

СТАНОВИЩЕ

Изготвил становището: доц. д-р Петранка Иванова Мидова, катедра „Търговски бизнес“, Стопанска Академия „Д. А. Ценов“ – Свищов

Автор на дисертационния труд: Василена Щерева Кръстанова, докторант към катедра „Икономика и управление на туризма“, Стопанска Академия „Д. А. Ценов“ – Свищов

Тема на дисертационния труд: „Възможности за ефективно управление на хотелиерския бизнес в условията на криза ”

I. Общо представяне на дисертационния труд.

Дисертацията има класическа структура – обособени са 3 /три/ глави, които са в логическа последователност и с общ обем от 188 /сто осемдесет и осем/ страници без приложенията.

Основната цел на дисертационния труд е да се разработи и апробира модел за ефективно управление на хотелиерското предприятие в условия на криза. За постигане на целта са формулирани 5 /пет/ изследователски задачи, които кореспондират с поставената цел. Считам, че е постигната целта и са решени посочените задачи. Върху тази база може да се заключи, че е доказана изследователската теза, а именно: „.....хотелиерското предприятие може да преодолее негативните последици от кризата чрез прилагането на модел за ефективно управление, който да гарантира неговото устойчиво функциониране и развитие“.

Обект на изследването са конкретни хотелиерски предприятия, работещи и възстановяващи се след криза и икономическа нестабилност, а предметът - възможностите за ефективно управление на туристическото предприятие в условията на криза.

За разработване на труда са използвани множество научни методи – индукция и дедукция, сравнителен анализ и синтез, контент анализ, Ликертова скала, анкетен метод и интервю, емпирично изследване, исторически метод, статистически методи, методи на познанието и наблюдението и др. Проучени са и използвани с критичен анализ голям брой литературни източници – 127 /сто двадесет и седем/, с което са постигнати образователните цели на докторантурата. Информацията е онагледена в 16 /шестнадесет/ фигури и 6 /шест/ таблици.

Изследването на проблемите на управлението на хотелиерските предприятия в кризисни условия може да се определи като актуална проблематика, подходяща за дисертационен труд. Видно е, че **кандидатката притежава задълбочени практически знания** - чрез интерпретиране на теоретичните аспекти на изследваните въпроси, адаптира модел за ефективно управление на бизнеса в условията на криза на ниво туристическо предприятие.

В обобщение, дисертационният труд отговаря на изискванията на чл. 27, ал. 2 от Правилника за прилагане на Закона за развитие на академичния състав на Република България.

II. Преценка на формата и съдържанието на дисертационния труд.

Уводът на дисертационния труд съдържа всички необходими елементи. При това обстойно е представена актуалността на изследваните проблеми, коректно са формулирани обект, предмет, цел и задачи на разработката, формулирана е докторската теза и са изведени ограничителните условия на практическото проучване.

Първа глава поставя теоретичните основи на управленските процеси в хотелиерското предприятие. В нея се извеждат същностните характеристики на влиянието на кризите върху дейността на хотелиерското предприятие и стратегическите решения за управлението на тези кризи. *Втора глава* на труда е с методически характер. Обхваща изучаване на методите за анализ и оценка на въздействието на кризата върху хотелиерското предприятие. Ключова част от тази глава е конструирането на Модел за ефективно управление на дейността на хотелиерското предприятие в условията на криза. *Трета глава* дава приложни аспекти на предложения модел. Завършва с оценка на ефективността от приложените мерки и извеждане на конкретни препоръки за управление на изследваните предприятия.

В рамките на дисертационния труд са включени: Списък с използваните фигури, Списък с използваните таблици, Цитирана литература и 5 (пет) броя приложения.

Представеният дисертационен труд може да се определи като задълбочено изследване с практико-приложен характер, подкрепено с графичен, табличен и обработен по подходящ начин емпиричен материал. Докторантката показва умение да систематизира, анализира и обобщава теоретични и емпирични данни за целите на своето проучване.

Структурното изложение на дисертационния труд отговаря на основните изисквания към този вид разработка.

Авторефератът на докторант Василена Щерева Кръстанова е в обем 42 /четиридесет и две/ страници. В обхвата му присъстват изискуемите към подобен вид разработка елементи: обща характеристика, структура на дисертационния труд, кратко изложение на съдържанието, справка за научните и научно-приложните приноси, списък на публикациите по темата на дисертационния труд, представена е декларация за оригиналност и достоверност.

Авторефератът кореспондира изцяло с дисертационния труд, отразява коректно вижданията на автора, представени в базовата разработка.

Публикациите по дисертацията са както следва: 2 /две/ самостоятелни статии и в съавторство 1 /една/ студия, 1 /една/ монография и 3 /три/ доклада. Това показва, че значими части от труда са достояние на широката общественост и са получили положителна оценка. Кандидатката изпълнява минималните национални изисквания за придобиване на ОНС „Доктор“.

Дисертационният труд се отличава с коректно цитиране на използваните литературни източници, като е използван АРА стил. *Удостоверена е автентичността и оригиналността на разработката.*

Спазени са изискуемите правила за научна етика и се отчита допустим процент на съответствие.

III. Научни и научно-приложни приноси на дисертационния труд.

Научните достойнства на дисертационния труд могат да се очертаят в две насоки – теоретико-методична и практико-приложна. Към първата се отнасят:

1. Теоретично систематизиране и интерпретиране на понятийния апарат в областта на управлението на хотелиерския бизнес в условията на криза.
2. Критично изследване на методите и подходите за анализ и оценка на въздействието на кризата върху хотелиерското предприятие.
3. Разработване и структуриране на концептуален Модел за управление на хотелиерското предприятия в условията на криза.

С практико-приложен характер се отличават два приноса, а именно:

1. Апробиране на предложения Модел за управление на хотелиерското предприятие в условията на криза като е установена ефективността на прилаганите стратегии.
2. Формулиране на конкретни практически насоки за прилагане на ефективни антикризисни и посткризисни политики в хотелиерството.

Постигнатите *приноси* съдържат научни идеи и тяхната значимост се доказва. В тази връзка може да се заключи, че *дисертационният труд отговаря на изискванията на чл. 27, ал. 1 от Правилника за прилагане на Закона за развитие на академичния състав на Република България.*

IV. Въпроси по дисертационния труд.

При обсъждане на научната разработка в катедрата като вътрешен рецензент са отправяни критични бележки, въпроси и препоръки, които са взети под внимание и отразени от докторантката. Конкретни въпроси нямам.

V. Обобщена оценка на дисертационния труд и заключение.

Дисертационният труд представлява оригинално теоретико-приложно изследване в актуална за науката област. Той *отговаря на изискванията на Закона за развитието на Академичния състав в Република България и на Правилника за неговото приложение.* Кандидатката притежава теоретични знания и има способност за самостоятелни изследвания, с което допринася към развитието на науката по изследваната проблематика. На базата на всичко казано до тук, давам **положителна оценка** на дисертационния труд и предлагам на уважаемите членове на научното жури на Василена Щерева Кръстанова да бъде присъдена образователната и научна степен **“Доктор”** по докторска програма „Икономика и управление (туризъм)“.

17.07.2025 г.

Изготвил становището:

гр. Свищов

/доц. д-р П. Мидова/