

Становище

за придобиване на образователна и научна степен „доктор“ в Област на висшето образование 3. „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление 3.8 „Икономика“, докторска програма „Икономика и управление туризъм“ в СА „Д. А. Ценов“ – Свищов

Изготвил становището: доц.д-р Генка Иванова Рафаилова

Автор на дисертационния труд: Василена Щерева Кръстанова

Тема на дисертационния труд: „Възможности за ефективно управление на хотелския бизнес в условия на криза“

Научен ръководител: доц.д-р Любка Минчева Иванова

I. Общо представяне на дисертационния труд:

Дисертационният труд е с обем 201 страници, разработен на базата на 127 използвани източници, от които 75 на кирилица и 52 на латиница и включва 6 таблици и 16 фигури. Основният предмет на изследване е възможностите за ефективно управление на туристическото предприятие в условия на криза. Докторантът е развил темата в дисертация, която има класическа структура – въведение, основна част с три глави и заключение. Първата част обхваща теоретичен анализ и обзор, втората представя методологията на изследването и третата излага резултатите от него и апробиране на авторов модел за управление хотелския бизнес в условия на криза. Отделните глави са логически и балансирано обвързани.

Основната цел на научния труд е да се разработи и апробира модел за ефективно управление на хотелски бизнес в условия на криза. Тя се постига чрез изпълнение на отлично формулирани изследователски задачи.

Използваната литература е достатъчно разнообразна и обхваща значими литературни източници, както и от ключови организации в туризма в световен мащаб.

Дисертацията включва 4 приложения, в които са представени използвани анкетни карти за проучване, скали и съдържание на индикаторите за оценка и количествени стойности на индикаторите за конкретните изследвани хотели.

II. Преценка на формата и съдържанието на дисертационния труд.

В дисертацията е представено изследване с актуална проблематика, която е значима, както за хотелиерския сектор в България, така и в цял свят. Факторите, които

пораждат кризи, засягащи туризма и по-конкретно местата за настаняване са разнообразни по характер, множествени и сравнително постоянно действащи. Това определя високата степен на риск от възникване на кризисни ситуации, което се отразява върху подходите и инструментите за управление на бизнеса. Въпреки усилията на туристическия сектор за възстановяване и преодоляване на последствията от пандемията с Ковид – 19, хотелиерският сектор се нуждае от имплементиране на стратегии и практики за управление в условия на криза и в настоящата динамична и рискова среда. В дисертацията е направен подробен теоретичен обзор и анализ на кризисните ситуации и техните въздействия върху местата за настаняване, както и управленските решения и политики за предотвратяване и преодоляване на негативните въздействия. Научният труд включва разработване на модел за оценка на кризите и влиянието им върху хотелиерския бизнес и управлението, апробиране на модела чрез проучване на конкретни обекти и техния мениджмънт. Авторът е анализирал обстойно резултатите от изследването и представил стойностни насоки за управление в хотелиерството в ситуации преди, по време и след криза.

Авторът използва научен и ясен стил на изложението на теоретични концепции и понятия, резултати и изводи от проучвания. Разработката е стегната, но обемът е достатъчен за да бъде разгледана проблематиката задълбочено и обхватно. Дисертационният труд е изготвен на чрез използване на подходящ и научно издържан инструментариум.

Авторефератът отразява реалистично и адекватно теоретичната обосновка, методологията и резултатите от проведеното изследване, представено в дисертацията.

III. Научни и научно-приложни приноси на дисертационния труд.

Дисертационният труд включва значими научно-приложни приноси за мениджмънта в хотелиерството.

1. Обстоен теоретичен обзор и анализ на кризисните ситуации, факторите, които ги пораждат, последствия и управленски инструментариум.
2. Обобщение на въздействията на кризите върху хотелиерския бизнес и мениджмънт.
3. Модел за анализ и оценка на кризите, управленските мерки и резултатите от тяхното приложение в хотелиерството.
4. Насоки за управленски решения и инструменти за управление на хотелиерския бизнес в условия на криза.

IV. Въпроси по дисертационния труд.

1. Предложените модели за управление на хотелския бизнес са изключително подходящи за хотели, които са част от големи и средни фирми. Какви са спецификите в условията на криза за управление на малкия и среден хотелиерски бизнес, който е типичен за сектора?
2. Какви са разликите в управленските подходи и инструменти за управление на целогодишен и сезонен хотелиерски бизнес в условията на криза?

V. Обобщена оценка на дисертационния труд и заключение.

Дисертационният труд на Василена Щерева Кръстанова представлява задълбочено и актуално изследване на възможностите за ефективно управление на хотелския бизнес в условия на криза. Авторката успешно е разработила и апробирала модел за оценка на кризисни ситуации и за прилагане на управленски стратегии и инструменти в хотелиерството в реална среда. Изследването се отличава с висока степен на теоретична обоснованост, ясна методологическа рамка и практическа насоченост.

Научно-приложните приноси са значими както за областта „Икономика и управление на туризма“, така и за практиката в хотелиерския сектор, който е особено чувствителен към кризисни въздействия. Дисертационният труд свидетелства за отлична теоретична подготовка на докторанта, аналитично мислене и умения за научно изследване и обобщение.

Считам, че изследването отговаря на изискванията за дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“, съгласно Закона за развитието на академичния състав в Република България и правилника за неговото прилагане.

Давам **положителна оценка** и предлагам да бъде присъдена образователна и научна степен „доктор“ на **Василена Щерева Кръстанова** в област на висшето образование 3. «Социални, стопански и правни науки», ПН 3.8 «Икономика» по докторската програма „Икономика и управление (туризъм)“ в СА „Д. А. Ценов“ – Свищов.

Дата: 10.07.2025 г.

Изготвил становището:

(доц.д-р Генка Рафаилова)