



1936

СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО



001

Директор ЦКО:

/Доц. д-р Любомир Иванов/

ДОКЛАД

*за резултатите от проучване
на студентската удовлетвореност
от качеството на обучение
в ОКС "БАКАЛАВЪР"
учебна 2011/12 година*

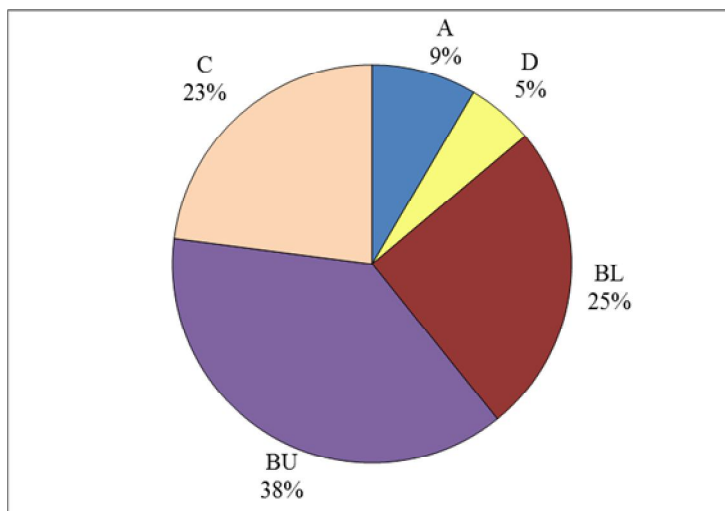


1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 110 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдението, извършено през календарната 2012 година на три етапа, и характеризира мнението на студентите през учебната 2011/2012 година.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява *одобрението на студентите* (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси, отбелязани със знак „*”).

Анкетиран са общо **4137** студенти от първи до четвърти курс, редовно и заочно обучение на образователната и квалификационна степен „БАКАЛАВЪР”. Те са давали отговори за: *качеството на академичната среда* – **352** студенти, *начина на преподаване на лекции* – **1045** студенти, *начина на обучение на семинарни занятия* – **1566** студенти, *обучение в специалност* – **950** студенти и *обучение по дисциплини* – **224** студенти.



Фиг. 1. Структура на извадката за ОКС „Бакалавър”

В наблюдението са обхванати:

- **61 преподаватели**, подлежащи на атестиране през учебната 2012/2013 година;
- **16 специалности**, в които има студенти, завършващи курса си на обучение;
- **6 учебни дисциплини**, изучавани в четвърти курс (по новия учебен план).



Планираният обем на извадката е **4502 единици**, при попълнени **4137 анкетни карти** от студентите, изпълнението е **91.89%**.

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2011/2012 година е **68.48%**. Наблюдава се висока, около и над средната за СА „Д. А. Ценов“, удовлетвореност в три от петте области на оценка. Най-висока е удовлетвореността в област *„Преподаване на семинарни занятия“* – **71.98%**. Непосредствено след това са областите *„Обучение по специалност“* – **69.07%**, *„Преподаване на лекции“* – **68.39%** и *„Академична среда“* – **65.63%**. Най-ниска удовлетвореност се регистрира в областта *„Обучение по дисциплини“* – **46.43%**

Таблица 1
Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов”

Област на оценка	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	Промяна
Академична среда	56,86%	61,32%	67,29%	65,63%	↘ -1,66%
Обучение по дисциплини	54,66%	56,90%	61,52%	46,43%	N.A.*
Преподаване на лекции	64,66%	62,29%	69,59%	68,39%	↘ -1,21%
Преподаване на семинарни занятия	59,18%	66,00%	68,66%	71,98%	↗ 3,32%
Обучение по специалност	64,50%	66,09%	68,88%	69,07%	↘ 0,19%
Общо за СА „Д. А. Ценов”	60,18%	62,71%	68,07%	68,48%	↘ 0,41%

