

СТАНОВИЩЕ

за придобиване на образователна и научна степен „доктор”
в катедра „Икономика и управление на туризма“ при СА „Д. А. Ценов” – Свищов

Изготвил становището: доц.д-р Генка Иванова Рафаилова

Автор на дисертационния труд: Галя Колева Монева

Тема на дисертационния труд: „Ресторантьорският меню инженеринг за целите на управление на приходите“

Научна област 3. „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление 3.8 „Икономика“, научна специалност „Икономика и управление“ (Туризм)

I. Общо представяне на дисертационния труд:

Дисертационният труд „Ресторантьорският меню инженеринг за целите на управлението на приходите“ е с обем 240 страници и структура, както следва – увод (6 стр.), основен текст в три глави (224 стр.) и заключение (10 стр.). Информацията в дисертацията е визуализирана в 33 фигури и 23 таблици. Списъкът на използваната литература се състои от 158 източника, от които 116 – на латиница, и 42 – на кирилица. Разработката включва три приложения.

Дисертационният труд е допуснат за защита на заседание на катедра „Икономика и управление на туризма“ при СА „Д.А.Ценов“ Свищов, съгласно изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България и Правилника за прилагане на ЗРАСРБ в СА „Д.А.Ценов“. Части от научната разработка са представени на различни научни форуми – конференции, кръгли маси, докторантски научни сесии. Докторантът е направил достатъчен брой публикации съгласно нормативните изисквания – 2 студии, 1 статия и 2 доклада /единият е в съавторство/.

Обект на изследване в дисертационния труд е меню инженерингът в ресторантьорството като средство за ефективно управление на приходите в туризма. Предмет на изследването е процесът на оптимизация на управленските операции в ресторантьорския бизнес чрез прилагане на принципите на ревеню мениджмънт и методите на меню инженеринг.

II. Преценка на формата и съдържанието на дисертационния труд.

- 1. Актуалност и значимост на изследването, представено в дисертационния труд**

Целта на дисертационния труд е да се анализира и изследва ролята на ресторантьорския меню инженеринг в управлението на приходите в ресторантьорския бизнес за да се оптимизират неговите приходи и повиши конкурентоспособността му. Тази ориентация на изследването определя неговата особена актуалност и значимост в съвременната сложна, непредвидима и рискована външна среда. От една страна тя е белязана от интензивна конкуренция, вкл. от страна на алтернативни конкуренти, динамични инфлационни процеси и повишаване цените на електроенергията, проблеми с доставки, глобални промени в климата и несигурност в качеството на основни хранителни продукти. От друга страна съвременното потребителско търсене на ресторантьорски продукт се характеризира с висока изискваност, изискване за добро съотношение качество-цена, сигурност, балансирано и здравословно хранене и т.н. В този аспект са необходими адекватни управленски подходи и инструменти, които да бъдат в подкрепа на стабилността и успешното развитие на бизнеса в ресторантьорството. Изследването в дисертационния труд е изключително подходящо за открояване на възможности за повишаване конкурентоспособността на ресторантьорския бизнес в България, за по-ефективно управление на приходите и повишаване качеството на обслужване в ЗОХ. Същевременно изследователската работа на дисертацията по отношение на ревеню мениджмънта и меню инженеринга обогатяват и разширяват теорията и практиката в тези области.

2. Оценка на езика, обема и инструментариума на дисертационния труд

Използваният език в дисертационния труд е научен, с правилна и точна употреба на термини и понятия, стилизиран и ясен. Дисертацията е разработена в допустим обем и с балансирана, класическа структура. В първа глава е направен обстоен и критичен преглед и анализ на теорията и практиката в ревеню мениджмънта и меню инженеринга. Във втора глава са представени методологията на изследването и авторски концептуален модел. В трета глава са обобщени и изведени резултати от апробиране на модела и на тази база са направени препоръки към мениджмънта на ресторантьорския бизнес.

За осъществяване на изследването е използван подходящ инструментариум - теоретичен обзор и анализ, ситуационен анализ, анкетно проучване и казусно изследване, моделиране и симулации и др.

3. Оценка на автореферата

Авторефератът към дисертацията „Ресторантьорският меню инженеринг за целите на управлението на приходите“ е разработен в класически стил и отговаря на съдържанието на дисертационния труд, предоставя необходимата информация, съгласно нормативните изисквания.

III. Научни и научно-приложни приноси на дисертационния труд.

В дисертационния труд „Ресторантьорският меню инженеринг за целите на управление на приходите“ обогатява теорията със значими идеи и научни приноси, които имат потенциал за по-нататъшни изследвания и развитие на науката за мениджмънта на ресторантьорския бизнес. Авторските приноси могат да бъдат открити като:

1. Обобщение на теоретичните постановки за ревеню мениджмънта и меню инженеринга в исторически и съвременен аспект;
2. Авторски дефиниции, допълващи съществуващите, за ревеню мениджмънта и меню инженеринга;
3. Концептуален модел на меню инженеринга за целите на управлението на приходите в ресторантьорския бизнес;
4. Многокомпонентна методика за изследване на меню инженеринга за целите на управление на приходите;
5. Насоки за оптимизиране на приходите, повишаване конкурентоспособността и рентабилността на ресторантьорския бизнес.

IV. Въпроси по дисертационния труд.

1. Покриват ли се двете понятия „управление на приходите“ и „ревеню мениджмънт“ от лексикална, теоретична и практико-приложна гледна точка?
2. Какъв е потенциалът на меню инженеринга да отчита социалните и екологични аспекти при разработване на менюто като елемент на цялостния ресторантьорски продукт?

V. Обобщена оценка на дисертационния труд и заключение.

Представеният за рецензиране дисертационен труд на тема: *„Ресторантьорският меню инженеринг за целите на управление на приходите“*, с автор **Галя Колева Монева**, съдържа необходимите теоретични и научно-приложни резултати. Те имат оригинален принос в науката и отговарят на всички изисквания на нормативната уредба. Дисертационният труд показва, че докторантът притежава

задълбочени теоретични знания и изследователски умения в научната специалност „Икономика и управление (Туризм)“, демонстрира качества и способности за самостоятелно провеждане на научно изследване. В резултат на посочените аргументи, препоръчвам с убеденост на членовете на научното жури да бъде присъдена образователната и научната степен „доктор“ по научна специалност „Икономика и управление (Туризм)“, на докторант Галя Колева Монева.

Дата: 29.07.2024 г.

Изготвил становището:

(доц.д-р Генка)