

До Членовете на Научно жури
СА „Д. А. Ценов“
Катедра „Мениджмънт“

СТ А Н О В И Щ Е

от **проф. д-р Надя Димитрова Миронова**, научна специалност – „Социално управление“, факултет „Управление и администрация“, катедра „Управление“, Университет за национално и световно стопанство, гр. София

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** в област на висшето образование 3. „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, научна специалност „Социално управление“

Автор на дисертационния труд: **Снежина Захариева Иванова**

Тема на дисертационния труд: **Кризисно управление и ситуационно поведение на човешкия фактор**

Основание за представяне на становището: участие в състава на Научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед №141/25.02.2020 г. на Ректора на СА и решение на Научното жури от 26.02.2020 г.

I. Общо представяне на дисертационния труд

Научното изследване е представено в общ обем от 212 страници, от които заглавна и съдържание – 2 стр.; увод – 8 стр.; основен текст – 174 стр.; заключение – 6 стр. Библиографията е в обем от 14 стр. по АРА стил и обхваща 223 източника, в т. ч. литературни (на български, английски и руски език), електронни и нормативна уредба.

В структурно отношение дисертационния труд включва увод, изложение в три глави и заключение. В подкрепа на изложението са оформени 41 фигури и диаграми, и 37 таблици.

II. Преценка на формата и съдържанието на дисертационния труд

Актуалността на темата авторът е обосновал чрез нарастващото значение на кризисното управление за промените и развитието на организациите. Приложен е адекватен изследователски подход и концепция, която подходящо прилага анализ на факти и данни, синтез на изводи и модели и апробиране на идеи и резултати от научно-изследователската работа. Направените изводи и обобщения, както в края на всяка глава, така и за изследването като цяло, са логически свързани с анализа.

Дисертационният труд отговаря на изискванията на националната нормативна уредба за докторантски трудове и представяне на резултати от докторантски научни изследвания. Тезата на изследването *е свързана с необходимостта от управление на ситуационното поведение на човешкия фактор, чрез използване на достиженията на поведенческите и управленски науки, взаимосвързани в концепция.*

Целта на докторската разработка е формулирана ясно и е логически свързана с поставените задачи. Целта и задачите са свързани съдържателно с методиката на самото изследване, в т.ч. с предмета, обекта и обхвата на изследването. Коректно са формулирани ограниченията на изследването като е подчертано, че в настоящата разработка ще се изследва *ситуационното поведение на човешкия фактор като трудови ресурси на организацията.*

В методологичен аспект са обвързани успешно обектът, предметът и тезата на дисертационния труд. Използваните литературни източници са актуални и достатъчно на брой за целите на настоящата научна разработка. Използвани са съгласно изискванията и правилата за интелектуална собственост, като са правилно цитирани в изложението. Цитирани са както класически изследвания в областта, така и автори от последните три години и публикации в издания, индексирани в световни и други бази данни.

Наблюдава се умело боравене с инструментариума на научните изследвания. В процеса на изследване са използвани различни научни подходи и методи: емпирико-теоретичните методи на наблюдение, измерване и описание; контент анализ; методиката на информационното осигуряване; методиката на провеждане на анкетно проучване-допитване

чрез анкета; логико-теоретични методи: анализ и синтез; методите на индукция и дедукция; методът на аналогията.

Представеният за рецензиране автореферат е изготвен съобразно изискванията. В него се съдържат всички важни елементи на дисертационния труд, в т.ч. структура, съдържание, методология, теза, хипотези, цел и групи задачи, научен инструментариум, резултати и приноси.

По темата на дисертацията са публикувани три статии в специализирани научни издания и са представени шест научни доклада от участия в български и международни научни конференции.

III. Научни и научно-приложни приноси на дисертационния труд

Приемам заявените от докторанта приноси с методологичен и научно-приложен характер.

1. На база задълбочено изследване на специализирана литература, структурирано в рамките на разглежданите в дисертационния труд проблеми, е извършен теоретичен анализ на множество социално-психологически процеси и феномени. Проучено е тяхното влияние върху управлението на ситуационното поведение на човешкия фактор от гледна точка на индивида, социума и мениджмънта. По този начин е прецизирано понятието „ситуационно управление на човешкия фактор“ като променлива величина и функция на конкретни параметри.

2. С цел управление на ситуационно поведение в кризисна ситуация е предложена авторова концепция за анализ на взаимовръзката „човешки фактор – организационна среда – ситуация“.

3. Разработен е комплексен инструментариум за измерване на характеристики на човешкия фактор и организационната среда с цел прогнозиране и повишаване на личната и организационната ефективност, отговарящ на критерии: минимален времеви разход, универсално приложение, валидизация за българските условия.

4. Реализирано е практическо проучване на възможностите на разработения инструментариум в производствени предприятия и са формулирани препоръки за управление на ситуационно поведение.

IV. Въпроси по дисертационния труд

Въпросът ми към докторанта е:

1. Кои са факторите на ситуационното управление и каква е ролята на човешкото поведение в съвкупността от тези фактори?
2. Моделът за ситуационно поведение, представен в изследването, приложим ли е към всички категории персонал, респ. към мениджмънта и как би повлиял върху вземането на решения в условия на криза?

V. Обобщена оценка на дисертационния труд и заключение

Дисертационният труд разглежда актуална проблематика за науката и практиката на мениджмънта. Постигнатите резултати дават основание да се твърди, че заявените приноси са реализирани, както и че докторантът притежава потенциал да прилага на практика своите научни знания.

Предвид написаното до тук, заявявам **положителната си оценка** за разработения от докторант Снежина Захариева Иванова дисертационен труд на тема „Кризисно управление и ситуационно поведение на човешкия фактор“. Считам, че трудът отговаря напълно на изискванията на националната нормативна уредба и на вътрешните разпоредби на СА „Д. А. Ценов“, гр. Свищов. Препоръчвам на научното жури да присъди образователна и научна степен **“доктор”** на Снежина Захариева Иванова.

17.03.2020 г.
гр. София

Изготвил становището:
(проф. д-р Надя Миронова)

