

СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Боряна Годорова Върбанова

от НВУ „Васил Левски“ – град Велико Търново, катедра „Логистика и мениджмънт“, назначена за член на научното жури със заповед №1366 от

18.12.2025 год. на Ректора на СА „Д. А. Ценов“ – град Свищов

за дисертационен труд на докторант Грета Иванова Цанова

на тема „Усъвършенстване на административни процеси в организацията“

I. Общо представяне на дисертационния труд:

Значението на ефективното протичане на административните процеси е водещо за успеха на всяка организация. С особена сила това важи за специфична структура като университетската. Динамично променящите се условия на средата, изискват трансформация и дигитализация в областта на висшето образование, с което то да отговори на съвременните предизвикателства.

В представеният за рецензиране дисертационен труд авторът си поставя за цел изграждането на теоретико-методологична и приложна рамка за усъвършенстване на административните процеси в СА „Д. А. Ценов“ – гр. Свищов, като следствие на необходимостта от внедряване на съвременни системи за управление на документния поток. Реализирането се осъществява чрез прилагане на концепция за пълна дигитална трансформация на висшето училище, и в частност на процедурите в ОПС „доктор“. Целта на дисертационния труд е постигната, чрез решаването на пет научно - изследователски задачи.

Предмет на изследването е административният процес във висшето училище. Изяснени са неговата същност, структура, функции и роля за ефективността на организацията. Обектът на изследването е организацията, в частност висшето училище, като социална и управленска система.

Дисертационният труд се състои от увод, три глави, заключение, приложения, индекс на таблици, фигури, диаграми и библиография. Проучени са и са анализирани голям обем литературни източници - 182 на брой, от които 120 на български език и 62 на чужд език. Под формата на три приложения са представени анкетна карта и емпирични данни от извършеното проучване.

II. Преценка на формата и съдържанието на дисертационния труд.

Темата на дисертационния труд е изключително актуална, като в разработката са разгледани проблеми характерни за университетските организационно – управленски структури. Изложението е ясно, последователно, логично, подходящо

илюстрирано с фигури лично дело на автора. Обемът, структурата и съдържанието отговарят напълно на изискванията за разработване на подобен тип научен труд.

Изследването се основава на историко - теоретичен анализ и систематично проучване, сравнителен и функционален анализ, обобщаване, критичен и системен анализ. Представен е извършеният статистически анализ и изследване на зависимости за интерпретиране на резултатите от проведеното специализирано проучване на мотивацията за използване на Система за управление на документния поток в обучението и научната дейност на докторантите в ОНС "доктор".

Авторефератът отговаря напълно на изискванията като структура, обем, съдържание и съответства на текста на дисертационният труд.

III. Научни и научно-приложни приноси на дисертационния труд.

Докторантът предлага пет теоретико-методологични и практико-приложни приноси, както следва:

1. Чрез диалектическо изследване на класическата, неокласическата и съвременната теории, като взаимно допълващи се в разбирането на организацията, се развива концепция за управление на администрацията, надграждаща класическите статични представи за структура, характеризирайки нови страни на проявлението на административните процеси при адаптивността и прилагането на съвременни модели и методи за управление.

2. Представя се идейна концепция за комплексност и обвързаност на административните процеси във висше училище. В анализа на административните процеси се предлага виждането за преподавателите и обучаемите като „клиенти“ на системата, с което разбираше се трансформира административната логика от бюрократична към ориентирана към услуги, като най-съвременна тенденция на академичния мениджмънт.

3. Очертана е единна концепцията за съвременна дигитална Система за управление на документния поток, и в частност тази, по администрирането на ОНС „доктор“, като ключов инструмент за рационализация на административните процеси във висше училище. Изследвани са изискуемите промени в жизнения цикъл на академичните документи. Предлага се систематизиран модел, осигуряващ прозрачност, проследимост и контрол, до превръщането на административният процес в последователна и стандартизирана система.

4. Аргументира се комплексността и системния интегритет в единна информационна среда, като път за постигане на пълна дигитална трансформация,

подчертавайки връзката между административната процесност, ефикасност, ефективност и академичното качество.

5. Проведената анкета с всички хабилитирани преподаватели от СА „Д. А. Ценов“ изследва своеобразната обратна връзка, в посока доказуемост на изказани хипотези и концептуални твърдения, измерени в нагласите и възможната ангажираност на респондентите към устойчива дигитална трансформация на административните процеси във висшето училище и в частност в ОНС „доктор“.

Приемам формулираните научни и научно - приложни резултати в дисертационния труд и считам, че те са лично дело на докторантката и отговарят на изискванията на действащата нормативна уредба за получаване на образователната и научна степен „доктор“.

По темата на дисертационния труд са посочени 3 публикации. Те са дали възможност за популяризиране на научните резултати, получени в хода на изследванията.

IV. Въпроси по дисертационния труд.

Към представения ми за становище дисертационен труд нямам въпроси и критични бележки.

V. Обобщена оценка на дисертационния труд и заключение.

Представеният дисертационен труд „Усъвършенстване на административни процеси в организацията“ с автор Грета Иванова Цанова е завършен научно-изследователски труд върху актуален организационно - управленски проблем. Постигнати са значими научни резултати, които показват теоретичните познания и способностите на докторантката да провежда самостоятелни научни изследвания. По мое мнение дисертационният труд отговаря на изискванията за присъждане на ОНС „доктор“ съгласно ЗРАСРБ и Правилника към него.

Всичко посочено дотук ми дава основание за **положителна оценка** и с убеденост предлагам на уважасмите членове на научното жури да се присъди на *Грета Иванова Цанова* придобиването на ОНС „доктор“ за разработения дисертационен труд на тема „Усъвършенстване на административни процеси в организацията“ в област на висшето образование 3. „Социални, стопански и правни науки“ професионално направление 3.7. „Администрация и управление“.

заличен подпис
осн. чл. 59
от ЗЗЛД

02.02.2026 г.

Изготвил становището:

В. Търново

доц. д-р Боряна Върбанова