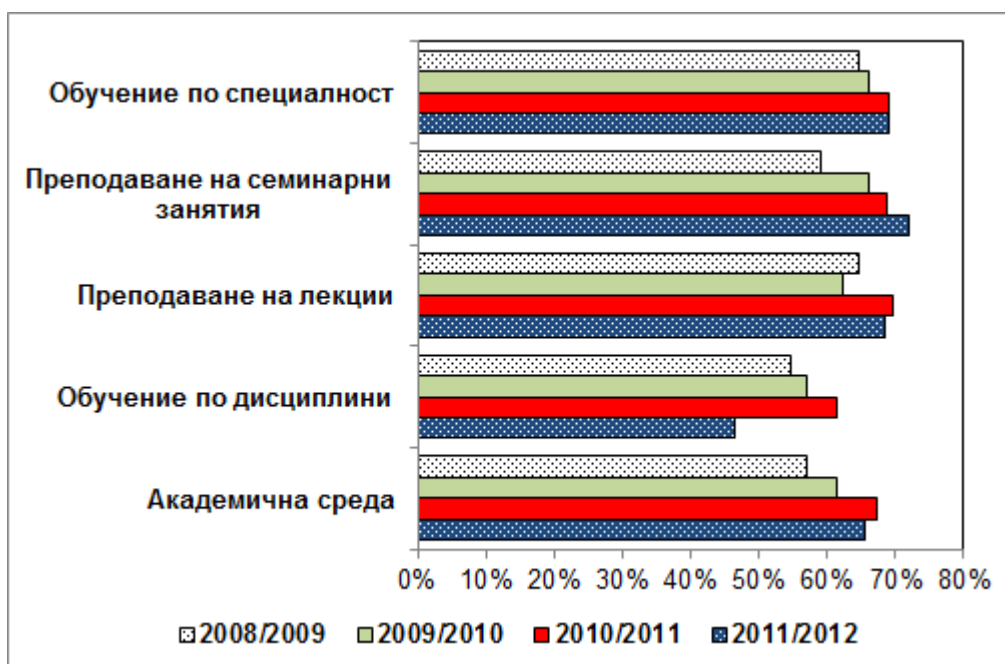
*Последователно са оценявани дисциплините от I, II, III и IV курс, поради което резултатите за областта *„Обучение по дисциплини“* по години показват различия по курсове, освен динамика във времето.

Общото равнище на удовлетвореност в рамките на Стопанска академия *нараства* през учебната 2011/2012 г. спрямо 2010/2011 г. От стойност **68.07%** през 2010/2011 г. тя става **68.48%** през 2011/2012 г., като нарастването е **0.41%** и не е статистически значимо. Положителен факт обаче е, че общото равнище на удовлетвореност се задържа на достигнатото равнище. Най-голямо нарастване има в областта *„Преподаване на семинарни занятия“* - стойността ѝ през 2010/2011 г. е **68.66%**, а през 2011/2012 г. *нараства* с **3.32%**, като достига равнище **71.98%**.

В областите *„Академична среда“*, *„Преподаване на лекции“* и *„Обучение по специалност“* се наблюдават стойности, които са близки до отчетените за предходната 2010/2011 учебна година. В областта *„Академична среда“* е налице *спад* от порядъка на **1.66%** - от **67.29%** през 2010/2011 г. на **65.63%** през 2011/2012 г. За *„Преподаване*



на лекции“ величината на удовлетвореност през 2010/2011 г. е **69.59%**, а през 2011/2012 г. е **68.39%**, което представлява *намаление* от **1.21%**. При областта “Обучение по специалност” се наблюдава задържане на стойността - **68.88%** през 2010/2011 г. и **69.07%** през 2011/2012 г. Отчетеното движение в посока към намаление от **0.19%** на удовлетвореността за постигнатото равнище не е статистически значимо.



Фиг. 2. Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА по области на оценка