



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ

ПОЛИТИКА **за осигуряване на качеството** **в Стопанска академия „Д. А. Ценов”**

Свищов
2016 г.

КОНЦЕПТУАЛНА РАМКА

Ръководството на Стопанска академия „Д. А. Ценов“ – Свищов, като отчита, че висшето образование и научните изследвания играят решаваща роля за икономическия растеж и конкурентоспособността, поставя осигуряването на качеството на обучението, на научните изследвания и на академичния състав като *основен приоритет* при управлението на Академията.

Политиката за осигуряване на качеството в СА „Д. А. Ценов“ е разработена в отговор на новите предизвикателства пред образователната и научноизследователската дейности както в национален, така и в европейски план, които налагат необходимостта от насърчаване практическото прилагане на добрите практики в областта на висшето образование и икономичното, ефективно и ефикасно използване на ресурсите на висшето училище.

Нарастващото търсене на все по-големи умения и компетенции от кадрите с висше икономическо образование изисква промяна във фокуса, мисията и подходите за предоставяне на знания и насочване на научните изследвания към реални постижения и обвързана полезност за обучението и практиката.

Настоящата политика разглежда *обхвата, водещата концепция, принципите и приоритетите* за осигуряване на качеството във всички дейности на Академията, като отразява визията на ръководството по отношение внедряване на адекватни средства и инструменти за неговото поддържане и непрекъснато подобряване.

Настоящата политика се опира на принципните постановки в Стандартите и насоките за осигуряване на качество в Европейското пространство за висше образование (ESG), Стандартите за управление на качеството ISO 9001:2015 и националната законодателна рамка в областта на висшето образование, включително критериалната система на Националната агенция за оценяване и акредитация (НАОА) от 2016 г.

ВОДЕЩА КОНЦЕПЦИЯ, ЦЕЛ И ОБХВАТ

Водещата концепция на политиката за осигуряване на качеството е обвързана със стремежа към непрекъснато повишаване на ефективността от дейностите чрез създаване на условия за *отчетност* и *подкрепа* при функциониране на звената и структурите в Академията. Адекватно изградената и функционираща Система за управление на качеството в СА „Д. А. Ценов“ следва да предоставя информация, която да създаде увереност в ръководството, че политиката и дейностите по осигуряване на качеството са икономични, ефективни и ефикасни (отчетност), както и да дава препоръки и съвети как да се усъвършенстват дейностите с цел непрекъснато подобряване на качеството (подкрепа).

Основната цел на политиката по осигуряване на качеството е да създаде подходяща култура за разбиране на качеството във всичките му аспекти по отношение на дейността на Академията, която да бъде възприета от всички: от студенти, докторанти,

специализанти, академичен състав, административен персонал и академично ръководство. Политиката за осигуряване на качеството цели и създаване в академичния състав на висшето училище и всички заинтересовани от неговата дейност страни адекватно разбиране за качеството, като водеща концепция в развитието на Академията. Ангажираността на ръководството с проблемите по осигуряване на качеството позволява да се увеличи добавената стойност за обществото на предлаганите образователни услуги и продукти от научни изследвания, като по този начин се повиши положителната репутация на СА „Д. А. Ценов“ като специализирано висше училище.

Обхватът на политиката за осигуряване на качеството в СА „Д. А. Ценов“ е да даде насоки за управление на качеството, отразявайки концептуалната рамка за неговото управление по отношение на обучението и научните изследвания, развивани в Академията. Тя не конкретизира как се осъществяват процедурите по управление на качеството, а представя визията и намерението на ръководството на Академията за осигуряването му, както и концептуалната рамка за създаване на Система за управление на качеството в нея. Политиката е насочена към конкретизация на **водещите принципи** и очертаване на **основните приоритети**, свързани с осигуряване на качеството на обучение и научните изследвания във всички аспекти на дейност на Академията, включително създаване на подходяща среда за поддържане и непрекъснато подобряване на качеството.

ПРИНЦИПИ

Политиката за осигуряване на качеството създава условия за прилагане и спазване на следните **принципи** при управлението и непрекъснатото подобряване на качеството в СА „Д. А. Ценов“:

- непрекъснато повишаване удовлетвореността на обучаемите в различните образователни степени и другите заинтересовани страни от дейността на Академията;
- успешно прилагане изискванията на европейското и българско законодателство, отговарящи на глобалните приоритети за високо качество на обучението и научните изследвания;
- възможност за реагиране на предизвикателствата в условията на конкурентен образователен пазар;
- публичност, прозрачност, партньорство и етично отношение в процеса на вземане на решения, делегиране на правомощия и прилагане на политиката;
- приемственост, непрекъснатост и трайна устойчивост, на основата на създадена благоприятна среда за постигане на оптимално качество и при отчитане на традициите, натрупания до момента опит и добрите практики.

Принципите при осигуряване на качеството се разглеждат като водещи при осъществяването на всички процеси и дейности на СА „Д. А. Ценов“ и се интегрират във

функционалните задължения и отговорности на академичния състав, административния персонал, докторантите, студентите и специализантите.

ПРИОРИТЕТИ

Политиката за осигуряване на качеството създава условия дава възможност за реализиране на следните **приоритети** при управлението и непрекъснатото подобряване на качеството в СА „Д. А. Ценов“:

- **Приоритет 1. Създаване на благоприятна вътрешна среда за осигуряване, поддържане и непрекъснато повишаване на качеството**
 - непрекъснато поддържане в съответствие на вътрешната нормативна уредба (правилници, правила, процедури и инструменти) с изискванията на външната среда;
 - подобряване на вътрешната среда за постигане на качествени резултати от обучението, с цел успешна професионална реализация на завършилите студенти, докторанти и специализанти на пазара на труда, и на научните изследвания, с цел ефективна реализация на резултатите от тях;
 - развитие на информационната интерактивна вътрешна среда за икономично, ефективно и ефикасно управление на процесите, дейностите и ресурсите.
- **Приоритет 2. Усъвършенстване на процесите, свързани с управление на риска, управлението и контрола с цел поддържане и ефективно функциониране на Системата за управление на качеството, съобразно изискванията на международните стандарти за качество**
 - единни стандарти за качество при управление на всички процеси и дейности;
 - адекватност, адаптивност и непрекъсваемост при функциониране на Системата за управление на качеството;
 - осигуряване на икономичност, ефикасност и ефективност при управление на процесите и дейностите.
- **Приоритет 3. Задълбочена оценка на удовлетвореността на академичния състав, административния персонал, студентите, докторантите и специализантите от качеството на обучение**
 - ясни и прозрачни процедури за оценка на удовлетвореността;
 - комуникиране на проблемите и изработване на адекватни решения за тяхното отстраняване.
- **Приоритет 4. Приобщаване на целия академичен състав, административен персонал, студентите, докторантите и специализантите с цел максимално използване на знанията, опита и творческите им способности**

- непрекъснато комуникиране на стратегическите и оперативни цели и приоритети за развитие на Академията;
- вземане на решенията в условия на публичност, прозрачност, партньорство и етично отношение;
- споделяне на добрите практики и отчитане на приноса всеки член на академичния състав, административния персонал, студентите, докторантите и специализантите.

Въз основа на дефинираните в настоящата Политика цели и приоритети е разработена Стратегия за осигуряване, поддържане и непрекъснато подобряване на качеството в СА „Д. А. Ценов” – Свищов.

Настоящата политика за осигуряване на качеството е приета с Решение № 3 на Академичния съвет от 23.11.2016 г.