

## СТАНОВИЩЕ

от проф. д-р Виолета Краева,  
член на Научно жури за придобиване  
на образователна и научна степен „доктор" по научна специалност  
„Приложение на изчислителната техника в икономиката"

**Автор** на дисертационния труд: Емил Цветанов Цанов

**Тема** на дисертационния труд: Софтуерна архитектура на академична социална система за управление на взаимоотношенията с клиенти

### **I. Общо представяне на дисертационния труд:**

1. **Обект** на изследване в дисертационния труд е Академичната социална система (АСС), обединяваща подсистемите за управление и споделяне на съдържание, за обвързване на субектите в социална мрежова среда и за управление обслужването на клиентите.

2. **Предмет** на изследване е концептуалната интеграционна рамка на системните, приложните и информационните функционалности при управлението на взаимоотношенията с академичните субекти в единната и интегрирана архитектура на АСС.

3. **Структура.** Представеният дисертационен труд съдържа въведение, използвани съкращения и нотации, три глави, заключение, 3 приложения, списък на използваната литература и декларация за оригиналност и достоверност. Разработката е в обем от 232 страници. Научният проблем е изследван на 199 страници и илюстриран в основния текст с 97 фигури и 10 таблици.

4. **Списъкът на използваната литература** включва 112 литературни източници на български и на английски език.

5. **Приложения.** Към дисертационния труд има три приложения. Дисертационният труд е представен във вид и обем, съответстващи на изискванията и критериите за подобен род разработки. Съдържанието на дисертацията е добре структурирано и балансирано.

### **II. Преценка на формата и съдържанието на дисертационния труд.**

1. **Преценка на актуалността и разработеността на изследвания в дисертацията научен проблем**

Темата на дисертационния труд е актуална и недостатъчно разработена в условията на българското висше образование. Основната цел на автора е да създаде и частично апробира в практиката проект за академична социална система, която подпомага управлението и анализа на взаимоотношенията между всички субекти на академичните отношения в колаборативна социално-мрежова среда. Той доказва аргументирано своята теза, че отношенията на управление на клиенти, управление на съдържание и социално общуване, могат да бъдат интегрирани в единна и високоефективна система.

## ***2. Мнение за езика, обема и инструментариума на дисертационния труд***

Езикът на изложението е научен и демонстрира отлична теоретична подготовка, практически опит и висок професионализъм. Обемът на дисертацията съответства на наложените се стандарти за подобен тип научни разработки. По отношение на инструментариума в изследването е използвано разнообразие от научни подходи и методи като систематизиране, обобщение, статистически анализ на зависимости, валидизация и др.

## ***3. Мнение доколко авторефератът отразява точно и пълно труда***

Авторефератът е с обем от 45 страници и отразява точно и адекватно съдържанието и структурата на дисертационния труд.

## **III. Научни и научно-приложни приноси на дисертационния труд.**

1. съдържа ли предлаганият текст нови научни идеи и резултати с мнение за тяхната значимост.

Представеният дисертационен труд съдържа нови и оригинални научни идеи и резултати с теоретична и практическа значимост. Те могат да се обобщят в теоретико-методологичен и научно-приложен аспект както следва:

### **A. Теоретико-методологични приноси:**

1. Доказана е възможността за приложна интеграция на подсистемата за управление на взаимоотношенията с клиентите и социалната подсистема и включването им в подсистемата за управление на съдържанието.

2. Развит е подход за интегритет на обектите и отношенията, в който възлите на социалния граф и полетата на отношения са стандартизирани и унифицирани.

3. Идентифицирани са основните черти и ограниченията на академичната социална система при нейното функциониране чрез средата за управление на съдържание, в условията на процесна интеграция и надграждане на функционалности в нея.

Б. Научно-приложни приноси:

4. Идентифицирани и апробирани са архитектурните елементи на академичната социална система, основаващи се върху логическата концепция за проектиране и изграждане на съдържание чрез механизмите на Drupal.

5. Идентифицирани и апробирани са обектите и отношенията в мултиролева многопотребителска организация при създаване на съдържание и групова комуникация, както и тяхната логическа и физическа обвързаност.

#### **IV. Въпроси по дисертационния труд.**

1. Има ли възможност за приложение на така популярните и масово използвани мобилни технологии при груповите и личните комуникации в АСС и до колко това би повишило нейната ефективност?

2. Какви рискове съществуват по отношение на сигурността на данните на потребителите на АСС и как могат да се намалят или предотвратят?

#### **V. Обобщена оценка на дисертационния труд и заключение.**

В заключение считам, че представеният дисертационен труд е резултат на задълбочено и добросъвестно проведено изследване, разработен е на много добро научно и професионално ниво и отговаря на всички действащи нормативни изисквания. В него могат да се идентифицират посочените научни и научно-приложни приноси. Изразявам своята крайна **положителна оценка** и препоръчвам на утвърденото научно жури да присъди образователната и научна степен „доктор“ по научната специалност „Приложение на изчислителната техника в икономиката“ на Емил Цветанов Цанов.

19.12.2018 г.

гр. Свищов

Изготвил становището: .....

(проф. д-р Виолета Краева)