** студенти от първи до четвърти курс, редовно и задочно обучение на образователната и квалификационна степен „БАКАЛАВЪР”. Те са давали отговори за: *качеството на академичната среда (A)* – **507** студенти, *начина на преподаване на лекции (BL)* – **619** студенти, *начина на обучение на семинарни занятия (BU)* – **1344** студенти, *обучение в специалност (C)* – **993** студенти и *обучение по дисциплини (D)* – **134** студенти.



Фиг. 1. Структура на извадката за ОКС „Бакалавър”

В наблюдението са обхванати:

- **59 преподаватели**, подлежащи на атестиране през учебната 2013/2014 година;
- **18 специалности**, в които има студенти, завършващи курса си на обучение;
- **4 учебни дисциплини**, изучавани в първи и втори курс (по новия учебен план).



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“  
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

Планираният обем на извадката е **3830 единици**, при попълнени **3597 анкетни карти** от студентите, изпълнението е **93.92%**,

## 2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

*Общото равнище на удовлетвореност на студентите* през учебната 2012/2013 година е **72.09%**. Наблюдава се висока, около и над средната за СА „Д. А. Ценов“, удовлетвореност в четири от петте области на оценка. За втора поредна година най-висока е удовлетвореността в област *„Преподаване на семинарни занятия“* – **76.42%**. Непосредствено след това са областите *„Академична среда“* – **71.30%**, *„Обучение по специалност“* – **70.16%** и *„Преподаване на лекции“* – **69.36%**. Най-ниска удовлетвореност се регистрира в областта *„Обучение по дисциплини“* – **58.43%**.

Таблица 1

### Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов“

Област на оценка	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Промяна
Академична среда	56,86%	61,32%	67,29%	65,63%	71,30%	▲ 5,68%
Обучение по дисциплини	54,66%	56,90%	61,52%	46,43%	58,43%	▲ 12,00%
Преподаване на лекции	64,66%	62,29%	69,59%	68,39%	69,36%	▬ 0,97%
Преподаване на семинарни занятия	59,18%	66,00%	68,66%	71,98%	76,42%	▲ 4,44%
Обучение по специалност	64,50%	66,09%	68,88%	69,07%	70,16%	▬ 1,08%
Общо за СА „Д. А. Ценов“	60,18%	62,71%	68,07%	68,48%	72,09%	▲ 3,61%

Общото равнище на удовлетвореност в рамките на Стопанска академия *нараства* през учебната 2012/2013 г. спрямо 2011/2012 г. От стойност **68.48%** през 2011/2012 г. тя става **72.09%** през 2012/2013 г., като нарастването е **3.61%** и е статистически значимо. Положителен факт обаче е, че общото равнище на удовлетвореност продължава да регистрира увеличение за всяка следваща учебна година от 2008/2009 г. насам. Най-голямо нарастване има в областта *„Обучение по дисциплини“* - стойността ѝ през 2011/2012 г. е **46.43%**, а през 2012/2013 г. *нараства* с цели **12.00%** като достига равнище **58.43%**. Сравняването на динамичен ред при обучението по дисциплини обаче няма съществен смисъл, защото всяка година се наблюдават различни дисциплини, водени пред различни курсове. Поради това може да пренебрегнем така получената съществена разлика.

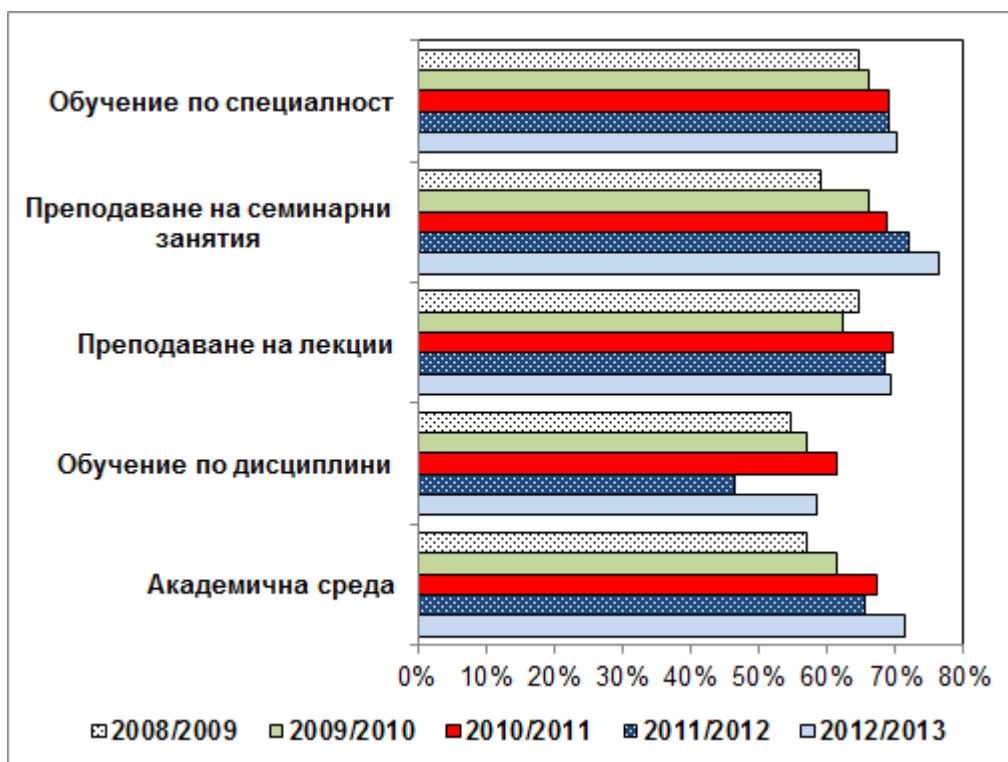
Съобразявайки се с това може да заключим, че най-голямо нарастване има в областта *„Академична среда“* – от стойност **65.63%** през 2011/2012 г. до стойност **71.30%** през 2012/2013 г. или нарастване с **5.68%**. Нарастване от **4.44%** се наблюдава и



## СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“ ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

по отношение на областта „*Преподаване на семинарни занятия*“ – стойността ѝ през 2011/2012 г. е **71.98%**, а през 2012/2013 г. достига до **76.42%**. В същото време не се отчита спад в нито една от областите за наблюдение, което само по себе си говори за удовлетвореността на студентите от качеството на обучение в Стопанска академия през учебната 2012/2013 година.

За останалите две области се наблюдават стойности, които са близки до отчетените за предходната 2011/2012 учебна година. В областта „*Обучение по специалност*“ е налице *ръст* от порядъка на **1.08%** - от **69.07%** през 2011/2012 г. на **70.16%** през 2012/2013 г. За „*Преподаване на лекции*“ величината на удовлетвореност през 2011/2012 г. е **68.39%**, а през 2012/2013 г. е **69.36%**, което представлява *нарастване* от **0.97%**. Отчетеното движение в посока към нарастване на удовлетвореността за всяка една от тези две области е несъществено и поради това не е статистически значимо.



Фиг. 2. Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА по области на оценка