



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ

ПОЛИТИКА **за осигуряване на качеството** **в Стопанска академия „Д. А. Ценов”**

Свищов
2023 г.

Ръководството на Стопанска академия „Д. А. Ценов“ – Свищов, като отчита, че висшето образование и научните изследвания играят решаваща роля за икономическия растеж и конкурентоспособността, поставя осигуряването на качеството на обучението, на научните изследвания и на академичния състав като **основен приоритет** при управлението на Академията.

Политиката за осигуряване на качеството на СА „Д. А. Ценов“ е насочена към реализиране на мисията и изпълнението на стратегическите цели на висшето училище. **Мисията** на СА „Д. А. Ценов“ Свищов е да *осигурява качествена подготовка на висококвалифицирани специалисти по конкурентни бакалавърски специалности, магистърски и докторски програми; да работи за висока разпознаваемост на научната продукция в Европейското научноизследователско пространство, да интензифицира връзките с бизнеса, държавната администрация и неправителствения сектор, както и да реализира съвместни инициативи с висока добавена стойност.* **Основната цел**, която си поставя Ръководството, е *затвърждаване позициите на Стопанска академия „Д. А. Ценов“ – Свищов като едно от най-добрите висши училища в България в областта на икономиката, администрацията и управлението и превръщането ѝ в разпознаваем субект в международното образователно и научно пространство, която се реализира чрез изпълнение на стратегическите цели.*

За ефективното изпълнение на политиката за осигуряване на качеството, ръководството си поставя следните **цели** при управлението и непрекъснатото подобряване на качеството в СА „Д. А. Ценов“:

- успешно прилагане изискванията на европейското и българското законодателство, отговарящи на глобалните приоритети за високо качество на обучението и научните изследвания;
- непрекъснато повишаване удовлетвореността на обучаемите в различните образователни степени и на другите заинтересовани страни от дейността на Академията;
- създаване на възможност за реагиране на предизвикателствата в условията на конкурентнообразователен пазар;
- публичност, прозрачност, партньорство и етично отношение в процеса на вземане на решения, делегиране на правомощия и прилагане на политиката.

Целите за осигуряване на качеството се разглеждат като водещи при осъществяването на всички процеси и дейности на СА „Д. А. Ценов“, обхванати от вътрешната Система за управление на качеството, и се интегрират във функционалните задължения и отговорности на академичния състав, административния персонал, докторантите, студентите и специализантите.

Политиката за осигуряване на качеството създава условия и дава възможност за реализиране на следните **приоритети** при управлението и непрекъснатото подобряване на качеството в СА „Д. А. Ценов“:

➤ **Приоритет 1. Създаване на благоприятна вътрешна среда за осигуряване, поддържане и непрекъснато повишаване на качеството**

- непрекъснато поддържане в съответствие на вътрешната нормативна уредба (правилници, правила, процедури и инструменти) с изискванията на външната среда;
- подобряване на вътрешната среда за постигане на качествени резултати от обучението, с цел успешна професионална реализация на завършилите студенти, докторанти и специализанти на пазара на труда, и на научните изследвания, с цел ефективна реализация на резултатите от тях;
- развитие на информационната интерактивна вътрешна среда за икономично, ефективно и ефикасно управление на процесите, дейностите и ресурсите.

➤ **Приоритет 2. Усъвършенстване на процесите и дейностите в СА „Д. А. Ценов“ с цел поддържане и ефективно функциониране на Системата за управление на качеството, съобразно изискванията на международните стандарти за качество**

- единни стандарти за качество при управление на всички процеси и дейности;
- адекватност, адаптивност и непрекъсваемост при функциониране на системата за управление на качеството;
- осигуряване на икономичност, ефикасност и ефективност при управление на процесите и дейностите.

➤ **Приоритет 3. Задълбочена оценка на удовлетвореността на потребителите от качеството на обучение**

- ясни и прозрачни процедури за оценка на удовлетвореността;
- комуникиране на проблемите и изработване на адекватни решения за тяхното отстраняване.

➤ **Приоритет 4. Приобщаване на целия академичен състав, административен персонал, студентите, докторантите и специализантите с цел максимално използване на знанията, опита и творческите им способности**

- непрекъснато комуникиране на стратегическите и оперативните цели и приоритети за развитие на Академията;
- вземане на решенията в условия на публичност, прозрачност, партньорство и етично отношение;
- споделяне на добрите практики и отчитане приноса на всеки член на академичния състав, административния персонал, студентите, докторантите и специализантите.

За реализирането на Политиката за осигуряване на качеството висшето училище е внедрило и прилага система за управление на качеството, която е разработена на основата на международните стандарти ISO 9001:2015, ISO 9004:2018 и ISO 21001:2018, както и

стандартите и насоките за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG) и националната законодателна рамка в областта на висшето образование, включително критериална система на Националната агенция за оценяване и акредитация (НАОА). Целта на системата е да покаже способността на СА „Д. А. Ценов” – Свищов да осигурява високо качество и конкурентни предимства на осъществяваното обучение и да гарантира удовлетворяване на нарастващите изисквания на студентите, докторантите и другите заинтересовани страни от него.

Като Ректор декларирам личното си участие и личната си отговорност за осъществяването на обявената и публично оповестена политика по качеството на СА „Д. А. Ценов” – Свищов.

08.09.2023 г.

.....

/проф. д-р Марияна Божинова/

Настоящата политика за осигуряване на качеството е приета с Решение № 1 на Академичния съвет от 08.09.2023 г.